加强城市管理治理 加快建设美丽深圳

——在全市城市管理工作会议上的讲话

王国宾

2018年2月5日

一、2017年工作回顾

2017年，是城管工作不平凡的一年。我们在市委市政府的坚强领导下，紧紧围绕打造“全国最干净城市”和“世界著名花城”的工作目标，以迎接党的十九大胜利召开、举办第19届国际植物学大会、创建全国文明城市为契机，大力开展城市环境品质提升，强基础、增优势、补短板、克难题，城管各项工作都取得了新成绩，彰显了新气象，实现了新跨越。

**一年来，我们紧紧围绕打造“全国最干净城市”的目标，持续发力，为深圳成功创建全国文明城市立下汗马功劳，全市环卫工作迈上了新台阶。**

**在全国首创“街道环境卫生指数测评”。**联合市文明办，委托第三方专业机构，通过现场测评和居民满意度调查等形式，对全市74个街道的环境卫生整体状况进行科学评价，评价结果按月在媒体公开发布。把环境卫生评判的话语权交给市民群众，形成层层传导压力、层层压实责任的新机制，撬动了基层环境卫生管理破瓶颈、补短板。针对测评结果和反映出的问题，各街道全面落实整改、加大投入，环境卫生管理延伸至基层末梢，形成了上下联动、以评促变的良好局面。一年来，全市环境卫生指数从72.3上升至82.8，居民满意度从65.6上升至72.8，原特区内外环境卫生水平差距不断缩小。特别是龙岗、宝安两区，去年一季度很多街道排名全市垫底，在区委区政府的领导下，街道书记亲力亲为，夜以继日、大刀阔斧地开展环境整治，通过半年多不懈努力，辖区环境面貌发生了蝶变，指数排名迅速上升。去年下半年与上半年相比，龙岗、宝安各街道平均进步幅度位居全市第一和第二名。（但也有一些街道，工作力度不够大，进步不明显，甚至原地踏步。尤其是在去年下半年，一些街道多次排名在全市后十名，其中罗湖东门街道5次、清水河街道 4次、东晓街道3次，光明玉塘街道也是3次。请务必要高度重视，加大工作力度。）

**生活垃圾强制分类迈出坚实步伐。**在全市全面推行生活垃圾强制分类制度，率先发布了国内首张《家庭生活垃圾分类投放指引》。这一做法得到中央媒体、业界的广泛关注和认可，认为具有标志性意义，为全国大中城市的垃圾分类探索了可操作的路径。全市有物业管理的3478个住宅小区、城中村全部完成生活垃圾分类设施设置，玻金塑纸、大件垃圾、有害垃圾、废旧织物、年花年桔、绿化垃圾、果蔬垃圾、餐厨垃圾等八大类垃圾的分类投放、分类收集、分类运输、分类处理体系基本建成，分流减量达1985吨/日，占全市生活垃圾总量的11%以上。宣传引导卓有成效，公益组织广泛参与，执法检查强力推动，市民群众垃圾分类意识不断增强，主动参与垃圾分类的人数越来越多，“光盘行动”、“资源回收日”等活动成为我市有影响力的品牌活动。

**全面启动“厕所革命”。**出台了《深圳市“厕所革命”三年行动计划（2017-2019）》，创新开展全市公共厕所环境指数测评，综合反映15类行业公厕建设管理水平，以评促建、以评促改，掀起全市“厕所革命”热潮。2017年，高标准打造了15座标杆公厕，新建25座街头小型公厕，完成了329座公厕升级改造，全市138座市政公园公厕改造正在全力推进，仙湖植物园12座新型公厕“一厕一景观、处处见品质”，人大代表、政协委员和市民群众纷纷点赞。

**垃圾处理设施建设和提标改造稳步推进**。东部环保电厂、老虎坑垃圾焚烧发电厂三期、妈湾城市能源生态园建设进展顺利。盐田垃圾焚烧厂提标改造如期完成，烟气排放指标优于欧盟标准，成为集垃圾焚烧处理、垃圾分类科普教育、市民休闲娱乐等功能于一体的环境友好型设施。南山垃圾焚烧厂、宝安垃圾焚烧厂一期、二期完成烟气处理提标改造。下坪填埋场完成渗滤液处理一厂、二厂建设提升。同时，完成114座垃圾转运站升级改造，更新垃圾桶5.7万个，全市垃圾处理基础设施进一步完善。

**持续掀起“关爱环卫工人”热潮。**出台了《关于进一步改善环卫工人待遇的实施细则》，保障环卫工人福利待遇及权益。联合美丽深圳公益基金会等社会组织开展阳光行动、春雨行动，向全市4.4万名一线环卫工人发放节日慰问金、慰问品合计1233万元，为环卫工子女发放奖学金、助学金135万元。设立“城市美容师”光荣榜，给全市工作年限累计超过20年的581位一线环卫工人发放慰问金116.2万元。发动4000余名志愿者在“环卫工人节”当天开展“爱心替岗”活动。各区也积极开展丰富多彩的关爱活动达100多场次，如福田区免费为辖区环卫工人安排相声专场演出和婚纱摄影，组织环卫工人子女开展冬令营；宝安区发动沿街门店为环卫工人设置“爱心歇脚屋”，近期气温骤降还为全区环卫工人送去姜茶。在市、区、街三级的共同努力下，全市形成了尊重环卫工人、关心环卫工作的浓厚氛围。

**爱卫工作走在全省前列**。全年开展爱国卫生统一行动520次，广泛动员各行业对辖区“脏乱差”进行清理整治。截至目前，全市共完成创建“市卫生村”370个、“省卫生村”286个，建设健康细胞试点120个，“四害”密度始终控制在国家标准以内，全年没有暴发与病媒生物有关的疫情，尤其是登革热疫情防控成效显著，受到省政府重点表扬。

**一年来，我们紧紧围绕打造“世界著名花城”的目标，奋发有为，锻造了一大批精品样板工程，为建设和美宜居的生态环境谱写了新篇章。**

**完善了城市绿化发展的顶层设计。**与规划部门联合编制发布了《深圳市城市绿地系统规划修编（2014-2030）》，确立了未来全市城市绿化建设的空间基础。制定《深圳市特色公园建设专项规划指引》，编制了《打造“世界著名花城”策略研究》、《深圳市打造“世界著名花城”三年行动计划（2017-2019）》，通过营造花景观、提升花产业、培育花市场、传播花文化等一系列工作，打造世界级的花城景观。不断完善园林标准体系，陆续编制了园林绿化“深圳标准”系列，为全市绿化品质建设提供技术支撑。

**道路绿化呈现新景观。**以大尺度的花木种植、高标准的景观设计，不断增强绿化层次和色彩。一年来，全市完成20条花卉景观大道、74个花漾街区、151个街心花园建设，新增立体绿化40万平方米，实施了滨海滨河、深南大道、市民广场等8个路段节点、16个城市门户地区的绿化品质提升，打造了南山登良路、龙华观天路、光明光侨路、蛇口渔街花漾街区、龙岗天安云谷花漾街区、南山文心广场街心花园和福田兴融社区街心花园等一批精品项目。加强绿化精细化管理，建成了覆盖全市的绿化精细化管理信息平台，全市共治理行道树穴14.3万个、绿带48公里、黄土裸露26万平方米，在各类绿地和行道树悬挂二维码植物铭牌11万块。

**公园建设取得显著成效。**我们全力加快特色主题公园建设，香蜜公园、人才公园和深圳湾休闲带西延段等精品公园建成开园，受到了市民群众的广泛好评。西湾红树林公园等一批海绵型公园绿地建设成果获得住建部的肯定。深圳百花园、武艺公园等5个特色主题公园完成立项。全年新建改造各类公园59个，全市公园总数达942个。成功举办人民公园月季花展、园博园茶花展、洪湖公园荷花展、莲花山公园簕杜鹃花展，开展公园文化周系列活动，在全市大型市政公园建成多个具有影响力、大尺度的花雕、绿雕、花境项目，公园品质得到显著提升。圆满完成2017年香港花卉展览等三大花卉园林展览布展工作，在银川花博会上我们取得了组织金奖、室内展园金奖和室外景园特别奖3项优异成绩，充分展现了我市园林绿化建设成果和开拓创新的精神风貌。

**国家森林城市创建稳步推进。**按照我市森林城市建设总体规划，对创建工作任务进行全面分解部署。截至目前，完成森林抚育2万亩，清除薇甘菊5.8万亩，建成森林远足径200公里，建成4个森林小镇，其中盐田区梅沙街道入围“全国最美森林小镇100例”。华侨城湿地公园获批国家级湿地公园试点，中国红树林博物馆获批与国家林业局共建，已完成内容大纲编写。4600多公顷的森林质量精准提升工程完成立项申报。举办森林音乐会、梧桐山登高节等活动，广泛宣传“创森”工作。“创森”的40项评价指标已有30项达标，“创森”工作进入全面冲刺阶段。

**林业生态保护全面加强。**在市委市政府的大力支持下，我局增设了林业专职机构，进一步充实了林业管理力量。积极承接省下放林业用地审批，制定了《深圳市建设项目使用林地审核审批会审制度（试行）》，对每一宗建设项目使用林地申请进行严格审查，确保依法使用林地。加大林地执法，全年共立案89宗，罚款318万元，恢复林地9.16公顷。加强生态修复，深圳湾滨海红树林修复工程、内伶仃岛整治修复及保护工程全面完工，深圳湾候鸟种类和数量大幅增加。加强野生动植物保护，完成全市野生植物资源调查，救护野生动物4500多只，积极推广观鸟、认昆虫、赏野花等自然保育宣传工作，全年组织活动800多次，服务市民3万多人次。狠抓森林防火，全市10个区专业森林消防队伍全部组建完成，全年森林火灾受害率仅为0.02‰,远低于1‰的控制指标，确保了我市森林生态安全。

**成功举办第19届国际植物学大会，为国家、为深圳赢得了广泛赞誉。**第19届国际植物学大会，是大会百年历史上首次在发展中国家举办。在市委市政府的高度重视和全市各有关单位的积极支持配合下，我们在科学议程、会务组织、嘉宾接待、环境提升等方面作了大量艰苦细致的工作，大会取得圆满成功。国家主席习近平发来贺信、国务院总理李克强作出批示。大会以“绿色创造未来”为主题，倡导人类关心植物、关注未来，共有来自全球77个国家6800多名专家、学者参会，发布了《植物科学深圳宣言》，永久设立了深圳国际植物科学奖，建立了首座大会纪念园，吸引了一批国际组织、科研机构和重大项目落户深圳，创造了会议规模最大、参会人数最多、交流成果最丰富等多项之最。各级城管部门还以办会为契机，推进了120个市容环境提升项目，向全世界展示了美丽深圳建设成就。特别是仙湖植物园，作为大会的重要场地，对标国际一流、全面提升，园区环境发生了根本性变化，得到国内外专家学者的一致赞扬。

**一年来，我们始终坚持问题导向，补短板、治痛点，解决了一大批市容痼疾难题，为营造安全整洁有序的城市环境做出了新贡献。**

**执法效能全面提升。**围绕中心工作和重点任务，组织全市城管执法力量集中开展“双治”百日行动、“六乱一超”、垃圾偷排撒漏、夜间烧烤等整治行动，共清理乱摆卖59万宗，清理“三乱”189万处，拆除伸缩雨棚3.5万余顶，处罚垃圾偷排撒漏7225宗，占道经营等市容环境乱象得到有效遏制。围绕公共安全领域的热点难点问题，联合住建、教育、市场监管、公安等多部门，开展黑煤气“断源”、打击非法屠宰和“地沟油”、清拆乱搭建、文明养犬等联合执法行动，回应民生关切、维护城市公共安全。特别是开展了校园周边乱摆卖整治行动，在全市610所中小学校和幼儿园200米范围内划定严管区，建立“协同共治”长效机制，受到了社会各界的称赞。

**集中开展城市管理短板治理。**按照市委市政府部署，从去年8月以来，我们牵头对非法午托、共享单车乱停放、农贸市场脏乱差等十项城市管理短板进行攻坚治理。在市、区、街各级城管部门的全力推进下，攻坚行动任务全部完成。共查处非法办学及校外午托机构668宗，督促教育部门新增59所公办学校校内午休服务；清理违规共享单车86万车次、完成8000个自行车停放区设置；督促2367家餐饮企业完成油烟污染治理；广泛开展了农贸市场及周边环境脏乱差专项整治。实现了“百日见成效、年底大提升”的目标，得到市委市政府高度肯定。

**城中村综合整治迈出新步伐。**截至2017年底，已全面完成1836个城中村的“净化”整治，创建了247个整治“达标村”、140个“示范村”，城中村环境卫生水平显著好转。在此基础上，我们按照市政府工作部署，牵头全市各相关部门对当前城中村的现状、问题进行全面梳理，结合城市更新、住房保障等新要求，制定出台了《深圳市“城中村”综合治理行动计划（2018-2020年）》，将从环境卫生、社会治安、消防安全等10个方面开展新一轮城中村综合治理，努力把城中村建设成幸福家园。

**城市家具和立面整治取得新进展。**全力推进建筑立面清洗刷新，全年共完成59条主要道路（段）建筑外立面清洗刷新，清洗刷新面积215万平方米，全市重点路段楼宇建筑立面焕燃一新。全力推进城市家具整治，共拆除各类非法设置户外广告22.5万块，取缔违法设置报刊亭242个，完成交通护栏刷新30公里，刷新人行天桥90座、各类设备箱体12000多个、灯杆5.9万座，拆除废弃电话亭2311个，城市街面更加整洁规范有序。

**城市景观照明水平持续提升。**出台了《深圳市城市照明专项规划》，明确了我市灯光夜景的发展策略、总体格局和各区规划定位。制定了《深圳市景观照明行动计划》，以2018年春节和2018年8月26日两个时间为节点，对全市景观照明提升工作进行整体安排，全力打造“国内领先、国际一流”的城市夜景。目前，春节前76座桥梁灯光景观提升、109条道路迎春灯笼布置等448个单体项目即将全部完成，“826”各项工程项目也已全面启动。同时，加强道路照明维护，全年整治有路无灯道路1100条，安装路灯1.38万盏，道路照明水平进一步提升。

**一年来，我们始终坚持创新发展，在城市管理的理念、机制、方式等方面积极探索，大胆实践，成效明显，为城管工作开创了新局面。**

**正式启动城管执法改革。**认真贯彻落实中央、省改革部署，会同市编办、法制办积极推进我市城市管理和综合执法体制改革工作，去年9月正式出台了《中共深圳市委、深圳市人民政府关于深入推进城市执法体制改革 改进城市管理工作的实施意见》。在全市城管执法系统开展了 “强基础、转作风、树形象”活动，对全体执法人员进行轮训，对执法车辆、办公场所标识、协管员制服等进行了统一规范，完成全市城管执法统一换装，全面推进综合执法全过程记录制度，树立严格、文明、理性城管执法新形象。

**创新城管执法工作模式。**全面推行“律师驻队”模式，74个街道“律师驻队”覆盖率达100%，暴力抗法事件下降45.7%，这一创新做法得到国家司法部、住建部认可，并联合发文在全国推广。创新城管执法勤务模式，建立市容动态巡查管控机制。以街道为单位组建市容巡查队伍，统一配备制服、统一巡查标识，建立片区包干、岗前训示、岗后归整等队伍管理规程，下沉社区开展24小时市容动态巡查，实现辖区巡查全覆盖和实时动态监管。这项工作龙华区、宝安区、龙岗区落实比较好，为市容环境管理打下了很好的基础，从实际效果来看成效也很明显。（罗湖区、福田区工作比较滞后，到目前还没有按要求建立，给市容动态管理带来很大被动。这项工作是市政府部署要求的，请罗湖、福田务必迎头赶上，在2月底前确保全面完成。）

**打造“行走深圳”工作品牌。**在庆生常务副市长倡导下，全市城管大力推行“行走深圳”一线工作法，走出文山会海、走向基层一线，直面市容环境脏乱差问题。各级城管队伍将工作重心、巡查重心、执法重心下沉至基层一线，以绣花之功酿造城市。各区、各街道主要领导带头行走，亲力亲为，在全市凝聚成了一股强大的行走力量。对行走中发现的问题，不推诿、不护短、不遮丑，立行立改，马上就办，主动作为，形成了良好的工作作风。一年来，“行走深圳”常态化，解决了大量市容环境问题，特别是乱挂伸缩雨棚、占道经营、乱设广告招牌等一批“老大难”问题得到全面治理，市容环境面貌发生了翻天覆地的变化，产生了广泛的社会影响，获得了第五届南都街坊口碑榜十大金奖和市直机关工委“党建杯”创新大赛工作创新组一等奖。

**“智慧城管”建设加快步伐。**目前已完成项目立项和可行性研究报告编制。其中，城管综合执法指挥调度平台，已在龙华、南山、盐田进行技术试点，将运用“一张图”实现对全市城管执法队伍的统一指挥、统一调度。数字城管功能不断完善，全面加强信息采集监管，对采集员的在岗情况、巡查工作进行实时管理，杜绝队伍空巡、空转，使信息采集员真正成为城市管理的“千里眼、顺风耳”。全市数字化城管系统受理城管案件176万余宗，同比增长22.63%，整体结案率99.3%。全面推广新型市容环境责任制，层层压实作业单位履约责任、红线业主主体责任、基层辖区监管责任，目前，“优优城管”可视化电子地图系统已覆盖74个街道、1926个监管单位、7922个维护单位，有效提升了问题处置效率。

**全力开展“美丽深圳”文明传播活动。**城市管理公众参与度进一步提升，我们打造了“美丽深圳”志愿者行动、“美丽深圳”文明使者成长计划、“垃圾不落地深圳更美丽”文明行动、“美丽深圳”公众互动平台、社会监督员“走进城管”等一系列品牌活动。全年共组织各类文明倡导活动1500多场，“美丽深圳”志愿者总人数达1686人，“美丽深圳”文明使者达7万人，“美丽深圳”公众互动平台粉丝量达28万人，日均上报案件达1200多宗。积极做好公众宣传，通过报纸版面策划、电视节目专栏、户外公益宣传、“双微”新媒体等多种形式，宣传城市管理工作特色亮点，全年在媒体组织报道6000余次，制作播出《城管在身边》、《城管在线》140期，形成了多维度、立体化的宣传态势。举办“美丽深圳 砥砺前行”音乐情景报告会，展示了全市城管的新风采新面貌，弘扬城市管理正能量。

一年来，我们所取得的成绩来之不易。这是市委市政府正确领导的结果，是市人大、市政协和社会各界大力支持的结果，是全市广大城管工作者努力拼搏、团结奋斗的结果。借此机会，我代表市城管局党委班子，向所有关心、支持、参与城市管理工作的各级领导和全体干部职工，表示衷心的感谢！

在看到成绩的同时，我们也清醒的认识到，我市城管工作与国际国内先进城市相比还有不小的差距，离市委市政府和市民群众的要求与期望还有不小的差距。**我们的精细化管理程度不高，**城管工作总体上还比较粗放，环卫、绿化、灯光等都存在管理标准不高、不规范等问题，一些城中村、背街小巷、集贸市场脏乱差问题还比较突出。**我们的垃圾处理能力不足，**垃圾处理设施长期处于超负荷运行状态，面临较大环境风险。**我们的城管执法问题仍然比较突出**，执法力量不足，执法水平不高，执法管理滞后，还不能很好地满足城市管理法治化要求。**我们的林业管理力量还比较薄弱，**市、区林业管理体制不顺，仍然存在林业监管不到位等问题。**我们的生活垃圾分类工作推进力度不够，**市民参与度不高、强制分类的措施还未能真正落地。**我们的智慧城管建设还相对滞后，**与现代城市管理要求还不相适应。**我们的城管队伍专业化人才储备不足，**一些人员工作能力不足，工作作风不实，甚至“吃拿卡要”等腐败问题仍时有发生。对这些短板和不足，我们务必高度重视，采取有力措施加以解决。

二、2018年工作部署

2018年，是学习贯彻党的十九大精神的开局之年，我们将迎来改革开放40周年和特区成立38周年。我们要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，按照市委六届八次、九次全会和市“两会”工作部署，全力以赴做好全年的城管工作。

如桂市长在今年的政府工作报告中明确提出，要坚持把良好的生态环境作为可持续发展的根本基础，牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，高标准优化城市规划，高品质加强环境建设，推动城市净化、绿化、美化、亮化，大力治理“大城市病”，努力打造美丽中国的深圳样本，实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。报告还将“全面加强规划建设，系统提升城市品质”；“着力加强精细化管理，提升城市治理现代化水平”；“加快建设美丽深圳，打造更加和美宜居的城市环境”作为今年重点工作进行了全面部署。我们要紧紧围绕市委市政府的工作部署和要求开展工作，牢记使命，勇当尖兵，努力在新时代走在最前列。

今年全市城市管理工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻市委六届八次、九次全会和市政府全会精神，坚持把良好的生态环境作为可持续发展的根本基础，按照打造“全国最干净城市”和“世界著名花城”的目标，通过市区联动、全民参与，实施一系列环境提升工程，建设美丽深圳，以更加优美的城市环境迎接改革开放40周年。

做好今年的工作，我们**要做到“四个聚焦”。一是要聚焦净化提升，**认真落实打造“全国最干净城市”三年行动计划，让城市越来越干净。**二是要聚焦绿化提升，**认真落实打造“世界著名花城”三年行动计划，让公园越来越有品质、绿化越来越有品位。**三是要聚焦美化提升，**认真落实城市环境品质提升任务，让城市越来越美。**四是要聚焦亮化提升，**认真落实灯光环境规划和建设行动计划，实现亮化提标，让城市灯光夜景更加迷人。

做好今年的工作，我们**还要做到“四个强化”。一是要强化品质第一，**城市管理所有的项目、工程都要按照精品和样板来打造。**二是要强化规范标准**，注重运用法规制度标准管理城市，推动城市管理向精细化、智慧化转型。**三是要强化问题导向，**全力解决影响城市环境品质的短板问题。**四是要强化责任落实，**把压实责任作为抓好工作落实的重要抓手，在抓落实中出成果、见实效。

要实现全年城市管理工作的目标要求，我们要重点组织开展好以下“八项行动”：

**（一）组织开展好城市环境品质提升行动。**伟中书记对此项工作高度重视，专门听取了工作汇报。市政府成立了城市环境品质提升行动总指挥部，如桂市长任总指挥，庆生常务副市长任常务副总指挥，松明副秘书长任副总指挥。总指挥部下设7个行动组，总指办设在市城管局。10个区（新区）也已经参照成立了分指挥部。接下来，我们要按照行动方案要求，狠抓执行、狠抓落实，全力推进6个具体行动。

**一是打造“世界著名花城”行动**。根据市政府的要求，要在春节、8月26日和国庆的3个时间节点内，高质量地完成各项绿化品质提升工作，每个区至少完成2条“花景大道”，每个街道至少建成1个花漾街区和2个街心花园。同时，全面梳理城市绿化短板，推进城市主干道和主要进出口景观创建，开展深南大道品质提升设计方案国际竞赛，完成全市主要道路45座桥梁绿化景观提升，新增立体绿化40万平方米，努力实现“城市在花园中、花园在城市中”。要加快特色主题公园建设，2018年全市要新建提升各类公园60个以上，重点推进深圳百花园、竹文化公园、前海紫荆园等特色主题公园建设。实施莲花山公园、深圳湾公园等8个大型市政公园品质提升，全面提升公园服务功能，让全市公园更具文化内涵、凸显城市特质。

**二是立面整治行动。**要深入开展建筑外立面清洗刷新，2018年集中推进100条主次干道（段）两侧沿街建筑立面的清洗刷新，并逐步向支路延伸、向非临街建筑立面延伸。要进一步加大户外广告整治力度，2018年上半年全面完成违法广告拆除。目前，户外广告审批事权已经下放至各区，各区要严格按照有关规定和设置指引进行审批，市里也将全面加强监管。今年还将出台《深圳市店面招牌品质提升设置指引》，各区要按照指引分别打造1条户外广告品质化设置示范街区，同时要全面启动户外广告设置详细规划编制工作，推动户外广告长效管理。

**三是景观照明提升行动。**要按照专项行动计划，对标国际先进城市和地区，加强城市夜景的整体设计，打造独具特色的灯光风景线。重点包括：完成深南大道、滨河滨海、北环大道3条流光溢彩的灯光长廊建设；对罗湖、福田、后海等4个核心区域灯光夜景进行重点打造，对其他各区（新区）的中心城区、街道中心城区的景观照明进行提升；在全市繁华商业区推广一体化视觉系统建设，对全市人行天桥、人行通道、广场绿地等公共空间的夜间景观进行艺术化改造。同时，推动新建楼宇景观照明与建筑主体同时设计、同时施工、同时投入使用，出台《深圳市城市照明管理办法》，实现城市灯光夜景的持续发展。此项工作已经有了详细的任务清单，市灯光中心和各区城管局，务必对照任务清单，以春节前、8月26日前这两个时间节点，加快推进。

**四是道路品质提升行动。**这项工作由市交委牵头，城管部门主要任务是加强城市家具整治。重点是要进一步规范报刊亭、早餐车、平价售卖车等经营性家具的管理。对报刊亭，要严格按审批位置进行设置，坚决取缔违法设置及违规经营报刊亭；对早餐车，要联合食药监部门做好登记管理，推动2-3家早餐连锁企业率先实现规范登记、规范经营；平价售卖车要在2018年9月底前全部退出市场。同时，要进一步加大城市家具刷新力度，2018年要完成全市市政道路及周边区域各类箱体刷新和废弃电话亭、邮筒的拆除工作。

**五是“厕所革命”行动。**要按照深圳市“厕所革命”三年行动计划的目标要求，全面实行短板公厕整改清单制和整改销号制，2018年要完成新建街头特色公厕100座，升级改造各类公厕1000座以上。其中，市政公厕、公园公厕的升级改造任务年底前要全部完成，其他社会公厕的升级改造要按照项目化的方式列出清单和时间表，强力推进。在完成全市下达的任务基础上，我们鼓励各区参照盐田、光明的做法，提前部署、自加压力，进一步掀起“厕所革命”的高潮，全面提升我市公厕管理服务水平，补齐影响群众生活品质和城市环境的短板。

**六是城中村综合治理行动。**如桂市长高度重视此项工作。在今年的政府工作报告中，将开展城中村综合治理作为“加强精细化管理，提升城市治理现代化水平”的重要内容进行专门部署。根据市政府工作安排，此项工作交由市城管局牵头，并要求从10个市相关部门抽调工作人员到我局集中办公，专职负责统筹推进。这项工作市里主要负责统筹指导，由各区具体组织实施。各区要参照市里的标准加强组织领导、成立工作机构，尽快确定治理任务清单，按照“一村一策”的思路制定治理方案，协同推进10项具体的整治内容。到年底全市要完成40%的整治任务，总数600个以上。各区、各街道都要不折不扣，按时完成本辖区的治理任务，市里将全程督办、检查。

**（二）组织开展好生活垃圾强制分类推进行动。**如桂市长多次就此项工作提出要求，庆生常务副市长上周又专门进行调研。人大代表、政协委员也高度关注。2018年，我们要着重抓好四个方面工作，加快形成可复制可推广的生活垃圾强制分类“深圳模式”。要围绕“减量”，完善大件垃圾、餐厨垃圾等8大分流分类收运处理体系，开展快递包装回收试点，从源头上减少排放，促进资源循环利用；要围绕“文明”，广泛开展宣传教育，各区要分别建立1个科普教育基地，把垃圾分类转化为市民的文明习惯，提升全民参与水平；要围绕“强制”，加快推进垃圾强制分类立法，通过执法引导，明确政府各部门、物业服务企业、收运处理企业、居民个人以及生产、流通、消费各环节主体的分类责任，以法制保障垃圾分类工作的有序运行；要围绕“标准”，健全垃圾分类模式、方法、技术、考核等标准体系，2018年要实现所有物业管理小区和机关企事业单位生活垃圾分类全覆盖。

**（三）组织开展好创建国家森林城市冲刺行动**。按照省委、省政府要求，我市今年必须完成国家森林城市创建。从现在起到考核验收只有半年左右时间，时间极其紧迫。要按照时间节点倒排工期，在春节前，全部完成工程项目的立项、采购等前期手续，务必赶在春季雨水期间全面开工，6月之前要完成各项具体创建任务，完成40项“创森”指标验收资料的收集和整理。（目前，龙岗区、宝安区总体进度较慢，请务必加快进度。）要突出抓好重点难点项目建设，主要包括：完成794.8公顷的桉树纯林和马占相思纯林等低效林改造，完成3857.3公顷的中幼林抚育，将薇甘菊危害面积由3666公顷下降到300公顷左右，完成2个湿地公园建设和光明、石岩街道等2个森林小镇建设，启动中国红树林博物馆建设。要全面加强“创森”公众宣传，组织开展各类特色主题宣传活动，确保全市“创森”知晓率达95%以上。同时，要以创建国家森林城市为契机，进一步理顺市、区、街三级林业管理体制，完善区、街林业管理机构，推进林业执法改革，全面加强森林生态资源保护和管理。

**（四）组织开展好垃圾处理设施建设攻坚行动**。2018年，东部环保电厂、宝安老虎坑垃圾焚烧厂三期、妈湾城市能源生态园要实现主体工程建设全面完成，盐田餐厨垃圾处理厂要基本建成。龙岗、宝安、南山、盐田要集中攻坚，特别是要抓好信访维稳工作，确保按进度完成。要深入推进垃圾密闭化收运治理，2018年要完成300座以上的垃圾转运站升级改造，进一步规范垃圾站点、桶点管理，推广机械化收运，淘汰手推车等落后机具，消除垃圾收运过程中的二次污染。同时，进一步加强垃圾处理设施运营监管，科学统筹协调全市垃圾处理，强化垃圾填埋场渗滤液处理处置，消除环境风险，确保城市环境安全。

**（五）组织开展好城管综合执法改革深化行动**。全力推动城管综合执法体制改革落地。**要形成全市统一的执法体制模式**，出台我市城管执法机构、编制配置和职能调整的具体方案，构建权责明晰、服务为先、管理规范、执法严明的城市管理体系；**要建立全市统一的指挥勤务体系**，完成城管执法市、区、街道统一指挥平台建设，实现点对点、扁平化、可视化指挥；**要建立全市统一的网上办案体系**，全面推行网上办案，不允许出现网外办案、不上网办案的现象；**要建立全市统一的人员管理体系**，将全市执法人员、协管员、市容巡查员纳入统一管理平台，统一培训、统一考核监督；**要建立全市统一的执法监督体系**，健全执法管理和执法监督考核评价制度，开通城管执法队容风纪、违法违纪统一受理电话和微信举报平台，正风肃纪，一查到底，严格队伍管理。

**（六）组织开展好智慧城管建设行动**。按照我市打造一流智慧城市的统一规划，积极推动智慧城管项目先行先试。要加快项目初步设计、概算编制等前期工作，2018年要实现一期公共平台建设全面开工，并重点推进智慧城管指挥中心建设，建立一套集感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的城管指挥运行体系，对城市管理态势进行实时分析和预警，及时发现问题、及时解决问题。各区都要积极推进智慧城管建设，对现有数字城管平台进行升级改造，与市级指挥中心平台进行对接，实现全市城市管理的科学部署、智能指挥、及时调度。同时，要继续提升数字城管平台功能，进一步整合环卫、绿化、灯光、执法等城市管理行业数据，完善推广“优优城管”APP终端应用，全面落实服务企业、红线业主等主体责任，打通案件处置最后一公里，提升为民服务水平和效率。

**（七）组织开展好“美丽深圳”公众参与推广行动**。要不断适应城市管理治理现代化要求，围绕“美丽深圳”这一品牌，拓展志愿者、社会组织、企业家、市民公众等社会主体参与城市管理的广度和深度。要进一步壮大“美丽深圳”志愿者队伍，组织开展清山净滩、垃圾分类、文明养犬等志愿活动，形成常态化志愿服务机制。特别是在深圳马拉松、“百公里”徒步等全市大型户外活动中，要提前介入、提前策划，大力传播倡导“城市因您而美”、“垃圾不落地 深圳更美丽”等文明理念。要不断扩大“美丽深圳”公众互动服务平台的影响力，增加公园停车等便民功能，力争粉丝量达40万人，日均爆料案件数超过3000宗。要进一步加强与人大代表、政协委员的沟通联系，发展壮大城管社会监督员队伍。各级城管部门都要定期组织公众开放日、主题体验日等活动，引导社会公众有序参与城市管理。

**（八）组织开展好深入一线“行走深圳”行动**。经过一年的实践，“行走深圳”一线工作法，已经成为我们做好城市管理工作行之有效的方法。我们要不断建立完善“行走深圳”长效机制，将行走常态化、制度化，真正的将工作重心压实在路面、压实在一线。我们要坚持问题导向，不能为了行走而行走，要结合环境卫生指数测评，通过行走持续深入地发现和解决城市管理突出问题，大力开展综合整治，推动实现市容环境卫生质量全面提升。要通过行走进一步厘清责任主体，压实管理责任，强化精细管理，将城市的每一个细胞置于精细管理之中。要通过行走不断改进工作作风和工作方式，及时回应市民的诉求和关切，激发城市管理治理的创新活力，形成忠诚、务实、高效、担当的精神风貌。

同志们，做好全年的工作，安全是基础、队伍是关键。

**要更加突出抓好安全生产。**近日，省住建厅、省林业厅分别对城管、林业领域全年的安全生产工作作了部署，我们要认真贯彻落实。城市管理工作点多、线长、面广，安全生产压力很大。特别是在垃圾处理、清扫保洁和绿化养护道路作业、城市照明维护作业、建筑外立面清洗刷新高空作业、户外广告整治、公园公共安全、森林防火、综合执法等领域，安全风险还比较高。市、区、街各级城管部门都要牢固树立安全发展理念，坚决贯彻“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产必须管安全”的要求。进一步完善以主体责任和监管责任为重点的安全生产责任体系建设，建立风险管控与隐患排查治理双重预防机制，做到排查常态化、治理规范化、防治系统化。各行业监管单位每季度至少组织开展一次行业安全生产专项督查检查，压实生产经营企业落实事故隐患排查治理的主体责任，坚决执行企业“黑名单”诚信征信举措。同时，持续做好关键节点、重大节日、重要时段的安全生产大排查大整治工作，确保城市管理安全生产形势持续稳定可控。

**要更加突出抓好党建工作。**要认真贯彻落实新时代党的建设总要求，特别是各级城管部门“一把手”要严格履行党建第一责任人职责，把抓好党建作为最大政绩，坚持党要管党、全面从严治党。要加强基层党组织建设，充分发挥领导班子核心作用，突出抓班子、带队伍，为城管工作提供坚强的组织保证。要抓学习、深调研、重实干，坚持崇尚实干、追求卓越，以严实作风推动城管工作全面上水平。要深入贯彻落实中央八项规定精神和党风廉政建设的各项纪律规定，持之以恒正风肃纪。城管工作市场化程度比较高，涉及工程项目多，工作中经常要和市场主体打交道，我们各级领导干部，在管好自己、当好表率的同时，一定要严格队伍的监督管理，做到扎实干事，干净干事。