

《深圳智慧城管二期规划》（草案）编制说明

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对广东、深圳系列重要讲话和重要指示批示精神以及关于城市管理工作系列重要论述，围绕建设粤港澳大湾区、中国特色社会主义先行示范区和实施综合改革试点等要求，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，以推动高质量发展为主题，继续“以人民为中心”为发展理念，以“城市管理像绣花一样精细”为总体要求，秉承“服务至上、精益求精”的城管精神，建设主动、精准、智能的智慧城管，提供便捷实用、特色鲜明、优质精准、持续稳定的市民服务，解决老百姓的“急难愁盼”，助力深圳城市治理体系和治理能力现代化，更高水平满足人民对美好生活的向往，打造智慧城管“深圳模式”。我局牵头编制了《深圳智慧城管二期规划》（草案）。现将有关情况说明如下：

一、编制背景

以习近平同志为核心的党中央高度重视数字化发展，要求加快建设数字中国。党的十九届五中全会提出加快数字化发展，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出发展数字经济，加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能水平。《深圳市国民经济和社会发展第

《深圳市城市管理和综合执法“十四五”规划》提出智慧城市管理基本形成，智慧城管二期规划建设全面完成，城市管理全行业智慧化管理系统得到全面应用，全市城市管理统一的指挥调度运转顺畅，公众互动服务水平显著增强，城市管理更加聪明、更加智慧。

智慧城管是全面推进城市治理数字化发展的重点工程，在促进城市治理体系和治理能力现代化中起到关键的基础性作用。2018年以来，我局启动智慧城管（一期）建设工作，在提升业务管理能力和公共服务水平等方面取得了良好成果，形成了一套具有较大影响的典型经验做法，充分发挥了较强的引领和示范作用。智慧城管建设紧密衔接深圳“智慧城市”和“数字政府”建设，为广大人民群众带来了实实在在的获得感，为深圳“双区”发展提供了数字化支撑。

习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上强调，要树立全周期管理意识，加快推动城市治理体系和治理能力现代化，努力走出一条符合超大型城市特点和规律的治理新路子，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，让城市运转更聪明、更智慧。这决定了深圳要继续深入推进智慧城管改革建设，充分发挥智慧城管基础支

撑作用，推动城市治理流程再造和模式优化，不断提高决策科学性和服务效率，实现城市治理体系和治理能力现代化再上新台阶，以更大力度的改革创新支撑深圳经济社会高质量发展。

为进一步明确深圳智慧城管建设的目标、架构、任务和保障措施，指导推进市、区智慧城管建设工作，依据国家、省、市相关战略部署和《深圳市城市管理和综合执法“十四五”规划》要求编制《深圳智慧城管二期规划》作为智慧城管二期建设的指导性文件。

二、编制依据

（1）《中国国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

（2）《广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

（3）《深圳市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

（4）《深圳建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点实施方案（2020-2025年）》

（5）《广东省数字政府改革建设十四五规划》

（6）《广东省政府关于加快数字化发展的意见》

（7）《深圳市人民政府关于加快智慧城市和数字政府建设的若干意见》

（8）《深圳市关于加快推进新型城市基础设施建设试点工作方案》

(9) 《深圳市数字政府和智慧城市“十四五”发展规划(2021-2025年)(送审稿)》

(10) 《深圳市城市管理和综合执法“十四五”规划》

(11) 《深圳5G智慧公园绿道行动计划(2021)》

(12) 《深圳市生活垃圾全过程分类物联感知系统建设工作方案》

(13) 《深圳智慧公园建设指引》

三、编制思路

立足深圳实际，全面评估深圳智慧城管建设信息化现状、问题与挑战，借鉴国内外典型城市的先进经验，在相关规划解读与衔接的基础上，紧扣新发展时期对深圳智慧建设发展的新要求，围绕业务应用存在短板、新技术应用覆盖不足、市区发展不均衡、公众服务需进一步强化等核心问题，提出新时期新要求下深圳智慧城管建设发展目标和策略，制订符合深圳城管业务特征的市区协同发展方案，提出智慧城管建设的规划指引，制定可实施性强的行动指引与近期建设计划。

四、编制主要内容

主要编制内容包括六个部分，即发展现状、总体要求、总体架构、分项业务规划、机制体制建设和保障措施。

1. 发展现状

分析智慧城管建设实施成果，梳理市区智慧城管建设存在问题、面临形势及挑战。

2. 总体要求

坚持“以人民为中心”的发展思想，提供便捷实用、特色鲜明、优质精准、持续稳定的市民服务，解决老百姓的“急难愁盼”，助力深圳城市治理体系和治理能力现代化。

总体规划以“党建引领、整体布局”、“深化应用、补齐短板”、“协同共享、加强联动”“集约高效、创新驱动”原则，高标准推进现有智慧城管系统迭代升级和创新发 展，城市管理全行业智慧化管理系统得到全面应用，城市管理统一的指挥调度运转顺畅，公众互动服务水平显著增强，将智慧城管打造成深圳智慧城市建设的示范标杆，让城市管理更聪明、更智慧，城市管理科学化、精细化、智能化走在全国前列。

3. 总体架构

总体架构包括指导智慧城管二期建设相关的管理架构、业务架构、技术架构和数据架构等。

4. 分项业务规划

基于深圳城管业务，将园林绿化、公园管理、环境卫生、市容管理、城市照明、综合执法、民生诉求、安全生产、公众互动服务、综合管理服务等业务板块分别阐述规划建设目标和建设内容。

5. 机制体制建设

坚持整体谋划和统筹管理，通过进一步健全智慧城管决策咨询制度，优化建设管理运营机制，完善绩效评估机制，强化运维保障机制以及创新数字化人才体系，高质量推进智慧城管二期建设。

6. 保障措施

为保证智慧城管二期规划内容的顺利建设实施，制定涵盖组织领导、资金保障、队伍建设、实施监督、宣传培训等保障措施。

具体内容详见公示草案。