

# 政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位: 深圳市城市管理局

网站名称	深圳市城市管理局		
首页网址	http://www.szum.gov.cn		
主办单位	深圳市城市管理局 (城市管理行政执法局、林业局)		
网站类型	部门门户		
政府网站标识码	4403000058		
ICP 备案号	粤 ICP 备 09129350 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44030402001 122
独立用户访问总量 (单位: 个)	187245		
网站总访问量 (单位: 次)	230315		
信息发布 (单位: 条)	总数	13916	
	概况类信息更新量	36	
	政务动态信息更新量	1592	
	信息公开目录信息更新量	1727	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	14	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	6
		解读材料数量 (单位: 条)	4
		解读产品数量 (单位: 个)	2
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	31		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	31		
	办件量 (单位: 件)	总数	13597	
自然人办件量		83		
法人办件量		13514		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2400	
		办结留言数量 (单位: 条)	2365	
		平均办理时间 (单位: 天)	7	
		公开答复数量 (单位: 条)	883	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	9	
		收到意见数量 (单位: 条)	35	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	7	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	5	
		网民留言数量 (单位: 条)	23	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	23	
是否提供智能问答	是			
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4		
	发现问题数量 (单位: 个)	2		
	问题整改数量 (单位: 个)	2		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	深圳市城市管理局	
		信息发布量 (单位:条)	3364	
		关注量	41621	
	微 信	名称	美丽深圳	
		信息发布量 (单位:条)	297	
		订阅数	276275	
其 他	移动网站			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 市城管局网站根据要求建设并提供“美丽深圳智能客服”服务，并在网站首页为该功能设置入口链接； 2. 智能机器人“优优”在线随时回答用户提问，截至目前，“优优”能回答的问题包括政策咨询、办事指引和便民服务三类，用户只需要在提问框输入关键词，就会有相关问题提示。</u>			

单位负责人：周瑶伟

审核人：梁国锋

填报人：卢伟栋

联系电话：0755-83915862

填报日期：2018-1-23

备注：办事服务注册用户数：因我局办事服务使用市网上办事大厅统一平台注册用户，用户数以统一平台为准。