



政府采购服务公开招标项目

招 标 文 件

项目编号：SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A）

项目名称：深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维

深圳市城市管理监督指挥中心

采联国际招标采购集团有限公司

二〇二五年

特别警示条款

一、《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- （五）与其他采购参加人串通投标的；
- （六）恶意投诉的；
- （七）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （八）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （九）其他违反本条例规定的行为。

二、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条 供应商有下列情形之一的，属于采购条例所称的串通投标行为，按照采购条例第五十七条有关规定处理：（一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；（二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；（三）不同投标供应商的投标文件由同一单位

或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的；（四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；（五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；（六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的；（七）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

三、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十七条 供应商有下列情形之一的，属于隐瞒真实情况，提供虚假资料，按照采购条例第五十七的有关规定处理：（一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的；（二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的；（三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的；（四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的；（五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

投标供应商不能提供项目负责人或者主要技术人员的劳动合同、社会保险等劳动关系证明材料的，视为存在前款第（三）项规定的情形。

四、请投标供应商阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》（内容详见“第六章 投标文件格式（信息不公开部分）”，并经各投标供应商负责人签字并加盖投标人公章后，扫描上传至投标文件一并提交。

注：该风险知悉确认书用于对供应商违法行为的警示，不作为供应商资格性审查及符合性审查条件。

五、不同投标供应商使用同一网络或同一设备编制、提交投标文件，将可能涉嫌串通投标违法行为而被立案调查，请依法依规参与政府采购活动。

六、参与本项目政府采购活动的供应商应认真阅读以下特别警示条款，不得存在以下所列禁止情形，一旦发现，将被处以记入供应商诚信档案、罚款、取消参与政府采购资格、吊销营业执照等处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任

序号	供应商参与投标禁止情形
1	与其他投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
2	参与本项目政府采购活动时,与其他投标供应商存在单位负责人为同一人或直接控股、管理关系。
3	与其他投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装或存在非正常一致。
4	与其他投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制,或者使用同一设备编制(“文件制作机器码”“文件创建标识码”一致)。
5	提供未经出具机构核实的虚假的检验检测报告、业绩材料、社保缴纳证明、学历学位证书、职称认证证书等材料。
6	擅自将投标密钥或电子营业执照出借他人使用或未妥善保管。

温馨提示

- 一、 投标文件应按顺序**编制页码**。
- 二、 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求**填写、签署日期**。
- 三、 请正确填写《开标一览表（报价表）》《投标分项报价表》(如有)。多包组项目请
仔细检查包组号，包组号与包组采购内容必须对应。
- 四、 如投标产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证扫描件。
- 五、 分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，
并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件。已由总公
司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律
法规或者行业另有规定的除外。
- 六、 投标人如需对项目提出询问或质疑，应按招标文件附件中的询问函和质疑函的格
式提交。
- 七、 为缓解中小企业融资难题，深圳市推出政府采购订单融资改革举措。订单融资具
体流程及试点金融机构订单融资服务承诺可参阅深圳市政府采购监管网
（zfcg.sz.gov.cn）信息公开栏目。
- 八、 上述提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致的地方，以招
标文件为准。

目 录

第一章 投标邀请	9
一、项目基本情况	9
二、供应商的资格要求	9
三、获取招标文件	11
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点	12
五、公告期限	12
六、其他补充事宜	13
七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。	14
八、招标文件	15
第二章 用户需求书	16
第三章 评标方法和标准	93
第四章 投标人须知	116
第一部分 投标人须知前附表	116
第二部分 投标人须知通用条款	120
一、 总 则	120
二、 招标文件	122
三、 投标文件的编制	123
四、 投标文件的递交	130
五、 开标、评标、定标与合同签订	132
六、 询问、质疑与投诉	138
第五章 合同格式条款（仅供参考）	144
第六章 投标文件格式	149
（一）投标文件封面参考	149
（二）营业执照等资质证明文件	150
（三）投标分项报价表	151
（四）中小企业声明函（如有）	152
（五）残疾人福利性单位声明函（如有）	154
（六）监狱企业的证明文件（如有）	155
（七）政策功能情况（如有）	156

(八) 投 标 函	157
(九) 政府采购投标及履约承诺函	159
(十) 声明函	163
(十一) 投标人同类项目业绩情况	164
(十二) 投标人认为需要加以说明的其他内容	165
(十三) 法定代表人证明书	166
(十四) 法定代表人授权委托书	167
(十五) 实质性条款响应情况表	169
(十六) 技术规格偏离表	174
(十七) 用户需求书商务条款响应一览表	176
(十八) 政府采购违法行为风险知悉确认书	177
(十九) 供应商基本情况表	180
(二十) 《供应商基本情况表》附件	182
(二十一) 警示情形自查确认表	186
(二十二) 采购代理服务费承诺书	189
(二十三) 开票资料说明函	190
(二十四) 运维服务方案	192
(二十五) 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	193
(二十六) 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案	194
(二十七) 拟安排的项目负责人情况（仅限一人）	195
(二十八) 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）	196
(二十九) 项目完成（服务期满）后的服务承诺	197
(三十) 违约承诺	198

第一章 投标邀请

项目概况

深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维的潜在投标人应在（本公告附件中）获取招标文件，并于 2025 年 6 月 16 日 14：45（北京时间）前网上递交投标文件。

一、项目基本情况

（一）项目编号：SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A）

（二）项目名称：深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维

（三）预算金额：人民币 1,953,675.54 元

（四）最高限价：人民币 1,953,675.54 元

（五）采购需求：深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维，1 项。

（六）合同履行期限：

1.服务期限自合同签订之日起一年。

2.该项目为长期服务项目，第一年为本次采购的中标服务期限，本合同期限届满前，采购人可根据项目需要和中标人的履约情况确定合同期限是否延长，合同一年一签，但合同履行期限最长不得超过三十六个月。如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。

（七）本项目不接受联合体投标。

（八）不接受投标人选用进口产品/服务参与投标。

（九）其他：政府采购监督管理部门为深圳市财政局。

二、供应商的资格要求

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1.提供法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书扫

扫描件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明扫描件；如国家另有规定的，则从其规定。（分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外）

2.提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明。（提供《政府采购投标及履约承诺函》）

3. 参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（提供《政府采购投标及履约承诺函》）（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定））

4. 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。（提供《政府采购投标及履约承诺函》）

5. 法律、行政法规规定的其他条件。（提供《政府采购投标及履约承诺函》）

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购,供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。（提供《中小企业声明函》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》）

（三）本项目的特定资格要求：无。

（四）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

（五）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。注：“信用中国”（www.creditchina.gov.cn，查询“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”或者下载信用信息报告），“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）中的“政

府采购严重违法失信行为记录名单”，以及“深圳市政府采购监管网”（<http://zfcg.sz.gov.cn>）为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。

（六）投标人不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）

（七）不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目政府采购活动（由供应商填写《供应商基本情况表》相关信息及提供《供应商基本情况表》附件）。

三、获取招标文件

时间：2025年5月30日至2025年6月16日14:45

地点：登录深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）下载本项目的招标文件。

方式：在线下载。

售价：免费。

凡已注册的深圳市网上政府采购供应商，按照授予的操作权限，可于2025年5月30日至2025年6月16日14:45期间登录深圳政府采购智慧平台

（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）下载本项目的采购文件。投标人如确定参加投标，首先要在深圳政府采购智慧平台网上办事子系统

（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）网上报名投标，方法为在网上办事子系统后点击“【招标公告】→【我要报名】”；如果网上报名后上传了投标文件，又不参加投标，应再到【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】功能点中进行“【撤回本次投标】”操作；如果是未注册为深圳政府采购智慧平台

（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）的供应商，请先办理密钥，并前往深圳公共资源交易中心

（深圳交易集团有限公司政府采购业务分公司）绑定深圳政府采购智慧平台用户（地址：深圳市南山区沙河西路 3157 号南山智谷 A 座（深圳交易集团总部大楼）3 楼办事大厅 4、5 号窗口；电子密钥办理咨询电话：0755-83948165），再进行投标报名。在网上报名后，点击“【我的项目】→【项目流程】→【采购文件下载】”进行招标文件的下载。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

（一）投标截止时间：所有投标文件应于 2025 年 6 月 16 日 14:45（北京时间）之前上传到深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）。具体操作为登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统

（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）”，用“【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】”功能点上传投标文件。本项目电子投标文件最大容量为 100MB，超过此容量的文件将被拒绝。

（二）开标时间和地点：定于 2025 年 6 月 16 日 14:45（北京时间），在深圳市福田区竹子林中国经贸大厦 10 楼采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司会议室公开开标。供应商可以登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统

（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）”，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

（三）在线解密：投标人须在开标当日 14:45-15:15 期间进行解密，逾期未解密的作无效处理。解密方法：登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）”，使用本单位制作电子投标文件同一个电子密钥，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 本项目实行网上投标，采用电子投标文件。

(二) 采购文件澄清/修改事项：2025 年 6 月 12 日 00:00（北京时间）前，投标人如果认为采购文件存在不明确、不清晰和前后不一致等问题，可登录深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）→“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）”，在“【我的项目】→【项目流程】→【提问】”功能点中填写需澄清内容。2025 年 6 月 14 日 00:00（北京时间）前将采购文件澄清/修改情况在“【我的项目】→【项目流程】→【答疑澄清文件下载】”中公布，望投标人予以关注。

（重要提示：“提出采购文件澄清要求”不等同于“对采购文件质疑”，供应商提出的澄清要求内容如出现“质疑”字眼，将予以退回。供应商如认为采购文件存在限制性、倾向性、其权益受到损害，应当自知道或者应当知道其权益受到损害之日（应当知道其权益受到损害之日是指对招标文件的质疑，为招标文件公布之日）起七个工作日内以书面形式提出质疑。根据《深圳经济特区政府采购条例》第四十二条“供应商投诉的事项应当是经过质疑的事项”的规定，未经正式质疑的，将影响供应商行使向财政部门提起投诉的权利。）

(三) 采购人及采购代理机构有权对中标人就本项目要求提供的相关证明资料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单和三年内禁止参与深圳市政府采购活动的风险。

(四) 本招标公告及本项目招标文件所涉及的时间一律为北京时间。投标人有义务在招标活动期间浏览深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>），在深圳政府采购智慧平台网上公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各投标人。

(五) 本项目相关公告在以下媒体发布

1.法定媒体：深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）。相关公告在法定媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。

2.采购代理机构网站（www.chinapsp.cn）。

3.以上媒体公告内容不一致的,以深圳政府采购智慧平台(<http://zfcg.szggzy.com:8081/>)的公告内容为准。

(六) 本项目不需要投标保证金。

(七) 需要落实的政府采购政策:《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《商品包装政府采购需求标准(试行)》(财办库〔2020〕123号)、《快递包装政府采购需求标准(试行)》(财办库〔2020〕123号)、《绿色建筑和绿色建材政府采购需求标准》(财办库(2022)35号)、《绿色数据中心政府采购需求标准(试行)》(财办库(2023)7号)等。

七、对本次采购提出询问,请按以下方式联系。

(一) 采购人信息

名称: 深圳市城市管理监督指挥中心

地址: 深圳市福田区深南大道 8002 号城管智慧中心

联系方式: 卢工 0755-83209598

(二) 采购代理机构

名称: 采联国际招标采购集团有限公司

地址: 深圳市福田区竹子林中国经贸大厦 10 楼采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司

(三) 项目联系方式

项目联系人: 朱小姐

电话: 0755-88377572 转 2314

邮编: 518040

邮箱: cailiansz@126.com

八、招标文件

采购文件 szczf: -详见后面附件-

采购文件 PDF: -详见后面附件-

采购文件 DOC: -详见后面附件-

采购文件附件: (如工程类项目, 还包括图纸和工程量清单) -详见后面附件-

通用附件:

1. 请下载并使用相应的深圳智慧采购平台投标文件制作专用软件打开招标文件(.szczf 格式)。

2. 供应商端操作手册。

采联国际招标采购集团有限公司

2025 年 5 月 30 日

第二章 用户需求书

一、有关说明

(一) 投标人须对本项目的采购标的进行整体投标，任何只对本项目采购标的其中一部分内容、数量进行的投标都被视为无效投标。

(二) 用户需求书中标注“★”号条款为实质性条款，必须逐条进行响应，有任何一条负偏离的，将导致无效投标。

二、项目基本概况

本项目服务范围包括市城管核心机房、MPLS VPN 城域网线路、政务网和互联网出口网络、裸光纤城域网、局机关大楼网络（含 WIFI）、城管智慧中心大楼的网络运维管理，以及城管智慧中心大屏、音视频系统、指挥调度管理系统等设备的运行维护和技术支持，为局系统各单位网络接入设备提供技术支撑服务，保障网络系统安全稳定。

三、采购项目清单

服务内容	数量	预算金额 (人民币 元)	最高限价 (人民币 元)	履行期限	所属行业
------	----	-----------------	-----------------	------	------

深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维	1 项	1,953,675.54	1,953,675.54	1.服务期限自合同签订之日起一年。 2.该项目为长期服务项目，第一年为本次采购的中标服务期限，本合同期限届满前，采购人可根据项目需要和中标人的履约情况确定合同期限是否延长，合同一年一签，但合同履行期限最长不得超过三十六个月。如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。	软件和信息技术服务业
----------------------	-----	--------------	--------------	---	------------

四、技术要求

(一) 机房运维服务内容和要求

1. 机房基础设施清单

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
一	机房环境（3个机房：8台精密空调、6台环境空调、3台新风机、5台配电柜、5套UPS不间断电源、6套消防系统）					
1	城管 502 机房					
1.1	机柜	图腾	机柜 800 × 800 × 2055	21	个	/
1.2	机柜	图腾	机柜 600 × 960 × 2055	4	个	/
1.3	精密空调	佳力图	MEAD351	2	台	/
1.4	环境空调	志高	志高 KFR-51GW/D96+N3	2	台	/
1.5	新风机	麦克维尔	定制	1	台	/
1.6	配电柜	和发	配电柜 ZDG-P 250A	1	台	/
1.7	配电柜	和发	配电柜 ZDG-P 100A	1	台	/
1.8	UPS 不间断电源	山特	1 台 ARRAY 3A3 Pro 90KVA 含 80 节 12V-100Ah 蓄电池	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
1.9	消防系统	云涛	1 台云涛灭火控制器(含传感器), 1 瓶浙安 150L 七氟丙烷灭火剂, 502 机房	1	套	/
1.10	消防系统	泛海三江	1 台泛海三江灭火控制器(含传感器), 1 瓶浙安 70L 七氟丙烷灭火剂, 负 1 楼电池间	1	套	/
2	城管 801 机房					
2.1	机柜	图腾	机柜 600 × 960 × 2055	9	个	/
2.2	精密空调	海瑞弗	P 系列拓荒者 5P	2	台	/
2.3	环境空调	大金	大金 3P	1	台	/
2.4	环境空调	美的	美的 1P	1	台	/
2.5	新风机	霍尔德	900E-S 新风系统	1	台	/
2.6	配电柜	定制	配电柜定制	1	台	/
2.7	UPS 不间断	华为	1 台 UPS2000	3	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
	电源		1 组 18 节 12V-59Ah 蓄电池			
2.8	UPS 电池监控	定制	54 节监测仪	1	套	/
2.9	消防系统	振兴	1 台振兴 GQQ100/2.5-90 灭火控制器(含传感器)一瓶 90KG 振兴 HFC-227ea 七氟丙烷灭火剂	1	套	/
3	城管智慧中心机房					
3.1	微模块冷通道	华为	包含配电柜、机柜、行间空调、走线槽组成的密封通道及预留消防联动/FusionModule2000	1	套	/
3.2	机柜(IT 柜+网络柜)	华为	IT 机柜规格为 600mm × 1100mm × 42U,网络机柜规格为 800mm × 1100mm × 42U/Nethos-M 型	18	个	/
3.3	配电排	华为	20 位 32A/PDU2000	36	条	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
3.4	精密列头柜	华为	单柜同时支持1路市电和1路UPS电输入。其中市电输入开关为250A/3P，UPS输入开关为250A/3P/PDU8000	1	套	/
3.5	模块内部监控系统	华为	平面图上直观显示温湿度、漏水监测、烟雾传感器实时状态监测和告警/ECC800	1	套	/
3.6	行间空调	华为	行级水平送风，单台总冷量42kW，风量8600m ³ /h。 /Netcol5000-A042H	2	套	/
3.7	精密空调	华为	上送风房间级精密空调，单台精密空调总冷量为13kW，支持制冷量30%~100%无极调节，按需输出冷量，大幅降低能耗 /Netcol8000-A013U	2	台	/
3.8	环境空调	美的	美的柜机3P	2	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
3.9	新风机	亚都	YXHQ-D1000	1	套	/
3.10	配电柜	梅比西	动力输入总：160A/3P×1（三楼3台42KW空调和1台12.5KW和1台5KW）/定制产品；	1	套	/
3.11	配电柜	梅比西	UPS输出空开：400A/3P×2/定制产品；	1	套	/
3.17	UPS不间断电源	华为	高频模块化结构,实配3个50kVA功率模块，系统有效容量为100kVA。后期最大扩容容量为200kVA/UPS5000-E-200K，含40节双登铅酸蓄电池6-GFM-120（12V/120AH）	1	套	/
3.12	消防系统	泛海三江	1台泛海三江消防主机（含传感器），2瓶144Kg七氟丙烷灭火剂，1瓶75Kg七氟丙烷灭火剂。 3楼机房	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
3.13	消防系统	青鸟	1 台青鸟灭火控制器, 2 瓶 120Kg 七氟丙烷灭火剂, 3 楼大屏维修通道	1	套	/
3.14	消防系统	青鸟	1 台青鸟灭火控制器, 1 瓶 120Kg 七氟丙烷灭火剂, 1 楼电池间	1	套	/
3.15	吸顶灯盘	国产	嵌入式 LED 胶片灯盘, 1200mm × 300mm (长 × 宽) / 定制产品	18	套	/
3.16	应急照明灯 (两头灯)	国产	2 × 3W/YD-ZF-ZD-E3W-A;	6	套	/
4	IT 运维管理系统	飞思安诺	IT 运维管理系统软件 V5.0; 包含 11 个服务器监控模块、10 条光纤线路监控、27 个安全设备监控、66 个交换机监控。4 个机房平面二维展示模块, 6 个精密配电柜监控模块、4 个气体消防系统监控软件模块、5 个 UPS 监控模块、6 个	1	项	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
			精密空调监控模块、3套门禁系统监控模块、3套视频系统监控模块、5套蓄电池监控软件模块、3个新风监控模块、流量分析模块等			

2.机房巡检要求

负责城管机房物理环境日常监控及维护、消防等系统监控与管理、UPS 电池间及配套系统监控及维护、机房设备管理、机房进出管理。主要包括：

(1)机房基础设施维护严格按照《数据中心基础设施运行维护标准》(GB/T51314-2018)执行。对机房的基础设施、设备提供维修更换服务。

(2)机房基础设施巡检内容包括但不限于：电力系统、空调系统、UPS 系统、消防系统、环境监控系统等机房内所含基础设施设备。

(3)机房环境类巡检内容包括但不限于：机房是否存在漏水、异味、异响等紧急情况；机房门窗是否正常关闭；机房温湿度、洁净度是否在采购人要求范围内；机房环境是否整洁、是否存在违规堆放杂物情况；机房内各类布线是否有序规整；机房内消防器材配置是否齐整；机房进出记录是否齐全；机房标识是否齐全等。

(4)巡检工作按照每日、每周、每月进行巡检。每日例行巡检设备运行状态，每周对关键部位设备进行巡检，每月需对所有设备进行深度巡检并出具月度巡检报告。

(5)机房所在大楼停电超过2个小时或其它原因导致无法给机房的网络设备正常供电时，中标人需在接到采购人通知后0.5个小时内做好停电应急保障服务，并在电力恢复后做机房重要设施运行监测。

(6)机房故障响应时间：见附件四：《服务中断分级管理》。

3.服务报告要求

(1)每日对机房进行巡检服务情况进行登记，每月底对本月工作计划完成情况进行总结，并提交下个月的工作计划。

(2)根据月度、季度巡检工作情况，向采购人提交《巡检报告》进行存档。

4.检测服务要求

每年对机房精密空调清洗不得少于2次，滤网每年更换不得少于1次；每年对机房消防系统检测不得少于2次，提供相应检测报告，并对存在问题进行处理。机房UPS系统每年检测不得少于2次，提供相应检测报告，报告内容需包括电池内阻等关键信息，内阻 $\geq 10\text{m}\Omega$ 的电池进行更换。

服务期内新增的精密空调、消防系统、UPS系统均需按本检测服务要求提供服务。

(二)网络运维服务内容和要求

1.网络运维清单

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
二	网络运维（网络设备：144台接入层交换机，250台AP，4台汇聚交换机、2台核心交换机、3台广域网交换机。					

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
	安全设备：边界防火墙 5 台、流控防火墙 2 台、防毒墙 1 台，应用防火墙 2 台、出口防火墙 2 台，其他设备 8 台）					
(一)	网络设备					
1	接入层交换机					
1.1	城管东座接入交换机					
1.1.1	服务器业务接入交换机	华为	S5648P，局视频会议系统等	2	台	/
1.1.2	业务接入交换机	华为	S5720-52X-EI-AC	1	台	/
1.1.3	城管东座楼层接入交换机	华为	S5720-52X-EI-AC，含局机关、宣发中心	8	台	/
1.2	城管西座接入交换机					
1.2.1	城管西座楼层接入交换机	华为	S5720-52X-EI-AC	5	台	/
1.2.2	服务器管理交换机	华为	S5720-52X-EI-AC	3	台	/
1.2.3	服务器业务交换机	华为	CE6855-48S6Q-HI	2	台	/
1.2.4	云平台存储交换机	华为	S6720S-26Q-EI-24S	2	台	/
1.2.5	网络和安全设备管理交换机	H3C	S5500-52C-EI-D	1	台	/
1.2.6	监控接入交换机	H3C	S5500-28C-EI-D	1	台	/
1.2.7	机房动环监控接入交换机	华为	S3952P-SI	1	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
1.2.8	城管无线控制器	信锐	NAC-6300	1	台	/
1.2.9	网络接入交换机	华为	S5720-52X-EI-AC	1	台	/
1.2.10	接入交换机 1	华为	S5720-52X-EI-AC	1	台	/
1.2.11	接入交换机 2	H3C	S5024E	1	台	/
1.2.12	接入交换机 3	H3C	S5500-52C-EI-D	3	台	/
1.2.13	接入交换机 4	H3C	S5560X-54C-EI-L3	3	台	/
1.2.14	接入交换机 5	H3C	S6800-54QF-L3	4	台	/
1.2.15	接入交换机 6	H3C	H3C S5120	1	台	/
1.2.16	市容景观事务中心接入交换机	华为	S3900, 市容景观事务中心接入交换机	3	台	/
1.3	局系统各单位接入交换机					
1.3.1	直属单位接入交换机 1	华为	S7703, 直属单位(公园管理中心、仙湖植物园)	4	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
			监控中心、市环境卫生管理处、生活垃圾分类管理事务中心)			
1.3.2	直属单位接入交换机 2	华为	S5720-36C-EI, 直属单位(绿化管理处、市生活垃圾处理监管中心、下坪环境园(下坪园)、下坪环境园(郁南园))	4	台	/
1.3.3	市属公园接入交换机	华三	S5560X-54C-EI	15	台	/
1.3.4	市容管理所 VPN 接入交换机	/	各市容, 市容景观事务中心 VPN 接入交换机	5	台	/
1.3.5	绿化管理所 VPN 接入交换机	/	绿化处 VPN 接入交换机	2	台	/
1.3.6	各区城管局 VPN 接入交换机	/	各区城管局	11	台	/
1.4	城管智慧中心接入交换机					
1.4.1	城管智慧中心办公接入交换机 1	华为	S7703	1	台	/
1.4.2	城管智慧中心楼层接入交	华为	S5720S-28X-LI-AC, 1	20	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
	换机 2		楼弱电间 4 台, 3 楼弱电间 10 台, 4 楼弱电间 (茶水间) 6 台			
1.4.3	DMZ 服务器区接入交换机	华三	S5560X-54C-EI-L3, 视频联网平台、指挥调度管理系统、融合通信平台、视频会议、数字城管系统、高分可视化	6	台	/
1.4.4	服务器接入交换机	华为	S5720S-28X-LI-AC, 融合通信平台服务器接入	1	台	/
1.4.5	政务内网接入交换机	华为	S5720S-28X-LI-AC	1	台	/
1.4.6	机房门禁监控交换机	华为	S5720-36C-EI	1	台	/
1.4.7	视频网关	星火	XH VA104-G	9	台	/
1.5	城管无线系统					
1.5.1	城管东座无线接入交换机	信锐	SW-5024, 城管大厦无线接入	6	台	/
1.5.2	城管无线 AP (东座)	信锐	无线 AP	109	台	/
1.5.3	城管西座无线接入交换机	信锐	SW-5024	7	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
1.5.4	城管无线 AP (西座)	信锐	无线 AP	93	台	/
1.5.5	城管智慧中心无线 AP	博睿互 联	BR-CAP500D 室内吸顶 双频高密 AP	48	台	/
1.5.6	BR-CAPS1000 网关	博睿互 联	BR-CAPS1000	1	台	/
1.5.7	BR-SDG1000 安全审计	博睿互 联	BR-SDG1000	1	台	/
1.5.8	无线核心交换机	博睿互 联	S5120V2-28P-SI	1	台	/
1.5.9	接入 POE 交换机	博睿互 联	S1850-28P-PWR	3	台	/
1.5.1 0	接入 POE 交换机	博睿互 联	BR-CAS1024G	1	台	/
2	汇聚层交换机					
2.1	城管 502 机房汇聚交换机	华为	S9306	2	台	/
2.2	城管智慧中心机房汇聚交换机	华为	S7706	2	台	/
3	核心层交换机					
3.1	城管核心交换机	华三	S7606-X	2	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
4	广域网交换机					
4.1	城管广域网交换机	华三	S5560X-30F-EI	2	台	/
4.2	广域网备份交换机	华三	S5560X-30F-EI	1	台	/
(二)	安全设备					
1	边界防火墙					
1.1	城管智慧中心边界防火墙	天融信	NGFW4000-UF (NG-81442) 标准 2U 式机架式设备； 4 个千兆 GE 电口，4 个 千兆 SFP 光口，12 个 SFP+万兆电口，配置 12 个 10G 多模模块，内置 冗余性热插拔电源；吞 吐量 40G，并发连接数 1500 万，新建连接数 =60 万，IPSec 隧道数 =20,000；设备管理层面 和数据转发层面分离， 提供 6 个月的日志存储	2	台	原厂维 保

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
			功能;			
1.2	视频联网平台边界防火墙	天融信	NGFW4000-UF(FT-A)	1	台	原厂维保
1.3	MPLS-边界防火墙	深信服	MPLS 专线边界防护, FW-1000-GA140	2	台	/
2	流控防火墙					
2.1	城管流控防火墙	深信服	AC-1000-M444	2	台	原厂维保
3	防毒墙					
3.1	城管防毒墙	奇安信	网神 NSG7000-TX45M-Q	1	台	原厂维保
4	应用防火墙					
4.1	城管应用防火墙	深信服	WAF-1000-I484	1	台	原厂维保
5	出口防火墙					
5.1	城管出口防火墙	天融信	NGFW4000-UF(NG-81 142)	2	台	原厂维保
6	其他设备					
6.1	行为审计系统	天融信	ACM-51614	1	台	原厂维

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
						保
6.2	行为审计系统	天融信	ACM-71772 标准 2U 机架式设备，4 个千兆电口，4 个千兆光口，8 个 SFP 万兆光口，配置 8 个 10G 多模模块，1xRJ45 电口（console 口）；带宽性能=15Gbps；支持用户数=150000；1T 硬盘，冗余电源；提供用户认证、行为审计、提供 6 个月的日志报表功能；/天融信上网行为管理系统 V3	1	台	原厂维保
6.3	态势感知平台	深信服	SIP-1000-B400	1	台	原厂维保
6.4	流量探针	深信服	STA-100-D642	1	台	原厂维保
6.5	深信服 VPN	深信服	SJ-1814	1	台	原厂维

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否原厂维保
						保
6.6	深信服超融合虚拟化平台	深信服	深信服超融合虚拟化平台	1	套	原厂维保
6.7	网络接入控制系统	天融信	网络接入控制系统 TopNAC(HG-B10)	2	台	原厂维保
6.8	杀毒软件	奇安信	防病毒软件	450	点	原厂维保

2.网络运维要求

市城管和综合执法局大楼和城管智慧中心大楼网络设备（包括防火墙等网络安全设备）、市城管和综合执法局大楼无线网设备日常维护；负责局属单位、市属公园、各区域城管接入交换机（包括边界安全设备）配置管理工作；负责相关设备路由、准入、用户、安全等策略配置；负责相关设备安全日志分析、日常监控、巡检、优化、应急等工作。负责超融合系统的配置、虚机管理、巡检、优化、应急等工作。主要包括：

(1)网络规划。包括 IPV4、IPV6 地址规则。

(2)整体网络监控。监控主干链路（包括电、光链路）的连通性、带宽利用率、网络延迟、流量等。

(3)设备配置、管理。对网络设备进行网络调整和配置，协助局属单位、区域管等接入单位配置网络设备；按照网络规划做好策略配置、变更；负责设备的策略管理、问题排查、策略优化、设备安全漏洞修复。

(4)网络接入。负责全网线路和设备接入、迁移、安装配置、故障排除、设备管理，

为接入单位提供网络配置技术支持。

(5)网络巡检。定期对网络核心机房、汇聚机房、各接入交换设备和安全设备进行性能巡检，分析各种影响网络稳定和安全的因素，提出预防性和应采取的措施方案。对核心交换机、汇聚交换机、城管智慧中心边界防火墙、视频联网平台边界防火墙、城管流控防火墙、城管防毒墙、城管应用防火墙、城管出口防火墙、行为审计系统、态势感知平台、深信服 VPN 等的工作情况、性能、告警等情况及时处置，定期做好策略备份。

(6)在服务有效期内，中标人应向采购人提供维护范围之内所有设备的主机软件的维护性版本及升级版本，如 BUG 修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料；不额外收费上门软硬件保修服务和软件升级服务；软件维护：保修期内需要提供软件版本维护、故障修复、补丁、升级等硬件维修服务。

(7)故障响应。及时对出现的网络故障进行排查、处理。协助配合接入单位处理网络故障。见附件四：《服务中断分级管理》。

(8)维保服务清单设备需要提供 2025 年 6 月 1 日起 12 个月（至 2026 年 5 月 31 日）内维保服务、备件更换及现场维护服务：中标人提供维保服务，但不低于原厂商维保服务且需要采购人同意，满足采购人《服务中断分级管理》的要求；设备故障或其他原因不能正常运行时，需要及时排查并能迅速解决，对需要更换的部件提供备件先行更换服务，中标人应承诺在维护期间提供和备件响应时间一致的现场支持服务。特殊情况无法修复的，维保期内中标人应无条件更换新设备或提供代用设备，或采取使设备可正常运转的措施，时间要求以采购人《服务中断分级管理》为准。为采购人提供硬件维修服务，返修周期少于 12 个工作日。本项目包括且不限于上述表格内容，以及在服务期结束前新增的服务器、网络、安全等各类设备的运行维护。主要服务地点：市城管大楼、城管智慧中心大楼、局属各单位、各公园、各管理所，详见附件一：《服务地点》。

(9)技术支持：提供 7×24 小时的服务热线，由专门受理客户问题的技术工程师提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。对简单的技术咨询性问题在 24 小时内给出明确答复，复杂的产品技术问题（非产品质量问题）在 72 小时内给出明确答复。

(10)对于要求原厂维保的产品：提供 1 年整机保修服务，在硬件保修期内，对硬件产品整机给予保修。提供 1 年软件升级服务，在软件升级服务期内，对软件内核进行版本升级及更新。提供 1 年电话咨询及远程调试服务，在服务期内，由经过技术认证的工程师提供电话咨询及远程技术协助服务。

(11)其它服务：负责市城管大楼机房和楼层网络线路维护支持；负责城管智慧中心大楼机房和楼层网络线路维护支持。

3.原厂设备特征库升级要求

序号	设备名称	品牌	特征库信息	数量	单位
1	城管智慧中心边界防火墙 NGFW4000-UF(NG-81142)	天融信	应用识别特征库： 2026-05-16 URL 分类库：2026-02-19 入侵防御特征库： 2026-02-19 升级序列号：2026-02-19	2	台
2	视频联网平台边界防火墙 NGFW4000-UF(FT-A)	天融信	应用识别特征库： 2026-08-20 URL 分类库：2025-08-25 专业版病毒库：2025-08-25	1	台

序号	设备名称	品牌	特征库信息	数量	单位
			入侵防御特征库： 2025-08-25		
3	城管出口防火墙 NGFW4000-UF(NG-81442)	天融信	应用识别特征库： 2025-08-25 入侵防御特征库： 2025-08-25 升级序列号：2025-08-25	2	台
4	行为审计系统 ACM-51614	天融信	软件升级：2025-10-31	1	台
5	行为审计系统 ACM-71772	天融信	软件升级：2025-07-31	1	台
6	城管防毒墙 NSG7000-TX45M-Q	奇安信	入侵防御库升级： 2025-08-11 病毒库升级：2025-08-11 威胁情报库升级： 2025-08-11 应用识别库升级： 2025-08-11 URL库升级：2025-08-11 升级序列号：2025-08-11	1	台

序号	设备名称	品牌	特征库信息	数量	单位
7	城管应用防火墙 WAF-1000-I484web	深信服	云智 (URL/WAF/IPS/IOC) : 2025-12-09 软件升级: 2025-12-09	1	台
8	态势感知平台 SIP-1000-B400	深信服	规则库升级: 2025-12-09 软件升级: 2025-12-09	1	台
9	流量探针 STA-100-D642	深信服	规则库升级: 2025-07-28 软件升级: 2025-07-28	1	台
10	信锐无线控制器 NAC-6300	信锐	应用识别&URL 识别序列号: 2025-07-17	1	台
11	城管流控防火墙 AC-1000-M444	深信服	应用识别&URL 库升级: 2025-07-28 软件升级授权: 2025-07-28 网络审计规则库升级授权: 2025-07-28	2	台
12	深信服 VPN SJJ1814	深信服	电话服务有效期: 2025-11-25	1	台
13	超融合虚拟化平台	深信服	超融合虚拟化平台软件升级: 2025-05-31 内含防火墙 vAF-800, 2 台 云端订阅服务 (包括: URL、	1	套

序号	设备名称	品牌	特征库信息	数量	单位
			WAF、IPS、IOC 等库的升级更新）：2025-05-31 软件升级：2025-05-31 内含深信服零信任综合网关，2 台 软件升级：2025-05-31		

(1)设备需要提供 1 年特征库（包括城管智慧中心边界防火墙、视频联网平台边界防火墙、城管流控防火墙、城管防毒墙、城管应用防火墙、城管出口防火墙、行为审计系统、态势感知平台、深信服 VPN、杀毒软件等）升级等。

(2)授权期限：中标人需保证通过合法渠道，在现有到期时间上购买 1 年规则库升级时间，且升级导入后到期时间不得低于合同服务期。

(3)产品咨询：要求提供原厂远程的产品咨询服务，通过服务热线、各地服务中心电话/传真/EMAIL/邮寄等方式远程方式为用户提供有关产品的技术咨询服务。

(4)技术资料服务：为采购人提供保证系统正常运行的必要技术资料。

(5)软件补丁服务：向采购人提供软件补丁，并协助采购人装载入设备并确保设备正常运行。

4.服务报告要求

(1) 运维巡检工作按照每日、每周、每月进行巡检。每日例行巡检设备运行状态，每周对关键部位设备进行巡检，每月需对所有设备进行深度巡检并出具月度巡检报告。

(2) 根据月度、季度巡检工作情况，向采购人提交《巡检报告》进行存档。

(三) 大屏及音视频系统运维服务内容和要求

1.大屏及音视频系统清单

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
三	大屏及音视频系统运维（指挥大厅内 LED 显示屏、音视频系统设备，4 个会议室，1 个多功能厅及智慧中心人脸识别）					
1	大屏及显控系统					
1.1	LED 显示屏	洲明	点间距 1.2mm，分辨率 13440W × 4320H/UHP1.2	93.735	m ²	原厂 维保
1.2	发送卡	洲明	标准 1u 机箱；4 网口输出 /SD600E	28	套	原厂 维保
1.3	屏体控制软件	洲明	支持亮度调节、色温调节， 发 送 卡 分 辨 率 设 置 /UCM1.0	1	套	原厂 维保
1.4	综合显控子系统	威创	中文操作界面，支持提供 实时全屏回显；所有信号 操作（如开窗、漫游）/控 制室信息可视化显示控制 软件 V3.0	1	套	/
1.5	显控运维系统	威创	采用资源管理器方式管理	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			不同的信号源、用户、设备、预案和模式，具备 C/S 和 B/S 结构/LED 屏显示管理软件 V1.0			
1.6	高清数字视频综合平台	威创	嵌入式纯硬件架构，配置满足输入：10 路 4K-DP、56 路 HDMI、4 路 3G-SDI、24 路 IP 视频、14 路 DVI；满足输出：32 路 DVI、8 路 IP 编码、6 路 HDMI；对接入的信号处理后，输出至大屏幕拼接墙实现接入任意信号在整屏范围内的全屏、区域划分、漫游、叠加、窗口缩放等显示；具备信号预览及整墙回显功能/Digicom Ark5100	2	台	/
1.7	高清音视频编码器	威创	分布式架构纯硬件设备，无 CPU，无操作系统，安	26	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			全稳定；输入接口：DVI ×1；输出接口：千兆以太 网口 × 1；支持 H.264， RTSP/Digicom UHI-01			
1.8	可视化处理器	威创	实现多屏互动服务应用、 多客户端访问、权限分级 管理，支持通过负载均衡 算法平均分配各个设备组 件的负载；InterE5-2600， CPU 插槽 2 个，8G 显存， 内存大小 16GB，1TB 机械 硬盘，电源 550W 电源 /VP-1	1	台	/
1.9	触摸平板	ipad	9.7 英 寸 ， 128G/ MRJP2CH/A	1	台	/
1.10	坐席协作管理 主机	美凯	非 TCP/IP 协议方式传输， 具备主机端口自适应技 术，引擎自动寻址识别， 数 据 信 号 快 速 恢 复	1	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			/DMC-64C			
1.11	坐席协作接入 端	美凯	闭环式光纤 KVM 架构 /DMC2T-1MC-FU2A	24	个	/
1.12	坐席协作管控 端	美凯	闭环式光纤 KVM 架构, 通过单路双绞线实现 DMS59 多屏同步、USB 2.0、USB 3.0(可选)、RS232、模拟音频的坐席带外管控 /DMC2R-1MC-FU2A	24	个	/
1.13	大屏管控端	美凯	闭环式光纤 KVM 架构, 通过单路双绞线实现 1200P@60HzDVI 、 USB 2.0、USB 3.0(可选)、RS232 (可选)、音频(可选)的坐席带外管控 /DMC2R-1DC	10	个	/
1.14	集中监控平台	斯凯力	B/S 结构界面, 检测监控系统本身固件的运行情况 /Skylink-P1000	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
1.15	协作交换机监控模块	斯凯力	在线监控云视交换机端口工作状态、设备连接状态、CPU 工作状态及参数显示/Skylink-M1004	1	套	/
1.16	主机监控模块	斯凯力	1 秒内系统提示通信故障告警信息，故障恢复后 9 秒内系统自动解除告警状态/Skylink-M1006	1	套	/
1.17	协作监控服务器	斯凯力	主备保护、数据备份、自检功能/Skylink-M1100	1	台	/
1.18	协作交换机	斯凯力	1000M 三 层 交 换 机/Skylink-H1200	1	台	/
1.19	一机双屏工作站	联想	处 理 器：Intel 八 核 i7-9700K；主频：3.6GHz；缓 存：12M/ThinkStation P330 TWR	39	套	/
2	视频会议终端设备					

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
2.1	会议显示终端	飞利浦	75 寸触摸单屏，超高清4K，配置智能书写笔、无线投屏器、可移动支架 /75BDL3001T	2	台	/
2.2	智能会议电子白板	飞利浦	98 寸触摸单屏，超高清4K，配置 OPS 电脑 /BDL9830QT	1	台	/
2.3	DLP 激光投影机	松下	5400 流明 DLP 全高清激光投影机/PT-FRZ570C	1	台	/
2.4	电动投影幕	美视晶莹	150 寸 电 动 投 影 幕 /DI-M150	1	套	/
2.5	投影电动吊架	天聪	圆管万能吊架；伸缩总长≤2000mm；承吊投影仪重量≥45kg；材质：碳钢 /TB1020-D	1	套	/
2.6	无线同屏器	Barco	全 高 清 输 出 无 线 同 屏 /R9861520	1	套	/
2.7	高清会议终端	华为	硬件分体式结构,嵌入式操	6	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			作系统/TE50			
2.8	一体化高清视频推车终端	华为	一体化设计，高度集成化，标配 2 个全高清显示屏，具备支架，配置滚轮/RP200-55A	1	台	/
2.9	广播级高清摄控一体机	索尼	1420 万像素，3G-SDI x2 和 HDMI/BRC-H780	3	台	/
2.10	远程控制键盘	索尼	VISCA RS-232C 输出接口，可以支持控制 BRC、SRG、EVI 系列的云台摄像机，可有效控制 7 台摄像机/RM-IP10	1	台	/
2.11	智能语音识别服务器	顺泰伟成	CPU：Intel Xeon D-1521，内存：128G，硬盘：250G SSD/AIS-II	1	套	/
2.12	音频接入网关	顺泰伟成	1U 厚度，内置信息显示屏，实时显示光驱及硬盘刻录状态，含有 2 路音频输入	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			接口，内置 500G 硬盘 /S500L			
2.13	业务坐席电子 牌	方图	定制	24	个	/
3	音视频系统					
3.1	主扩声无源扬声器	博士	两分频无源扬声器；频率 响 应 ： 100Hz ~ 16kHz(+/-3dB) ， 90Hz ~ 16kHz(-10dB)；标称覆盖范 围(HxV)：100° x100° ；功 率：长期连续 100W，峰值 400W；灵敏度（声压级 /1W@1 米）：90dB/RMU105	16	个	/
3.2	天花扬声器	博士	100W 天花扬声器，频率响 应：65Hz ~ 16kHz(± 3dB)， 持续功率处理：100W 连 续；阻抗：8 欧姆，100W； 灵敏度：85dB-SPL，1W， 1m（粉红噪声）/DS100F	8	个	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
3.3	低音扬声器	博士	双 10 寸 低 音 扬 声 器 /MB210	2	个	/
3.4	4 通道数字功放	迈达斯	4 通道 D 类数字功放，输入灵敏度： 1.23V(+3.4dBu)；输入阻抗：10k Ω ，非平衡：10k Ω ；电压增益：34dB；输出电路：D 类/PLD4.2	7	台	/
3.5	数字音频媒体矩阵	迈达斯	输入输出通道：8 路 MIC/line、8 路模式 line、8 路模拟可选通道；USB 音频接口：多达 16*16 个可以通过软件定义通道数量的 USB 音频接口；网络通道：128*128；除板载电话接口外，可支持 4 个 VOIP 软电话模块；16 个 GPI 接口和 16 个 GPO 接口；16 个可分配、可路由的 AEC	5	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			处理器模块/CORE110F			
3.6	触摸控制面板	东方佳联	4.7"电容式触摸屏,分辨率 940x540/TSC-47W-G2-BK	2	台	/
3.7	网络音频连接 器	华为	24 口全千兆非网管企业级 交换机/S5700S	2	台	/
3.8	有线话筒	方图	内置不低于 14 毫米直径镀 金电容式咪头;指向特性: 超心型,幻象供电:11 ~ 52v; 动态范围:最高声 压 108dB@1kHz/G20 MIC -L	52	台	/
3.9	双通道无线接 收机	拜亚动力	双接收机音频输出电平: 最大+7dBu,背光 LCD;频 率响应:45 ~ 15kHz;最大 输出电平+5dBu,动态范 围:105dB (A-计权);传 输范围:120 米(视距)/TG 500DR	5	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
3.10	无线手持动圈 一体话筒	拜亚动力	手持发射机显示: LCD; 红 外同步, 可编程静音按键, 增益 2 档可调; 操作时间: 10 小时; 麦克风传感器类 型: 动圈式话筒; 极性模 式: 心形指向性 /TG 500H-D	6	个	/
3.11	腰包发射机	拜亚动力	2 × AA 电池式腰包发射 机, 4 针 mini-XLR 接口 /TG 500B	4	个	/
3.12	头戴式电容话 筒	拜亚动力	4 针 mini-XLR 接口, 传感 器类型: 电容式话筒, 极 性模式: 超心形指向性 /TG H74 tan	4	个	/
3.13	指向性天线	力卡	频率范围: 620 ~ 960MHz; 天线增益: 6dBi; 放大器 增益: 15dB; 三阶交调截 取点: 28dBm; 连接器端口: BNC 母头 /R-22AU	2	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
3.14	电源时序器	锐丰	8 路强电电源时序器, 最大 输入电流: 30A; 单路最大 输出电流: 16A; 控制协 议: RS-232 串口协议; 工 作电 压 : 110V ~ 240V/PSC801N	2	台	/
3.15	音频控制平台 许可软件	东方佳联	音频控制平台许可软件 /SLQUD-110-P-TG	1	项	/
3.16	8"吸顶扬声器	赛宾	频响范围: 50Hz ~ 20kHz; 额定功率: 60W、70W(60、 30、15、 7.5Watts)/100V(X, 60、30、 15Watts); 最大声压级: 114dB; 标准阻抗: 8 欧姆; 扩散角度: 90 度锥形/XT 8	8	个	/
3.17	功率放大器	赛宾	2x350W-8 欧 姆 ; 2x550W-4 欧 姆 ; 1x1100W-8 欧姆; 频率响 应 (8 欧姆/立体声/四分之	2	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			一的额定功率)：20Hz ~ 20kHz，+0/-0.5dB/CI850			
3.18	数字音频处理器	天歌	12 进 8 出数字音频处理器 /AE1208	2	台	/
3.19	双通道无线接收机	拜亚动力	双接收机音频输出电平：最大+7dBu，背光 LCD；频率响应：45 ~ 15kHz；最大输出电平+5dBu，动态范围：105dB (A-计权)；传输范围：120 米(视距)/TG 500DR	1	套	/
3.20	无线手持动圈一体话筒	东汇	手持发射机显示：LCD；红外同步，可编程静音按键，增益 2 档可调；操作时间：10 小时；麦克风传感器类型：动圈式话筒；极性模式：心形指向性 /TG 500H-D	2	个	/
3.21	无线会议系统	力卡	具备 16 组频段供用户选	1	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
	控制主机		择；音频载波频率范围： 554MHz~936MHz；数据波 频率范围：2400MHz~ 2500MHz；频带宽度： 32MHz；调制方式：FM； 频率响应：65Hz~18KHz ±3dB/WDC-900 M			
3.22	无线主席单元	力卡	音频载波频率范围： 554MHz~936MHz；数据波 频率范围：2400MHz~ 2500MHz；频率响应： 65Hz~18KHz（±3dB）； 最大偏移度：±45KHz；传 声器类型：电容式，心型 指向/WDC-900 C	1	个	/
3.23	无线代表单元	力卡	音频载波频率范围 554MHz~936MHz；数据波 频率范围 2400MHz~ 2500MHz；频率响应：	6	个	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			65Hz ~ 18KHz ($\pm 3\text{dB}$) ; 最大偏移度: $\pm 45\text{KHz}$; 传 声器类型: 电容式, 心型 指向/WDC-900 D			
3.24	外置天线 2.4G	力卡	频 率 范 围 : 2400MHz ~ 2500MHz; 输入阻抗: 50 欧姆; 增益: 15dBi; 极化 方式: 垂直; 水平面波瓣 宽度: 120° ; 垂直面波瓣 宽度: 55° ; 最大承受功 率: 150W/R-40W	1	套	/
3.25	电源时序器	锐丰	8 路强电电源时序器, 最大 输入电流: 30A; 单路最大 输出电流: 16A; 控制协 议: RS-232 串口协议; 工 电 压 : 110V ~ 240V/PSC801N	1	台	/
3.26	多功能厅音视 频系统	定制	调音台雅马哈 MGP32X $\times$ 1 台	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			电 源 时 序 器 Chanstex pf-802 × 1 台 音 频 处 理 器 QSC CORE110F × 1 台 专业功放 Mission MS-1204 × 5 台 专业音箱 × 10 个 无线麦 AKG HT4500 × 1 套 电 源 控 制 器 NPIT NP-REL8 × 1 台 控制主机 AMX NV-3200C × 1 台 无线接收器 H3C NV18 PLUS × 1 台 HDMI 矩 阵 VMC-0808-HDMI × 1 台 舞台灯控制主机 RKL RK-T2048 (带 LED 屏) × 1			

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			电脑摇头图案灯润康 RKL RK-350BV × 6 台 摇头染色灯润康 RKL RK-LED2410 × 6 台 LED 三基色会议灯润康 RKL RK-B008 × 6 台 点歌机 XUANBAODI A8 × 1 台 鹅颈会议话筒铁三角 PRO40Q × 8 个 会议话筒底座铁三角 AT8668S × 8 个 投影机日立 HCP-D867U × 1 台 电动投影幕 200 英寸 × 1 块 平板电脑 ipad mini × 1 台			
3.27	多功能厅应急 会议语音设备	定制	数字音频媒体矩阵 QSC CORE110F × 1 台	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			鹅颈话筒铁三角 PRO 49Q × 12 个 话筒底座奥尔森 OS108S × 12 个 30 米 24 芯信号缆车(2 卷) × 1 套 数字反馈抑制器 MIZ AFS-323 × 1 台 航空机柜定制 22U × 1 个			
3.28	中继接入网关	华为	专用的软硬件平台，嵌入式操作系统，最大支持不少于 20000 用户/U1981	2	台	/
3.29	会话边界控制器（SBC）	华为	最大支持 5 万用户，5000 并发会话，最大支持 5 万 TLS 加密用户，2000 路 SRTP 加密并发会话，最大支持 500 路 720P 的监控视频/SE1000-E600	2	台	/
3.30	融合通信平台	华为	2 路 2U 机架式，2 × 16GB	1	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
	服务器		DDR4 内存，Intel 3104 处理器，配置独立 RAID 卡 SR150 ， 支持 RAID0/1/10/1E 不带缓存 /2288H-V5			
3.31	融合通信平台 服务器	华为	CPU 规格：配置 × Intel 至强银牌 4110 处理器，主频 ≥2.1GHz，核数 ≥8 核； 内存：配置 2 × 32GB DDR4 内存，内存插槽数 ≥24 个插槽； 硬盘：配置 2 × 600GB 10K SAS 硬盘；配置 8000GB 7.2K SATA 硬盘；硬盘支持热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘，最大支持 ≥31 块 2.5 寸硬盘扩展/2288H-V5	1	台	/
3.32	高配融合通信 平台服务器	华为	2 路 2U 机架式，8*16GB DDR4 内存，Intel 4114 处	2	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			理器，配置独立 RAID 卡 SR450C ， 支 持 RAID0/1/10/5/60 等 2G 缓 存,带掉电保护/2288H-V5			
3.33	视频融合控制 网关	华为	B/S 构架、独立硬件服务 器,具备 H.323 Gatekeeper、 Sip Server、SIP Proxy 功能, 支持设置主席、一键静闭 音、广播/选看会场、设置 多画面、多画面轮询、摄 像机 PTZ 控制、锁定会议 演示、指定会场辅流发送、 声控切换、点名等功能 /SMC2.0	1	台	/
3.34	视频融合媒体 服务器	华为	支持 ITU-T H.323、IETF SIP 协议，支持 ITU-T H.263、H.263+、H.264、 H.264 HP、H.264 SVC 视频 协议/HUAWEI CloudMCU	3	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
3.35	视频调度录制平台	华为	支持 H.323 和 SIP 会议录制，录制带宽支持 128Kbps ~ 8Mbps，支持 H.264 HP、H.264 BP、H.263 等视频编解码协议，支持 1080p60、1080p30、720p60、720p30、4CIF、CIF 视频格式/RSE6500	1	台	/
3.36	多媒体融合软件	华为	语音调度软件包 1 项， 基础语音调度座席 5 项， 集群调度 5 项， 调度班长席 2 项， 多媒体调度软件包 1 项， 多媒体调度席 5 项， 融合通信平台基础框架软件(质检功能包/配套数据库)1 项， 录音 5 项， 视频录制 20 项	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			SDK 平台接口 1 项， 视频监控系统适配 1 项， 监控融合网关 1 台			
3.37	解码器	华为	8 路 HDMI 路数，视频标准：H.264、H.265；画面分割数：单 HDMI 输出：支持 1/4/8/9/16/25/36 画面 /DEC6108	4	台	/
3.38	执法音视频数据共享管理平台服务器	华为	机架式 2U 服务器，内存配置容量：4×32GB，电源配置：2×550W 增强型铂金交流电源，支持热插拔 /FusionServer Pro 2288H V5	5	台	/
3.39	IPSAN 磁盘阵列	华为	支持 NAS、IPSAN 和 FCSAN 的体系架构，统一存储控制器：多控架构，最大可以扩展到 8 个控制器，配置 4 个 1.92TB 企业	1	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			级 SSD 硬 盘 /OceanStor 5500 V5			
4	智能化集中控 制系统					
4.1	网络化可编程 中央控制主机	天誉创高	网络化可编程智能中央控 制主机/CR-PGMIII	3	套	/
4.2	移动触摸屏控 制	鸿富锦	128G WLAN 版移动触摸屏 /MW782CH/A	3	台	/
4.3	21 寸桌面有线 可编程触摸屏	天誉创高	21 寸全高清桌面有线可编 程触摸屏/CR-G21HD	1	台	/
4.4	8 寸嵌墙有线 可编程触摸屏	天誉创高	8 寸嵌墙有线可编程触摸 屏/CR-GH8LW	2	台	/
4.5	控制软件	天誉创高	智能中央控制软件，定制 开发会议、培训、指挥等 场 景 模 式 /CR-SYSSZWJL2.0	2	套	/
4.6	8 串口分配器	天誉创高	8 路 DB9 接 口 分 配 器 /CR-UART8	2	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
4.7	八通道电源控制器	天誉创高	八通道强电电源控制器， 具 备 RS-232 接 口 /CR-POWER8IV	6	台	/
4.8	强弱电分布系统	铁力山	定制产品	24	套	/
4.9	PDU	铁力山	定制产品	71	套	/
4.10	人脸识别系统	旷视	专业用监控半球机(M3002) ×6 个 专业用监控枪机(C2)×6 个 网络控制开关×6 个 数字机顶盒×4 台 标准性能主机(研扬工控 机)×4 台 双门摆动翼闸机×3 通道 旷视智能商业系统 V1.0× 1 套	1	套	/
4.11	智能测温及人脸识别考勤设备	商汤	测温热像仪×1 台 人脸识别一体机×1 台 立式支架×1 台	1	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			显示大屏 × 1 台 商汤科技 SenseLinkSLink SLK1AA00 后台管理主机 × 1 台			
4.12	智能照明系统	合广测控	电源模块 A1-PWR-0102 × 2 个 定制协议转换模块 A1-MBT-0216 × 1 个 智能网关 A1-SRW × 3 个 DALI 控 制 器 A1-MBT-0218 × 12 个 CAN 总 线 耦 合 器 A1-MBH-0222 × 3 个 八 键 轻 触 面 板 A1-86DI-2708/JST × 2 个 4 路 16A 继电器输出模块 A1-MLC-1324/168 路 × 5 个 16A 继 电 器 输 出 模 块	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			A1-MLC-1328/16×1 个 12 路 16A 继电器输出模块 A1-MLC-13212/16×8 个			

2. 大屏及音视频系统运维要求

- (1) 日常设备等定期巡检和故障处理，包括硬件设备的安装、更换等；
- (2) 硬件故障的排查判断，正确提出故障点及修复意见；
- (3) 向设备提供商报修，要更换的配件由中标人提供并跟进至完全修复；
- (4) 中标人在进行设备维修时，应尽可能减少对现有设备使用影响；在未经采购人同意的情况下，不得自行更换设备零件。
- (5) 中标人应根据本项目实际情况制定，科学、实用的维护工作方案和维护工作流程。
- (6) 中标人需每季度对硬件设备开展一次全面巡检工作，不定期巡检指定系统的各个功能模块，处理发现的问题，技术保障日常业务正常运行。
- (7) 对于要求原厂维保要求的产品：提供 1 次原厂检测服务。提供 1 年保修服务。1 小时内做出响应，4 小时内赶到用户现场，正常情况下 4 小时内排除故障并及时做出故障原因报告并现场解决，其他故障基本维修时间为 24 小时。对更换的备品进行维护（芯片更换、线路板维修等）。
- (8) 中标人需根据大厅运行情况，及时完成 LED 大屏操作软件的升级和相关维护工作并提供大屏健康运行报告。

3.大厅音视频保障服务要求

中标人需提供会前、会中、会后的大厅音视频保障服务。运维工程师熟悉掌握各类音视频会议系统操作，做好会议测试和系统应用操作，妥善处理视频会议进行中发生的应急故障。

4.服务报告要求

(1) 提供大屏及音视频运维工作的记录整理以及运维报告的输出服务，输出报告的频度以和客户约定为准。

(2) 根据月度、季度巡检工作情况，向采购人提交《巡检报告》进行存档。

(四) 指挥调度管理系统运维服务内容和要求

1.指挥调度管理系统清单

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
四	指挥调度管理系统运维					
(一)	软件					
1	指挥调度管理软件	海能达	城管各单位设备地图实时状况显示	1	套	原厂 维保
			各单位视频、语音呼叫通话			
			实时视频一对一或一对多监测功能			
			案事件模块发生，处理中，			

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			处理结果等全过程查询			
			人员车辆信息录入查询功能			
			车辆及设备实时轨迹及查询			
			地图测距，圈选，一件呼叫等提升效率的工具			
2	平台对接定制开发	海能达	融合通信平台（软件）	1	套	原厂 维保
			综合执法管理系统功能对接			
			数字城管系统功能对接			
			环卫综合管理系统功能对接			
			安全生产监管系统对接			
			地理信息平台对接			
			多平台公网对讲系统定制对接			
3	POC 公网对讲系统					
3.1	软件功能包	海能达	支持用户管理组、移动性管理、集群语音业务、集群多媒体业务、集群数据业务等；	1	套	原厂 维保

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
3.2	公网语音对讲 授权	海能达	语音包功能授权；	1200	套	原厂 维保
3.3	公网语音对讲 处理平台	海能达	终端或调度台或者网络侧发 起注册、注销集群业务管理；	1	套	原厂 维保
3.4	公网视频对讲 授权	海能达	视频包功能授权；	770	套	原厂 维保
3.5	公网视频对讲 处理平台	海能达	支持双向视频通话、推送本 地视频、视频源转发等功能；	1	套	原厂 维保
3.6	公网对讲网络 管理平台	海能达	支持日志记录系统运行事 件、提供时钟源，精确定时 时间等；	1	套	原厂 维保
4	视频记录仪管 理系统					
4.1	系统软件功能 包	海能达	查询管理模块、文件上传代 理模块、分布式文件模块、 数据库模块等；	1	套	原厂 维保
4.2	视频采集软件	海能达	采集执法记录仪数据；	1	套	原厂 维保

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
5	语音融合单元					
5.1	平台软件	海能达	海能达 SmartOne 多媒体指挥及通信集成平台软件 V2.5.00；提供软交换服务功能、统一网为服务、单双工通话等功能；	1	套	原厂 维保
5.2	定制语音融合媒体服务单元	海能达	提供语音融合媒体服务功能，实现各类终端、平台的语音融合；	1	台	原厂 维保
5.3	无线接入网关	海能达	DS-6610 MPUC；含 2 路车台接口，支持通过终端对接方式实现专网系统语音互联；	1	台	原厂 维保
5.4	网络交换机	华为	S5720-56C-EI；交换容量 $\geq$ 590Gbps，包转发率 $\geq$ 195Mpps；	1	台	/
(二)	硬件					
1	指挥调度移动终端					

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
1.1	大屏 POC 对讲终端	海能达	PNC550; 全网通, 支持 GPS/北斗定位功能, 5 寸屏幕, 支持多点触控, 蓝牙 4.1	263	台	原厂 维保
1.2	便携式 POC 对讲终端	海能达	PNC370; 全网通, Android 5.1, 内存为 512MB RAM+4GB ROM;	366	台	原厂 维保
1.3	双模终端	海能达	PDC550; 信道间隔: 25/20/12.5kHz; 发射功率: 1W/4W; 5.0 寸高清触控屏;	167	台	原厂 维保
1.4	自组网设备	海能达	E-pack100; 内置 GPS 定位模块; 可支持不小于 5 个节点设备实现链状、网状、星状或混合类型的无线自动组网; 信道间隔: 12.5kHz; 工作带宽: 25kHz;	2	台	原厂 维保
1.5	无线单兵图传发射机	科卫泰	MV2500TBHP-A; 工作频率范围为 560MHz ~ 760MHz; 射频带宽为 1.5/2/4MHz, 6/7/8MHz; 输出	1	套	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			功率 $\geq 33\text{dBm/IL}=3$;			
1.6	无线单兵图传接收机	科卫泰	MV2500RH3-AG; 输入频率范围为 170MHz ~ 450MHz、500MHz ~ 860MHz, 射频带宽为 1.5/2/4/6/7/8MHz, 输入电平为 $-102\text{dBm} \sim -20\text{dBm}$; 解调方式为 COFDM;	1	套	/
1.7	视频记录仪	海能达	DSJ-HYTH7A1; 4G 联网, 卫星定位, 本地摄录功能, 能满足 1080P、720P、480P 三种格式的录像;	705	台	原厂 维保
2	大厅指挥调度设备					
2.1	调度多媒体音箱	戴尔	AX210; 多媒体音箱 1.2W;	6	台	/
2.2	麦克风+PTT	海能达	DWS-RS; 鹅颈麦克风;	4	套	原厂 维保
2.3	调度专用手咪	海能达	SM524D; 调度手持麦克风,	2	套	原厂

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			语音输入：单端 5 ~ 300mV， 300Hz ~ 3400Hz；			维保
3	视频采集站	海能达	ZSC-HYT65；同时接入 20 台 执法终端；喇叭为 2 个，喇 叭功率为 3W	18	台	原厂 维保
4	服务器					
4.1	Web 服务器	华为	RH1288H V5 ； Xeon(R)3.0GHz, 硬盘：500GB 3.5 英寸 SATA 7200Rpm；	1	台	/
4.2	数据管理服务 器	华为	RH5885H V5；4U 机架式服 务器，含 DVD-ROM 一个， 支持 RAID5；750W*2 电源	1	台	/
4.3	中心服务器(2 路)	华为	2288H V5；机架式服务器， 机箱高度 2U, 内存：8*32GB， 硬盘：4 块 600GB ；	2	台	/
4.4	中心服务器(4 路)	华为	5885H V5；机架式服务器、 机箱高度 4U，CPU：4 颗至 强金牌 5118 处理器，主频	2	台	/

序号	服务内容	品牌	技术参数或型号	数量	单位	是否 原厂 维保
			2.3GHz, 内存: 16*32GB, 硬盘: 4 块 600GB ;			
4.5	增强型可视化调度服务单元	联想	SR550; 机架式 2U 服务器, CPU: 2.6GHz, 内存: 16GB, 硬盘: 5*300GB/10K/12Gbps;	5	台	/
4.6	定制语音融合调度服务平台	海能达	定制; 机架式 2U 服务器, 内存: 16GB, 管理终端数量: 100000 个;	3	台	原厂 维保
5	等保测评	/		1	项	/

2.指挥调度管理系统运维要求

负责指挥调度管理系统的软硬件系统的日常维护、指挥调度终端的硬件维保及技术支持服务。主要包括:

(1) 巡检服务: 对软件平台(指挥调度系统、融合通信平台、音视频插件)及数据库状态、硬件设备(服务器、网络设备、终端)每周、每月进行巡检。输出巡检日志报告, 及时排除风险, 保障系统和插件 7×24 小时稳定可靠运行。

(2) 中标人需解决已知的各类问题, 如涉及第三方厂家的问题需给具体的分析说明并配合采购人推动第三方进行问题解决, 保障软件平台和插件的各项功能使用正常, 接入的各类终端可以正常调度, 中标人需详细描述运维执行方案。

(3) 软件维护与更新: 提供必要的软件系统维护、软件版本更新、安全漏洞修复等

支持服务。

(4) 日常故障响应：

中标人接到用户的报障信息，维护工程师应立即响应，10 分钟内赶到现场（详见附件二），并在 30 分钟内采取解决措施，对用户提供指导或了解故障状态以作进一步处理措施。

(5) 对于要求原厂维保的产品：提供 1 年保修服务，在硬件保修期内，对硬件产品给予保修。提供 1 年软件升级服务，在软件升级服务期内，对软件内核进行版本升级及更新。提供 1 年电话咨询及远程调试服务，在服务期内，由经过技术认证的工程师提供电话咨询及远程技术协助服务。

3. 服务报告要求

(1) 输出《巡检日志报告》，记录设备健康状态、网络延迟、服务运行异常等关键指标。

(2) 根据月度、季度巡检工作情况，向采购人提交《巡检报告》进行存档。

(五) 服务团队要求

★1. 中标人需组建一个服务团队负责维护保障工作，服务团队包括 15 名维护人员（含项目负责人 1 人、网络运维组长 1 人、机房运维组长 1 人，2 名运维工程师、10 名机动应急人员）。

2. 服务团队的工作时间需完全听从采购人安排。能独立完成软硬件、配套设施的使用和基础性的调试、测试和维护工作，对常见故障问题能在 24 小时内自主分析和解决，拥有良好服务意识及协作精神。具体技术要求如下：

(1) 项目负责人要求：具备计算机类本科（或以上）学历，具有 5 年或以上服务管理工作经验，有较强的项目管理和沟通协调能力。负责整个运维的管理协调、验收等主

要工作。全面监督和管理运维的实施情况和进度。总体协调公司资源，保证项目的高效运行，负责项目的具体管理工作，掌握项目实施进度，协调用户工作，分配项目的各项任务，调动公司内外的可利用资源，组织工程质量保证体系。

(2) 网络运维组长要求：具备计算机类本科（或以上）学历，具有 3 年或以上网络安全工作经验，负责 IT 运维安全与管理机制制定，合理管理和安排所属员工的工作，完成领导部署的任务。掌握计算机网络集成、硬件设备、系统软件专业知识。具有较强的沟通协调能力。

(3) 机房运维组长要求：具备计算机类本科（或以上）学历，具有 3 年或以上机房运维工作经验，负责机房运维安全与管理机制制定，合理管理和安排所属员工的工作，完成领导部署的任务。掌握机房建设标准等专业知识。具有较强的沟通协调能力。

(4) 运维工程师要求：具有计算机或电子信息类专科（或以上）学历，具有 1 年或以上运维服务工作经验，熟知网络原理及网络设备连接特性，熟知机房空调、配电等设备操作。需具备华为/H3C/天融信/深信服/奇安信等网络设备运维经验，并具有相关设备厂家认证证书。负责网络规划、管理，具体实施政务网网运维的各项技术工作；负责接入层网络安装配置、故障排除、设备管理及接入单位的用户技术服务。负责机房巡检，机房现场处置等技术服务。如果在服务期任职过程中不符合采购人的要求，采购人有权利要求中标人更换。

(5) 机动应急人员要求：项目团队中的应具有数通/网络类/低压电工类/信息安全类等专业技术人员提供支撑服务。

6.应急保障服务

(1)接入城管 MPLS VPN 和光纤网络，含接入端交换机管理配置、应急等工作。接入点详见附件一：《服务地点》。

(2) 中标人和项目组成人员每年开展一次消防应急演练，增强运维人员消防安全意识，熟练掌握核心机房消防初期火灾扑救及人员逃生知识，保证在紧急情况下能够快速处置初期火灾事故，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

(3) 中标人和项目组成人员每半年开展一次网络中断应急演练，增强运维人员网络中断应急意识，熟练掌握骨干网络中断的快速诊断及应急恢复流程，保证在紧急情况下能够迅速切换备用链路、隔离故障并恢复关键业务，最大限度地减少业务中断时间和数据损失。

(4) 中标人应建立机房及网络安全培训机制，每个季度开展不少于一次机房及网络安全培训，配合采购人对相关中标人、人员进行机房管理、网络安全运维操作规范、违规外联等培训指导工作，并协助采取机房出入管控、设备准入控制等措施降低安全违规事件发生。

7.保密要求

中标人需与采购人签订安全保密协议书、安全责任书，中标人的维护服务人员需与采购人签订安全保密协议书。中标人及维护服务人员都不得将维护服务中产生的文档资料、技术资料及各党政机关有关资料提供给第三方。

中标人应在服务期满之后主动配合交接，在完成交接，新的服务商进场后，方可离场停止服务。

(六) 维护工具要求

随着城管业务对机房网络依赖程度的增加，机房和网络的正常运行变得越来越重要。为确保机房和网络正常运行，相关的故障需快速定位并有效地解决。在维护期内，投标人需提供如下相关维护工具设备如下：

序号	设备名称	设备描述	单位	数量
----	------	------	----	----

序号	设备名称	设备描述	单位	数量
1	红外成像仪	探测器类型：氧化钒探测器； 显示方式：LCD 液晶显示，不小于 2.4 英寸； 分辨率：不小于 320 × 240； 测温规则：支持不少于 3 个测温点（中心点、最高温、最低温）； 测温范围：支持-20℃-350℃； 其他：支持拍照，内存不小于 8G； 电池类型：可充电锂离子电池；	台	1
2	激光测距仪	测距仪类型：2 级激光测距； 显示方式：LCD 液晶显示，不小于 2 英寸； 测量方式：支持支持单次、连续测量、面积体积测量、勾股测量； 校准功能：支持自动校准； 测量范围：量度不小于 50m； 其他：支持声音提示（可关）、不少于 30 笔存储记录，支持自动关机； 电池类型：可充电锂离子电池；	台	1
3	光功率计	波长范围：≥800-1700； 连接器：FC/ST/SC； 探头类型：InGaAs； 测量范围：支持-70 至+6dBm，不小于 15km	把	1

序号	设备名称	设备描述	单位	数量
		高精度光功率； 红光：≥10mW； 标 准 波 长 ： 支 持 850/980/1300/1310/1490/1550/1625； 显示方式：LCD 液晶显示； 电池类型：可充电锂离子电池；		
4	寻线仪	发射器最大工作电流：≤10mA； 接收器最大工作电流：≤30mA； 信号传输格式：双音频脉冲； 信号输出电平：8V _{p-p} ； 基本功能：支持校对线序，支持 RJ45、RJ11 测试，支持带电测试，支持寻线，支持声音提示；	台	2
5	数字万用表	直流电压：≥1000V； 交流电压：≥750V； 直流电流：≥20A； 交流电流：≥20A； 显示方式：LCD 液晶显示； 基本功能：支持测量交直流电压、电流（20A）、 电阻、电容测量，支持声音报警指示灯，支持 多档位旋钮功能；	台	1

序号	设备名称	设备描述	单位	数量
6	钳表	直流电压：≥600V； 交流电压：≥600V； 直流电流：≥400A； 交流电流：≥400A； 显示方式：LCD 液晶显示； 基本功能：支持测量交直流电压、电流(400A)、 电阻、频率、电容、二极管，支持通断、自动 量程、数据保持功能，钳头开口≥30mm；	把	1
7	标签机	标签机类型：便携式； 打印分辨率：不小于 203 × 203dpi； 打印方式：热敏式； 标签口宽度：25-75mm； 基本功能：支持标签打印，支持无线蓝牙连接， 热敏打印，支持批量打印，适配常见线缆标签；	台	1
8	网线钳	支持剥线功能，8P（网线头压接口）。	把	2
9	网络工具包	包含端子板压线器、数显测电笔等。	套	2
10	耗材	网线、光纤跳线、水晶头等日常维护材料。	批	按实际需 要提供

（七）备件服务要求

需提供机房、网络、安全设备的备件服务，需要用到备件时，需立即响应并在 1 小时内将备件送到指定的地点。替换上的备件所有权归采购人。

中标人需提供备件清单如下：

序号	产品名称	单位	数量	备注
1	光模块-千兆多模光模块 eSFP-GE-SX-MM850 (850nm, 0.3km, LC)	个	2	华为千兆 网络设备
2	光模块-千兆单模光模块 SFP-GE-LX-SM1310 (1310nm, 10km, LC)	个	2	
3	光模块-千兆多模光模块 eSFP-GE-SX-MM850 (850nm, 0.3km, LC)	个	2	H3C 千兆 网络设备
4	光模块-千兆单模光模块 SFP-GE-LX-SM1310 (1310nm, 10km, LC)	个	2	
5	光模块-万兆多模光模块-SFP+-10G (850nm, 0.3km, LC)	个	2	华为万兆 网络设备
6	光模块-万兆单模光模块-SFP+-10G (1310nm, 10km, LC)	个	2	
7	安全产品千兆长距离单模光 SFP 模块 (1310nm-20km,LC)	个	1	安全设备

(八) 附件部分

附件一：《服务地点》

主要服务地点分布表：市城管大楼、城管智慧中心大楼、局属各单位。

序号	名称	地址
1	市城市管理和综合执法局	福田区莲花街道办莲花支路 1004 号
2	市城管监督指挥中心	福田区深南大道 8002 号深圳国际园林花卉

		博览园南门城管智慧中心
3	市公园管理中心	福田区侨城东路园博园西门
4	市环境卫生管理处	罗湖区爱国路 2083 号
5	市市容管理中心	福田区莲花街道办莲花支路 1004 号
6	市宣教和发展研究中心	福田区莲花街道办莲花支路 1004 号
7	市仙湖植物园管理处	罗湖区莲塘仙湖路 160 号
8	市仙湖植物园监控中心	罗湖区莲塘仙湖路 160 号
9	市绿化管理处	福田区泥岗西路静逸街 1 号
10	市生活垃圾处理监管中心	罗湖区清水河街道办红岗路 1233 号
11	市下坪环境园（下坪片区）	罗湖区清水河街道宝洁路深圳市下坪环境园
12	市下坪环境园（郁南片区）	福田区红岗路 1233 号龙岗区布吉街道郁环路 1 号
13	市生活垃圾分类管理事务中心	福田区红荔路 1007 号
14	市容中心管理一所（罗湖）	深圳市罗湖区黄贝街道办罗芳路 30 号(武装部大院)1 栋(深圳市灯光环境管理中心管理一所)
15	市容中心管理二所（福田）	深圳市福田区梅林街道办梅东二路 11 号(路灯大楼)
16	市容中心管理三所（侨城东路）	深圳市福田区香蜜湖街道办侨城东路 2008 号(深圳市路灯大厦)
17	市容中心管理四所（盐田）	深圳市盐田区盐田街道办北山道 155 号(深圳

		市灯光环境管理中心盐田区)4 层
18	市容管理五所（南山北环路）	深圳市南山区南头街道办北环大道南山区城管大队办公楼
19	绿化三所	绿化三所标本馆（深圳市罗湖区怡景路 2001 号）
20	深圳市绿化管理处树枝粉碎场	深圳市南山区桃源街道办福龙路深圳市绿化管理处树枝粉碎场
21	深圳市福田区城市管理和综合执法局	深圳市福田区梅林街道办梅坳八路 26 号(福田城管大楼)办公楼
22	深圳市光明区城市管理和综合执法局	深圳市光明区光明街道办光明大道光明商会 11 层
23	深圳市龙岗区城市管理和综合执法局	深圳市龙岗区龙城街道办龙西中路 2 号(深圳市龙岗区城市管理局)1 层城管局
24	深圳市龙华区城市管理和综合执法局	深圳市龙华区龙华街道办清湖路国鸿工业区
25	深圳市罗湖区城市管理和综合执法局	深圳市罗湖区东晓街道办金稻田路 1145 号(罗湖环卫公寓)A 栋 6 层
26	深圳市南山区城市管理和综合执法局（深圳前海蛇口自贸片区综合行政执法局）	深圳市南山区南头街道办前海路 3109 号(南山城管大楼)办公楼 5
27	深圳市坪山区城市管理和综合执法局	深圳市坪山区龙田街道办锦绣西路 25 号(坪

	法局	山区人民政府二办)01 栋 1
28	深圳市深汕特别合作区城市管理和综合执法局	深圳市深汕特别合作区鹅埠镇创富路文贞楼
29	深圳市盐田区城市管理和综合执法局	深圳市盐田区海山街道办海景二路 1088 号 (盐田区工青妇活动中心办公楼)
30	深圳市宝安区城市管理和综合执法局	深圳市宝安区新安街道办新安 16 区深圳宝安区城市行政执法局(新安二路 86 号)4 栋(综合办公楼)
31	深圳市大鹏新区城市管理和综合执法局	深圳市大鹏新区葵涌街道办金业大道国际生物谷深圳生命科学产业园
32	莲花山-彩田公园管理处	深圳市福田区红荔路 6030 号
33	深圳湾公园管理处(办公点 1)	深圳市福田区滨海大道南侧红树林海滨生态公园警务室旁深圳湾公园管理处
34	深圳湾公园管理处(办公点 2)	深圳市南山区沙河西路东侧大运火炬塔南深圳湾公园管理处监控室
35	中心-笔架山公园管理处(中心公园办公点)	深圳市福田区振华西路 1 号中心公园管理处 (中心片区片区共用)
36	中心-笔架山公园管理处(笔架山公园公园办公点)	深圳市福田区梅岗路笔架山公园华富治安联防大队六中队警务室(笔架山片区-笔架山公园东门园内)
37	园博园管理处	深圳市福田区深南大道园博园花卉馆

38	阳台山森林公园管理处	深圳市龙华区大浪街道布龙路口阳台山森林公园管理处
39	荔枝公园管理处	深圳市福田区红岭中路 1001 号荔枝公园
40	塘朗山郊野公园管理处	深圳市南山区桃源街道龙珠六路塘朗山郊野公园管理处
41	银湖山-红岗公园管理处	深圳市罗湖区泥岗东路 1112 号
42	人民公园管理处（人民公园办公点）	深圳市罗湖区人民北路 3071 号人民公园综合办公楼
43	人民公园管理处（园科公园办公点）	罗湖区东门北路 2068 号世纪汇鑫大厦九楼（园科片区）
44	布心山公园管理处	深圳市罗湖区太白路 4040 号安琪大厦旁布心山综合楼
45	三洲田森林公园管理处	深圳市盐田区北山道 155 号灯光管理所四所二楼
46	松子坑森林公园管理处	深圳市龙岗区宝龙街道吓坑文明小区 B 区办公楼三楼
47	观澜-五指耙森林公园管理处	深圳市宝安区石岩街道石龙社区石环路 72 号

附件二：机房清单

序号	机房名称
1	城管大厦东座 502 机房（含负一楼电池间）

2	城管大厦西座 801 机房
3	城管智慧中心 3 楼机房（含一楼电池间）

附件三：维护考评细则

序号	维护考核内容
1	采购人项目管理人员根据工作需求下达任务指令单(含电子任务指令单)并对完成情况进行考核。中标人如未按任务指令单规定时成工作,按延误时间扣分。每个任务指令单延误一天扣 5 分。所有任务指令单需按要求保质保量完成,如因工作质量问题造成返工,每次扣 5 分。
2	维护范围内的软硬件系统存在安全漏洞需要进行安全加固、补丁升级的,中标人应在规定时间内完成升级修复。存在已知高危漏洞未修复的每个扣 10 分,中危漏洞未在规定时间内修复的每个扣 5 分。因中标人未按上级要求落实整改,导致采购人受到上级通报,每次扣 20 分。
3	中标人应建立日常监测预警及巡检机制,如因中标人运维检查不到位引起系统中断服务超过 60 分钟,每次扣 5 分。超过 120 分钟,每次扣 10 分。每增加 60 分钟加扣 5 分。
4	中标人需设立专用值班电话保证 24 小时通讯畅通,如采购人在 30 分钟(根据电话来电时间计算)累计拨打 3 次值班电话均无人接听或中标人在 30 分钟之内无回复电话,每次扣 2 分。节日期间,中标人应严格按照采购人的勤务保障方案落实值班制度,若未按照要求落实的,每次扣 4 分;造成影响的,每次扣 10 分。
5	存在处室、下属单位投诉的,采购人根据投诉记录对中标人进行评分,有效投诉每次扣 5 分,造成重大影响的投诉,每次根据情况扣 2 分。

序号	维护考核内容
6	采购人对维护工作进行不定期抽查，抽查结果不符合要求的,每天每项扣 2 分。
7	中标人运维服务人员应服从采购人项目管理人员的工作安排,若违反规定的,每人每次扣 5 分。
8	中标人对系统进行维护时需严格遵守采购人内部相关运行管理规定,违反规定的,每次扣 4 分,造成影响的,每次扣 10 分。
9	中标人需按照采购人要求及时提交项目需输出文档、结算资料和验收材料等,未能及时提交文档的,每次扣 2 分。如在维护工作中弄虚作假,填写虚假维护数据的,每次扣 10 分。
10	中标人所有参与项目服务的工作人员需严格遵守采购人相关信息安全管理规定，不得私自备份、复制、转移、删除、变更数据，严防信息泄露，违反规定的每次扣 10 分，造成严重后果或恶劣影响，则采购人可解除合同，并保留追究中标人责任及要求赔偿损失的权利。
1. “维护考评细则”适用于深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维服务项目； 2. “维护考评细则”评分为 4 个级别，总得分为 95 分以上（含 95 分）为优，80 分（含）至 95 分（不含）之间为良，60 分（含）至 80 分（不含）之间为合格，60 分以下为不合格。良、合格、不合格级别中每扣 1 分按人民币 200 元做为处罚费用计算,处罚费用在项目维护费结算中扣除； 3.合同履行期间,如月度考核扣分如超过 40 分，当月考核评定为“不合格”；如项目月度考核累计三次评定为“不合格”,则采购人可解除合同,并将履约情况向政府招标管理部门反映；	

序号	维护考核内容
4.	如扣除金额达到合同尾款,采购人有权解除合同。

附件四：服务中断分级管理

1.采购人发生应急服务或特殊计划活动需大规模维护人员增援时,中标人要根据采购人发出的需求及时安排相应人数的应急工程师进行支援,配合采购人完成保障工作,相关工作需在采购人规定的期限内完成,不得影响正常业务使用。

2.提供专用电话技术咨询,接到用户的报障信息,维护工程师应立即响应,10分钟内赶到现场(详见附件二),并在30分钟内采取解决措施,对用户提供指导或了解故障状态以作进一步处理措施。电话未能解决的故障,中标人需派出技术人员到现场解决,根据服务等级的程度提供不同的响应时间和故障排除时间:

等级	色标	内容	响应时间	故障排除时间	备注
1 级	红	零容忍事件	立即	≤2 小时	影响机房、核心网络、核心业务正常运行的事件。
2 级	橙	短时可容忍事件	≤30 分钟	≤4 小时	影响 50 台以下终端等非核心业务正常运行的事件。
3 级	黄	一定时间内可容忍事件	≤1 小时	≤6 小时	暂不影响用户业务,但长时间故障存在隐患,需尽快解决的事件。

4 级	蓝	商定时间处理的事件	≤2 小时	≤8 小时	暂不影响用户业务,需在业务非繁忙时间解决的事件。
5 级	黑	时效性要求不高的事件	≤4 小时	≤24 小时	不影响用户业务网络,但需要解决的事件。

五、标准和规范的冲突处理:

- (一) 标准、规范之间发生冲突时,采用要求最为严格的标准、规范。
- (二) 标准、规范与本技术规格书要求之间发生冲突时,采用其中最为严格的要求。
- (三) 国内外规范标准发生矛盾时,以国内规范标准执行。
- (四) 如果国家有新的行业标准公布,则按新标准执行。

六、商务要求

★(一) 服务期限

- 1.服务期限自合同签订之日起一年。
- 2.该项目为长期服务项目,第一年为本次采购的中标服务期限,本合同期限届满前,采购人可根据项目需要和中标人的履约情况确定合同期限是否延长,合同一年一签,但合同履行期限最长不得超过三十六个月。如采购人对履约情况不满意,采购人不再续约。

★(二) 合同签订:自中标通知书发出之日起 10 个工作日内,中标人(乙方)应提供运维清单中要求原厂维保的授权文件(需提供承诺函,格式自拟),采购人(甲方)将按照招标文件和中标人(乙方)投标文件的规定,与中标人签订书面合同。

★(三) 中标人需要在合同签订生效后,10 个工作日内完成项目实施方案的编制工作。

(四) 付款方式:

- 1.合同签订后,中标人提交项目实施方案的编制并通过审查后,采购人应当自收到发票后 10 个工作日内,向中标人支付合同总金额的 50%;
- 2.合同执行期间,提供 3 个月运维后,中标人提交服务成果并通过审查后,提供的合

法等额有效的发票后 10 个工作日内，向中标人支付合同总费用的 20%；

3.合同执行期间，提供 6 个月运维后，中标人提交服务成果并通过审查后，提供的合法等额有效的发票后 10 个工作日内，向中标人支付合同总费用的 10%。

4.合同执行期间，提供 9 个月运维后，中标人提交服务成果并通过审查后，提供的合法等额有效的发票后 10 个工作日内，向中标人支付合同总费用的 15%。

5.服务期满 1 个月内，中标人提交终期服务成果并通过审查后，提供的合法等额有效的发票后 10 个工作日内，向中标人支付合同总费用的 5%。

因政策变化、财政审批流程、预算资金安排等非甲方原因造成的付款延迟，付款期限相应顺延，中标人不得以此作为不履行合同的理由，采购人不承担延迟付款的违约责任。

（五）违约责任：

1.由于中标人原因造成项目质量低劣，不能满足采购人要求时，应根据采购人要求继续完善，其费用由中标人承担。

2.如因中标人的原因未按本合同约定时间完成采购人任务，每延期 1 个工作日，由中标人按本合同总额的 1%向采购人支付违约金，采购人在支付相关尾款项时扣除。延期 20 个工作日后，采购人有权终止并解除合同，不再支付中标人剩余款项，并要求中标人承担合同总价款 20%的违约金。

3.发生以下情形之一，均视为中标人严重违约，中标人应按照本合同总金额 20%向采购人偿付违约金；除追究违约金外，采购人有权单方面解除合同，已支付的费用有权要求中标人退还，未支付的款项，采购人有权不予支付；给采购人造成损失的，由中标人赔偿全部损失：

（1）中标人提供的服务存在侵犯第三方知识产权或其他权益的，致使采购人被相关权利人追责的；

（2）因中标人原因，导致保密信息泄露，引起社会舆论，给采购人造成重大影响的；

（3）因中标人或中标人技术人员原因，发生本合同约定的重大事故情形的；

（4）中标人存在其他严重违约情形的。

4.中标人向采购人提出赔偿要求不能成立时,则应补偿由于提出该赔偿或其他要求所导致的采购人各种费用的支出,包括但不限于诉讼费、律师费,交通费、食宿费等。

(六) 争议解决方式: 采购人和中标人因合同履行发生争议,应当友好协商解决;如协商不成,任何一方均有权将争议向采购人所在地有管辖权的人民法院起诉。

(七) 知识产权:

- 1.中标人因提供本合同服务所产生的所有成果的知识产权归属采购人所有;
- 2.中标人应保证本项目的投标技术、服务或其他任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律或经济纠纷;如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉,则一切法律责任由中标人承担。

七、 报价要求

1.本项目投标报价采用包干制,应包括成本、法定税费和相应的利润,应涵盖本项目招标范围和招标文件所列的各项内容中所述的全部。由投标人根据招标需求自行测算投标报价;一经中标,投标报价即作为中标人与采购人签订的合同金额。

2.投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况,任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

3.投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿,否则,除可能遭到拒绝外,还可能将被作为不良行为记录在案,并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时,应充分考虑投标报价的风险。

4.除政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益外,双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

八、 其他商务要求

1. 保密义务

1.1. 采购人、中标人双方在采购和履行合同过程中所获悉的所有信息都属于保密的内容,采购人中标人双方均有保密义务。

2. 合同的变更

2.1. 在合同履行过程中,采购人、中标人双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商

进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

2.2. 在不改变合同其他条款的前提下，采购人有权在合同价款改变百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与中标人签订补充合同，中标人不得拒绝。

2.3. 除了双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分之外，合同条件不得有任何变更。

3. 合同转让和分包

3.1. 中标人不得以任何形式部分或全部转让其应履行的合同义务。

4. 合同语言

4.1. 合同以及双方来往的与合同有关的信件、传真和其它文件应用中文书写。

5. 法律适用

5.1. 合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改合同。

6. 通知

6.1. 合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到对方的地址和办理签收手续。

6.2. 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

7. 合同解除和终止

7.1. 如果中标人未能在协议规定的限期或采购人同意延长的限期内提供部分或全部货物/服务，采购人可向中标人发出书面的违约通知书，提出终止部份或全部协议。采购人可在任何时候出于自身的便利向中标人发出书面通知终止部分合同，采购人在合同总价中扣除该终止部分货物/服务的价款，并不再对中标人作出额外赔偿。

8. 税费

8.1. 中国政府根据现行税法向中标人征收的与合同有关的一切税费均由中标人负责。

9. ★在合同履行期间，如出现因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，导致不满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商要求的，一经查证属实，采购人有权单方解除协议（合同）或不

予续签下一年度合同，且无需承担任何违约责任。

九、★投标人拟投货物/服务不得有集中采购目录的货物/服务（采购规则中另有说明的除外），否则为无效投标。（集中采购目录详见《深圳市 2025-2026 年政府集中采购目录及限额标准》，查询网址如下：
http://zfcg.sz.gov.cn/xxgk_64152/zytz/content/post_11905525.html）

第三章 评标方法和标准

一、说明：

- (一) 投标人必须严格按照《资格性审查表》《符合性审查表》的评审内容的要求如实提供证明材料，若投标人不满足《资格性审查表》《符合性审查表》中任何情形之一的，则其投标无效。
- (二) 资格性、符合性审查内容详见《资格性审查表》《符合性审查表》。
- (三) 技术、商务评分：评审委员会各成员分值的算术平均值（四舍五入后，小数点后保留两位有效数）。
- (四) 投标人应如实提交《综合评分表》要求提交的相关各类证明、资料等，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

投标文件初审

序号	资格性审查
(一)	具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；
1	提供法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书扫描件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明扫描件；如国家另有规定的，则从其规定。（分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。）
2	提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；（提供《政府采购投标及履约承诺函》）
3	参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供《政府采购投标及履约承诺函》）（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定））。
4	参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供《政府采购投标及履约承诺函》）。
5	法律、行政法规规定的其他条件（提供《政府采购投标及履约承诺函》）。
(二)	落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购，供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。（提供《中小企业声明函》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》）
(三)	本项目的特定资格要求：无。
(四)	为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（提供《政府采购投标及履约承诺函》）。
(五)	参与政府采购项目投标的供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供《政府采购投标及履约承诺函》）。
(六)	投标人不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规

	〔2023〕3号)列明的严重违法失信行为(提供《政府采购投标及履约承诺函》)。
(七)	不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目政府采购活动（由供应商填写《供应商基本情况表》相关信息及提供《供应商基本情况表》附件）。
(八)	本项目不接受联合体投标。
(九)	《政府采购投标及履约承诺函》已提交并符合招标文件要求的。

序号	符合性审查
(一)	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期；
(二)	投标报价未超过本项目最高限价的；
(三)	投标报价按照招标文件要求进行报价的；
(四)	投标文件未出现选择性报价或有附加条件报价的情形；
(五)	投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；
(六)	投标人按招标文件要求提供本国产品\服务；
(七)	投标文件不存在列放位置错误，导致属于信息公开内容没有被公开的；
(八)	投标文件电子文档未带病毒；
(九)	投标文件未用不属于本公司的电子密钥进行加密的；
(十)	投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的；
(十一)	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的；
(十二)	供应商上传投标文件的文件制作机器码或文件创建标识码或 IP 地址相同的。

说明：投标人必须严格按照《投标文件初审》的评审内容的要求如实提供证明材料,对缺漏或不符合项将直接导致无效投标。

综合评分表

评审部分	评审因素	评分细则	权重(%)	分值(分)
一	技术部分（合计 70 分）			
1.	运维服务方案	（一）评审内容： 投标人根据招标文件需求制定项目整体运维服务方案，具体内容包含但不限于以下几点： 1.对项目的总体认识情况； 2.对项目现状的熟悉程度； 3.项目的服务计划、服务方案； 4.应急保障方案； 5.提供 5 个或以上的在《用户需求书》网络运维清单中体现的品牌原厂的维保授权文件。 （二）评分依据： 考察以上五点内容，满足全部五点得 60 分，满足任意四点得 30 分，满足任意三点得 20 分，满足任意二点及以下得 10 分，其他情况不得分。在此基础上，专家根据各投标人的具体响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审： 1.项目的总体认识情况具备基本的判断及认识； 2.从目标导向、解决问题的角度提出对项目的理解和认识；	25	25

		3.项目的服务计划、服务方案有具体的时间节点和步骤，以及具体的人员安排及明确的分工； 4.应急保障方案明确指出使用的关键技术、安全技术等。 5.原厂的维保授权需提供扫描件或复印件。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 每体现一点内容加 8 分，最多加 40 分。 以上累计得分，本项最高得 100 分。		
2.	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	（一）评审内容： 投标人根据招标文件需求结合本项目建设背景、现状问题提出重点难点分析及合理化建议，具体内容包含但不限于以下几点： 1.提供本项目服务特点的相关重点难点分析； 2.针对重点难点分析提出应对措施； 3.结合上述内容提出相关的合理化建议。 （二）评分依据： 考察以上三点内容，满足全部三点得 60 分，满足任意两点得 30 分，满足任意一点得 10 分，其他情况不得分。在此基础上，专家根据各投标人的具体响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审： 1.从前瞻性、系统性等角度研判重难点，且重难点分析	9	9

		不少于 3 点； 2.从可实施、可操作的角度提出应对措施，且应对措施不少于 3 点； 3.多角度、有针对性的提出操作指引； 每体现一点内容加 15 分，最多加 40 分。 以上累计得分，本项最高得 100 分。		
3.	质量(完成时间、安全、环保)保障措施及方案	(一) 评审内容： 投标人根据招标文件需求制定运维质量保障实施方案，具体内容包含但不限于以下几点： 1.质量保障组织架构及角色分工； 2.日常运维保障手段及运用的工具和技术； 3.进度控制； 4.保密措施。 (二) 评分依据： 考察以上四点内容，满足全部四点得 60 分，满足任意三点得 30 分，满足任意二点得 20 分，满足任意一点得 10 分，其他情况不得分。在此基础上，专家根据各投标人的具体响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审： (1) 质量保障组织架构及角色分工(需要包含人员管理制度说明、项目管理机制说明)； (2) 日常运维保障手段及运用的工具和技术(需要对可能出现的风险情况进行预测并罗列，且对应说明防	15	15

		控措施)； (3) 进度控制(需要分别对人员、时间等内容进行详细描述)； (4) 保密措施包含承诺对项目信息进行保密，且设置分级管理方案。 每体现一点内容加 10 分，最多加 40 分。 以上累计得分，本项最高得 100 分。		
4.	拟安排的 项目负责 人情况(仅 限一人)	(一) 评审内容： 拟安排的项目负责人为投标单位员工(以社保为准)，具有计算机类(包含计算机专业目录下的所有专业)本科、工学学士或以上学历学位证书，否则本项不计分。在此基础上，按以下标准进行打分： 1.具有人力资源和社会保障部门颁发的计算机技术与软件(高级)专业技术资格(专业：信息系统项目管理师)证书。 2.具有中国网络安全审查技术与认证中心(中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心)颁发的安全集成或安全运维(专业级)CISAW 信息安全保障人员认证证书。 3.具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员(CISP)认证证书的 4.拟安排的项目负责人具有工信部和人社部联合颁发	5	5

		的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业类别：网络工程师，中级或以上） 上述 1 至 4 项每满足一项得 30 分，累计得分，满足三项得 100 分，最高得 100 分。 （二）评分依据： 1.通过投标人缴纳的近三个月（含开标当月）的任意一个月的社保证明作为本单位员工的证明依据，如供应商成立不足一个月或员工入职不足一个月的，提供情况说明函（格式自拟），无需提供相关人员社保，亦可得分；如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明。 2.要求投标人提供拟派人员相关证书扫描件证明资料作为得分依据。涉及学历及学位的，提供学历证书、学位证书扫描件及学信网查询记录截图（如较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，可提供毕业院校或教育或人社部门等颁发机构或监管机构等出具的证明，如海外留学（含港澳台人）学历无法通过学信网站查询的，应当提供教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书以及教育部留学服务中心官网查询截图。若证明文件为其它语言，必须附中文译文，以中文译文为准）； 3.如证书颁发单位为相关行业协会（或学会）的，则需		
--	--	--	--	--

		同时提供证书颁发单位在“中国社会组织政务服务平台”或“中国国家认证认可监督管理委员会”等合法查询渠道的信息查询截图（截图需显示发证单位状态为正常）。如为《中华人民共和国境外非政府组织境内活动管理法》规定的“离岸社团”“山寨社团”，《取缔非法民间组织暂行办法》（民政部令第21号）规定的“非法社会组织”颁发的证书或出具的报告，均不得分。 4.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图）。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。		
5.	拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）	（一）评审内容： 拟安排的项目主要团队成员为投标单位员工（以社保为准），网络运维组长和机房运维组长（不可为同一人）具有计算机类（包含计算机专业目录下的所有专业）本科(或以上)学历，否则该人员情况不计分。在此基础上，按以下标准进行打分： 1、网络运维组长（1名）： （1）具有网络安全专家级（HCIE-Security 或 CCIE-Security 或 H3CIE-Security）认证证书； （2）具有数据中心网络专家级（HCIE-Data Center Network 或 CCIE-Data Center 或 H3CIE-Data Center）认证证书； （3）具有存储专家级（HCIE-Storage 或 CCIE-Storage	13	13

		或 H3CIE-Storage) 认证证书; (4) 具有人力资源和社会保障部门颁发的计算机技术与软件 (中级) 专业技术资格 (专业: 信息系统项目管理师) 证书; (5) 具有中国网络安全审查技术与认证中心 (中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心) 颁发的安全集成 (专业级) CISA 信息安全保障人员认证证书; (6) 具有中国电子行业联合会颁发的项目经理证书; 上述 (1) - (6) 每满足一项得 5 分, 累计得分, 本小项最高 15 分。 2、机房运维组长 (1 名) : (1) 具有人社部颁发的职业资格证书 (三级或以上维修电工) ; (2) 具有云计算高级认证证书 (HCIP-Cloud Computing 或 CCNP-Data Center 或 H3CSE-Cloud) ; (3) 具有教育部颁发的全国计算机等级考试一级或以上证书; (4) 具有中国电子行业联合会颁发的项目经理证书; (5) 具有 ITIL 证书; (6) 具有中国网络安全审查技术与认证中心 (中		
--	--	---	--	--

		国网络安全审查认证和市场监管大数据中心)颁发的安全运维(专业级)CISAW 信息安全保障人员认证证书。 上述(1)-(6)项每满足一项得5分,累计得分,本小项最高得15分。 3、技术团队其它成员(除网络运维组长、机房运维组长外,2名运维工程师、10名机动应急人员):人员证书按照以下要求提供,每提供一个证书得5分,本小项最高70分: (1)具有数通高级认证证书(HCIP-Datacom 或 HCIP-Routing &Switching 或 CCIP-Routing & Switching 或 H3CIP-Routing & Switching),每提供1人得5分,本小项最高得15分; (2)具有云计算专家级认证证书(HCIE-Cloud Computing 或 CCIE-Data Center 或 H3CIE-Cloud),每提供1人得5分,本小项最高得10分; (3)具有天融信工程师认证证书或深信服工程师认证证书或奇安信工程师认证证书,每提供1人得5分,本小项最高得15分; (4)具有工业和信息化部教育与考试中心颁发的高级网络信息安全工程师证书或具有中国网络安全审查技术与认证中心(中国网络安全审查认证和市场监管大		
--	--	--	--	--

		数据中心)颁发的安全集成(专业级)CISAW信息安全保障人员认证证书,每提供1人得5分,本小项最高得10分; (5)具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员(CISP)认证证书的或具有ITIL证书,每提供1人得5分,本小项最高得15分; (6)具有工信部和人社部联合颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书(专业类别:网络工程师,中级或以上),每提供1人得5分,本小项最高得5分; (二)评分依据: 1.要求提供通过投标人缴纳的近三个月的任意一个月的社保证明作为本单位员工的证明依据。如供应商成立不足一个月或员工入职不足一个月的,提供情况说明函(格式自拟),无需提供相关人员社保,亦可得分;如依法不需要缴纳社会保险的,应提供相应文件证明。 2.要求提供投标人相关证明资料作为得分依据。涉及学历的,提供学历证书扫描件及学信网查询记录截图(如较早颁发的学历证书,学信网无法查询的,可提供毕业院校或教育或人社部门等颁发机构或监管机构等出具的证明,如海外留学(含港澳台人)学历无法通过学信网站查询的,应当提供教育部留学服务中心出具		
--	--	---	--	--

		的国外学历认证证书以及教育部留学服务中心官网查询截图。若证明文件为其它语言，必须附中文译文，以中文译文为准）。 3.如证书颁发单位为相关行业协会（或学会）的，则需同时提供证书颁发单位在“中国社会组织政务服务平台”或“中国国家认证认可监督管理委员会”等合法查询渠道的信息查询截图（截图需显示发证单位状态为正常）。如为《中华人民共和国境外非政府组织境内活动管理法》规定的“离岸社团”“山寨社团”，《取缔非法民间组织暂行办法》（民政部令第21号）规定的“非法社会组织”颁发的证书或出具的报告，均不得分。 4.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图）。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。		
6.	项目完成 (服务期 满)后的服 务承诺	（一）评审内容： 投标人承诺服务期满后主动办理交接手续的，得100分。 （二）评分依据： 要求提供承诺（格式自定）作为得分依据，未提供承诺或承诺内容不满足要求不得分。	2	2
7.	违约承诺	（一）评审内容： 投标人对故障响应时间、设施运维、重保期后备维护服务专业技术人员配备、日常巡检、备品备件等各类管理及技术要求作出违约承诺，满足要求得100分。 （二）评分依据： 要求提供承诺（格式自定）作为得分依据，未提供承诺或承诺内容不满足要求不得分。	1	1
二	商务部分（合计20分）			
1.	投标人同 类项目业	（一）评审内容： 投标人自2022年4月1日至本项目投标截止之日（具体以合同签订日期为准），投标人承接过：	15	15

	绩情况	信息化相关同类运维(合同内容需涵盖机房类、网络类)项目业绩。每提供 1 个业绩案例，得 20 分，本项最多得 100 分； (注：续签的业绩合同不重复计算) (二) 评分依据： 1.要求同时提供合同关键信息(含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、服务内容信息页与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页)作为得分依据，同个合同满足多项的不累计加分； 2.通过合同关键信息无法判断是否得分的,还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等； 3.以上资料均要求提供扫描件。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。		
2.	诚信	(一) 评分内容 投标人存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》(深财规〔2023〕3号)列明的一般行政处罚信息、一般违法失信记录信息的，本项不得分，不存在上述情形的本项得 100 分。投标人无需提供任何证明材料，评标过程中由工作人员向评审委员会提供供应商诚信查询结果。	5	5

		（二）评分依据 查询渠道：通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、“深圳市政府采购监管网”（http://zfcg.sz.gov.cn）以及财政部门认定的其他渠道查询供应商信用信息，信用信息以开标当日的查询结果为准。		
三	价格部分（合计 10 分）			
1	投标报价	价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 100 × 权重 备注： 1、因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价,详见《价格扣除》。 2、投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。	10	10
合计			100	100

备注：

一、评标信息内评分方法的说明：

（一）权重：按百分比进行设置；

（二）评分准则：按照评标系统设置要求，每项“评分准则”皆按百分制打分；

（三）每项“评分因素”的得分=对应“评分准则”的分值 × 对应权重%。

二、诚信分评价依据及查询渠道：

《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》第九条：供应商在全国范围内因存在以下严重失信行为，受到相关部门记录或者处罚的，属于本办法所称严重违法失信行为记录信息：

- （一）供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的；
- （二）供应商受到财政部门禁止参与政府采购活动行政处罚的（处罚期限届满的除外）；
- （三）供应商被列入失信被执行人名单的；
- （四）供应商被列入重大税收违法案件当事人名单的；
- （五）依法应予联合惩戒的其他严重失信行为。

第十条：除本办法第九条规定的严重违法失信行为记录信息外，供应商在全国范围内因存在政府采购违法、违规行为受到财政部门罚款等行政处罚的信息，属于本办法所称一般行政处罚信息。

第十一条：除本办法第九条、第十条失信信息外，供应商在本市集中采购活动中存在以下行为，被市、区财政部门依法作出处理决定且告知记入诚信档案的，属于本办法所称一般违法失信行为记录信息：

- （一）投诉查无实据，且在全国范围 12 个月内发生同类行为三次以上的；
- （二）投标截止后，撤销投标，情节严重的；
- （三）中标后无正当理由未在规定期限内签订合同，情节严重的；
- （四）将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经采购人、招标机构同意，将中标项目分包给他人，情节严重的；
- （五）合同签订后拒绝履行合同义务，情节严重的；

- (六) 合同履行情况经市、区财政部门组织的履约评价, 最终结果为不合格的;
- (七) 存在本办法第七条规定违反承诺行为情节严重的;
- (八) 因行贿或者提供其他不当利益等行为被有关部门记录或者处理的;
- (九) 法律、法规规定的其他一般违法失信行为记录信息。

第十四条: 市、区财政部门根据公共信用信息管理规定, 将有关公共信用信息推送至相关信用信息平台或者网站, 依法依规在“深圳市政府采购监管网”公示供应商诚信档案中的优质合同信息、严重违法失信行为记录信息和一般行政处罚信息。信用信息公示的内容包括政府采购活动主体名称、信用信息的基本情况和认定依据、公示有效期、记录日期和记录机关等。

政策功能

第一部分 价格扣除

第一节 节能产品、环境标志产品价格扣除

- (一) 拟采购产品属于节能产品政府采购品目清单规定必须强制采购的，实行强制采购。
- (二) 本次采购产品在财政部、发展改革委、生态环境部等部门最新发布的《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》的清单范围内优先采购的节能产品、环境标志产品类别，对于具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书的，对节能产品或环境标志产品的价格分别给予 1% 的价格扣除。
- (三) 属于品目清单范围内的节能或环境标志产品，应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书扫描件，并加盖投标人单位的公章。

第二部分 政策功能说明

一、 中小企业扶持政策

- (一) 在采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

1. 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
2. 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
3. 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企

业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

(二) 参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》（格式见第六章投标文件格式）。

(三) 享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业；

(四) 监狱企业

1. 监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。
2. 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。
3. 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

(五) 残疾人福利性单位

1. 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会印发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（格式见第六章投标文件格式），并对声明的真实性负责。一旦中标将在中标公告中公告其声明函，接受社会监督。投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。
2. 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

二、 商品包装和快递包装

本项目如涉及商品包装、快递包装，应当满足以下要求：

（一）商品包装环保要求

1. 商品包装层数不得超过 3 层，空隙率不大于 40%；
2. 商品包装尽可能使用单一材质的包装材料，如因功能需求必需使用不同材质，不同材质间应便于分离；
3. 商品包装中铅、汞、镉、六价铬的总含量应不大于 100mg/kg；（必要时，采购人可要求履约验收时提供第三方检测机构出具的检测报告复印件）
4. 商品包装印刷使用的油墨中挥发性有机化合物(VOCs)含量应不大于 5%（以重量计）；（必要时，采购人可要求履约验收时提供第三方检测机构出具的检测报告复印件）
5. 塑料材质商品包装上呈现的印刷颜色不得超过 6 色；
6. 纸质商品包装应使用 75%以上的可再生纤维原料生产；
7. 木质商品包装的原料应来源于可持续性森林。

（二）商品包装检测方法

1. 商品包装中重金属（铅、汞、镉、六价铬）总量的检测按照 GB/T10004-2008《包装用塑料复合膜、袋干法复合、挤出复合》规定的方法进行。
2. 商品包装印刷使用的油墨中挥发性有机化合物(VOCs)的检测按照 GB/T23986-2009《色漆和清漆挥发性有机化合物(VOC)含量的测定气相色谱法》规定的方法进行。

（三）快递包装环保要求

1. 快递包装中重金属（铅、汞、镉、六价铬）总量应不大于 100mg/kg；（必要时，采购人可要求履约验收时提供第三方检测机构出具的检测报告复印件）
2. 快递包装印刷使用的油墨中不应添加邻苯二甲酸酯，其挥发性有机化合物(VOCs)含量应不大于 5%（以重量计）；（必要时，采购人可要求履约验收时提供第三方检测机构出具的检测报告复印件）
3. 快递包装中使用纸基材的包装材料，纸基材中的有机氯的含量应不大于 150mg/kg；（必要时，采购人可要求履约验收时提供第三方检测机构出具的检测报告复印件）

4. 快递包装中使用塑料基材的包装材料不得使用邻苯二甲酸二异壬酯、邻苯二甲酸二正辛酯、邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯、邻苯二甲酸二异癸酯、邻苯二甲酸丁基苄基酯、邻苯二甲酸二丁酯等作为增塑剂；
5. 快递中使用的塑料包装袋不得使用聚氯乙烯作为原料，且原料应为单一材质制成，生物分解率大于 60%；（必要时，采购人可要求履约验收时提供第三方检测机构出具的检测报告复印件）
6. 快递中使用的充气类填充物不得使用聚氯乙烯作为原料，且原料为单一材质制成，生物分解率大于 60%；
7. 快递中使用的集装袋应为单一材质制成，其重复使用次数应不小于 80 次；
8. 快递中应使用幅宽不大于 45mm 的生物降解胶带；（必要时，采购人可要求履约验收时提供第三方检测机构出具的检测报告复印件）
9. 快递包装中不得使用溶剂型胶粘剂；
10. 快递应使用电子面单；
11. 直接使用商品包装作为快递包装的商品，其商品包装满足《商品包装政府采购需求标准（试行）》即可；
12. 快递包装产品质量和封装方式应符合相关国家或行业标准技术指标要求。

（四）快递包装检测方法

1. 快递包装中重金属（铅、汞、镉、六价铬）总量的检测按照 GB/T10004-2008《包装用塑料复合膜、袋干法复合、挤出复合》规定的方法进行。
2. 快递包装印刷使用的油墨中挥发性有机化合物(VOCs)的检测按照 GB/T23986-2009《色漆和清漆挥发性有机化合物(VOC)含量的测定气相色谱法》规定的方法进行。
3. 快递包装所使用的塑料包装的生物降解率的检测按照 GB/T20197-2006《降解塑料的定义、分类、标识和降解性能要求》规定的方法进行。
4. 快递包装使用纸基材的包装材料中有机氯的检测按照 GB/T22904-2008《纸浆、纸和纸板总氯和有机氯的检定》规定的方法进行。

-
5. 快递包装中使用的生物降解胶带的生物降解率的检测按照 GB/T19277.1《受控堆肥条件下材料最终需氧生物分解能力的测定采用测定释放的二氧化碳的方法 第1部分：通用方法》规定的方法进行。

（五）项目验收时，采购人将根据上述要求对商品包装和快递包装组织验收工作。

第四章 投标人须知

第一部分 投标人须知前附表

说明：本投标人须知前附表的条款项号与《投标人须知通用条款》的条款项号一一对应，是对《投标人须知通用条款》补充、修改和完善，如果有矛盾之处，应以本投标人须知前附表为准。

条款项号	内容	说明与要求
二、招标文件		
(三)	1. 现场考察或答疑会	不举行
三、投标文件的编制		
(四)	1. 投标文件式样	(1) 投标人应准备所投项目的电子投标文件一份。此电子投标文件须由投标人根据采购代理机构提供的后缀名为.szczf 的电子招标文件，下载并使用相应的深圳智慧采购平台投标文件制作专用软件打开招标文件（.szczf 格式）【下载地址：http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/DownLoad/深圳市智慧采购平台投标文件制作专用软件.zip】。 (2) 投标文件必须是通过在深圳政府采购智慧平台（http://zfcg.szggzy.com:8081/）下载的最新版投标文件编制软件制作的，并使用投标人密钥及正确加密规则加密成功的电子档文件；投标人自行承担错误操作投标文件编制软件或使用了旧版本的投标文件编制软件制作投标文件使投标文件无法打开、资料缺失、无法显示等情况导致的扣分、废标等不良后果；不正确加密的投标文件将导致其投标被拒绝。
(五)	1. 投标报价	(1) 投标报价（总价）中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。 (2) 若投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的价格视为已包含在投标报价中，中标后不作任何调整。
	2. 投标分项报	包括但不限于：项目的服务价格、应向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税等全部税费以及履行合同所需的费用、所有风险、责任等其他一切隐含及不可预见的费用。

		价	
	4.	备选方案	不允许,每项报价或每种规格货物或每项服务只允许有一个报价, 否则将被视为无效投标。
(十一)	1.	投标有效期	<u>120</u> 日历日。投标有效期不足的投标, 将被视为 无效投标 。
五、开标、评标、定标与合同签订			
(二)	1.	评审委员会成员人数	5 人
	2.	评标方法	选取方法: <u>方式一</u> 方式一: 采用综合评分法 方式二: 最低评标价法
		投标文件报价修正原则	/
(三)	1.	推荐中标候选人	推荐方式: <u>方式一</u> 方式一: 综合评分法: 推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人, 排名第二的投标人为第二中标候选人, 排名第三的投标人为第三中标候选人。 方式二: 最低评标价法: 按照投标报价由低到高的顺序推荐 3 名中标候选人 方式三: 评定分离项目, 推荐 3 名合格的中标候选人。
(四)	1.	中标人的确定	中标候选人并列的, 由采购人采取下述 <u>方式一</u> 确定中标人。

			方式一：随机抽取； 方式二：按技术部分得分高低顺序；																																												
			本项目为：<u>方式一</u> 方式一：非评定分离 方式二：评定分离																																												
(六)	1.	采购代理服务 费	(1) 本次采购代理服务费用向下列<u>方式一</u>收取； 方式一：中标人 方式二：采购人 (2) 按照下列<u>方式一</u>向采购代理机构按如下标准和规定缴纳采购代理服务费用； 方式一：差额定率累进法收费：以<u>中标通知书中的中标金额</u>作为采购代理服务费的计算基数。按《深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知》（深财购〔2018〕27号）代理费用参考标准规定的“<u>服务类</u>”计费标准下浮10%计算并缴纳收取。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>服务费率类型 中标金额</th><th>货物采购</th><th>服务采购</th><th>工程采购</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 万元以下</td><td>1.5%</td><td>1.5%</td><td>1.0%</td></tr> <tr> <td>100 万元（含）-500 万元</td><td>1.1%</td><td>0.8%</td><td>0.7%</td></tr> <tr> <td>500 万元（含）-1000 万元</td><td>0.8%</td><td>0.45%</td><td>0.55%</td></tr> <tr> <td>1000 万元（含）-5000 万元</td><td>0.5%</td><td>0.25%</td><td>0.35%</td></tr> <tr> <td>5000 万元（含）-1 亿元</td><td>0.25%</td><td>0.1%</td><td>0.2%</td></tr> <tr> <td>1 亿元（含）-5 亿元</td><td>0.05%</td><td>0.05%</td><td>0.05%</td></tr> <tr> <td>5 亿元（含）-10 亿元</td><td>0.035%</td><td>0.035%</td><td>0.035%</td></tr> <tr> <td>10 亿元（含）-50 亿元</td><td>0.008%</td><td>0.008%</td><td>0.008%</td></tr> <tr> <td>50 亿元（含）-100 亿元</td><td>0.006%</td><td>0.006%</td><td>0.006%</td></tr> <tr> <td>100 亿元（含）以上</td><td>0.004%</td><td>0.004%</td><td>0.004%</td></tr> </tbody> </table> 例如：某货物招标中标金额/采购预算为人民币 850 万元，计算采购代理服务收费额如下：	服务费率类型 中标金额	货物采购	服务采购	工程采购	100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%	100 万元（含）-500 万元	1.1%	0.8%	0.7%	500 万元（含）-1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%	1000 万元（含）-5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%	5000 万元（含）-1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%	1 亿元（含）-5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%	5 亿元（含）-10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%	10 亿元（含）-50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%	50 亿元（含）-100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%	100 亿元（含）以上	0.004%	0.004%	0.004%
服务费率类型 中标金额	货物采购	服务采购	工程采购																																												
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%																																												
100 万元（含）-500 万元	1.1%	0.8%	0.7%																																												
500 万元（含）-1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%																																												
1000 万元（含）-5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%																																												
5000 万元（含）-1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%																																												
1 亿元（含）-5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%																																												
5 亿元（含）-10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%																																												
10 亿元（含）-50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%																																												
50 亿元（含）-100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%																																												
100 亿元（含）以上	0.004%	0.004%	0.004%																																												

			$100 \text{ 万元} \times 1.5\% = 1.5 \text{ 万元}$ $(500-100) \text{ 万元} \times 1.1\% = 4.4 \text{ 万元}$ $(850-500) \text{ 万元} \times 0.8\% = 2.8 \text{ 万元}$ $\text{合计收费} = 1.5 + 4.4 + 2.8 = 8.7 \text{ (万元)}$ (3) 投标人应签署第六章所附格式的采购代理服务费承诺书, 作为投标文件的一部分。 (4) 中标人在领取《中标通知书》前应向采购代理机构缴纳采购代理服务费。凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账, 须同时递交采购代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。
其他说明			
/	/	询问函、质疑函接受的具体联系方式	地址: 深圳市福田区竹子林中国经贸大厦 10 楼采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司 联系人: 朱小姐 联系电话: 0755-8837 7572 转 2314 电子邮箱: szzy@chinapsp.cn 邮编: 518040
/	/	分包	不允许。

第二部分 投标人须知通用条款

一、总 则

(一)适用范围

1. 本招标文件适用于本**投标邀请**中所述项目的政府采购。

(二)定义

1. 政府采购监督管理部门指人民政府财政部门。
2. 采购人指各级国家机关、事业单位和团体组织。本招标文件中所述的采购人已拥有一笔财政性资金/贷款或资金来源已落实。采购人计划将一部分或全部资金/贷款用于支付本次招标后所签订合同项下的款项。
3. 采购代理机构指按照规定办理名录登记并通过审核的代理机构，其联系方式见本**投标邀请**的联系事项。
4. 供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
5. 投标人是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
6. 中标人是指经法定程序确定并授予合同的投标人。
7. 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
8. 电子投标文件是指利用深圳智慧采购平台投标文件制作专用软件（以下简称：投标文件制作软件）制作并加密的投标文件,适用于网上投标；（投标文件制作软件可从“下载地址：<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/DownLoad/>深圳市智慧采购平台投标文件制作专用软件.zip”下载）。
9. 网上投标是指通过深圳政府采购智慧平台上传电子投标文件。

(三)合格的货物和服务

1. 货物是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法

生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等实质性要求，其中包括但不仅仅限于投标人须承担的与供货有关的辅助服务，如运输、保险、安装、调试、提供技术援助、培训和招标文件规定的投标人应承担的其它义务。

2. 服务是指除货物和工程以外的其他政府采购对象，且满足实质性采购需求。

3. 关于进口产品：根据财政部《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号）

“第三条本办法所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。”及《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库[2008]248号）“二、关于关境和海关特殊监管区域产品认定 根据《中华人民共和国海关法》（以下简称海关法）的规定，我国现行关境是指适用海关法的中华人民共和国行政管辖区域，不包括香港、澳门和台湾金马等单独关境地区。保税区、出口加工区、保税港区、珠澳跨境工业区珠海园区、中哈霍尔果斯国际边境合作中心中方配套区、综合保税区等区域，为海关特殊监管区域，这些区域仅在关税待遇及贸易管制方面实施不同于我国关境内其他地区的特殊政策，但仍属于中华人民共和国关境内区域，由海关按照海关法实施监管。因此，凡在海关特殊监管区域内企业生产或加工（包括从境外进口料件）销往境内其他地区的产品，不作为政府采购项下进口产品。对从境外进入海关特殊监管区域，再经办理报关手续后从海关特殊监管区进入境内其他地区的产品，应当认定为进口产品”。

(四) 投标费用

1. 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，本招标文件中所述的采购人或者采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

(五) 其他

1. 所有时间均为24小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。

2. 供应商（投标人）向本招标文件中所述的采购代理机构咨询的有关本招标项目事项，一切以法律法规的规定和本公司书面答复为准，其他一切形式均为个人意见，不代

表本公司的意见。

3. 对列入失信“黑名单”的供应商限制参与政府采购。供应商诚信查询方式：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)没有以下任意记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法失信主体。中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)不处于“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；在深圳市政府采购监督管理局（zfcg.sz.gov.cn）查询相关主体信用记录，对不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商限制参与政府采购。联合体投标的，对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。由采购代理机构对信用信息查询记录和证据截图或下载存档，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录应当作为项目档案材料一并保存。

二、 招标文件

（一） 招标文件的编制依据与构成

1. 本招标文件的编制依据是《深圳经济特区政府采购条例》《深圳经济特区政府采购条例实施细则》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及其配套的法规、规章、政策等。
2. 招标文件以中文文字编写。招标文件共六章。由下列文件以及在招标过程中发出的招标答疑和澄清或修改文件组成，内容如下：

第一章 投标邀请

第二章 用户需求书

第三章 评标方法和标准

第四章 投标人须知

第五章 合同格式条款

第六章 投标文件格式

3. 本招标文件的解释权归本招标文件中所述的采购人、采购代理机构所有。

（二）招标文件的澄清或修改

1. 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清（更正/变更）公告。
2. 无论出于何种原因，采购人或者采购代理机构可以主动地或在解答投标人提出的疑问时对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改（更正）的，于投标截止时间前在指定媒体上发布公告。
3. 为使投标人在准备投标文件时有合理的时间考虑招标文件的修改，采购代理机构可酌情推迟投标截止日期，并以公告形式通知已在深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）上响应投标的每一投标人。
4. 采购人或者采购代理机构发出的澄清或修改（更正/变更）的内容为招标文件的组成部分，并对供应商具有约束力。
5. 对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评审委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。
6. 投标人要求澄清的形式：登录深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）提出，也可以向采购人或采购代理机构书面提出，原则上逾期不予受理。

（三）现场考察或者召开开标前答疑会

1. 除非**投标人须知前附表**中另有规定，否则不举行项目现场考察或者召开开标前答疑会，如举行现场考察或者召开开标前答疑会的，则按以下规定：
 - （1）在**投标人须知前附表**中规定的日期、时间和地点组织现场考察或者召开开标前答疑会；
 - （2）供应商对本项目提出的疑问，可在现场考察或者召开开标前答疑会召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式（加盖公章）提交至采购代理机构。

三、 投标文件的编制

（一） 投标的语言

1. 投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或者采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语

言，但相应内容应附有中文翻译本，由翻译机构盖章或者翻译人员签名。两种语言不一致时以中文翻译本为准。

(二) 投标文件的构成

1. 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。投标文件的组成包括但不限于**价格文件、资格性文件、符合性文件、技术文件、商务文件**等。
2. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

(三) 投标文件的编写

1. 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人或者采购代理机构或者政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实的要求。
2. 投标人应准备所投项目的电子投标文件一份。此电子投标文件须由投标人根据采购代理机构提供的后缀名为.szcxf的电子招标文件，下载并使用相应的深圳智慧采购平台投标文件制作专用软件打开招标文件（.szcxf格式）【下载地址：<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/DownLoad/>深圳市智慧采购平台投标文件制作专用软件.zip】。
3. 投标人在使用《投标文件制作软件》编制投标书时须注意：
 - (1) 导入《投标文件制作软件》的招标文件项目编号、包号应与以此制作的投标文件项目编号、包号一致。例如，不能将甲项目A包的招标书导入《投标文件制作软件》，制作乙项目B包的投标书。
 - (2) 不能用非本公司的电子密钥加密本公司的投标文件，或者用其它公司的登录用户上传本公司的投标文件。
 - (3) 要求用《投标文件制作软件》编制投标书的包，不能用其它方式编制投标书。编制投标文件时，电脑须连通互联网。
 - (4) 投标文件不能带病毒。采购代理机构将用专业杀毒软件对投标文件进行病毒检测，如果这两种软件均报告发现病毒，则采购代理机构认为该投标文件带病毒。

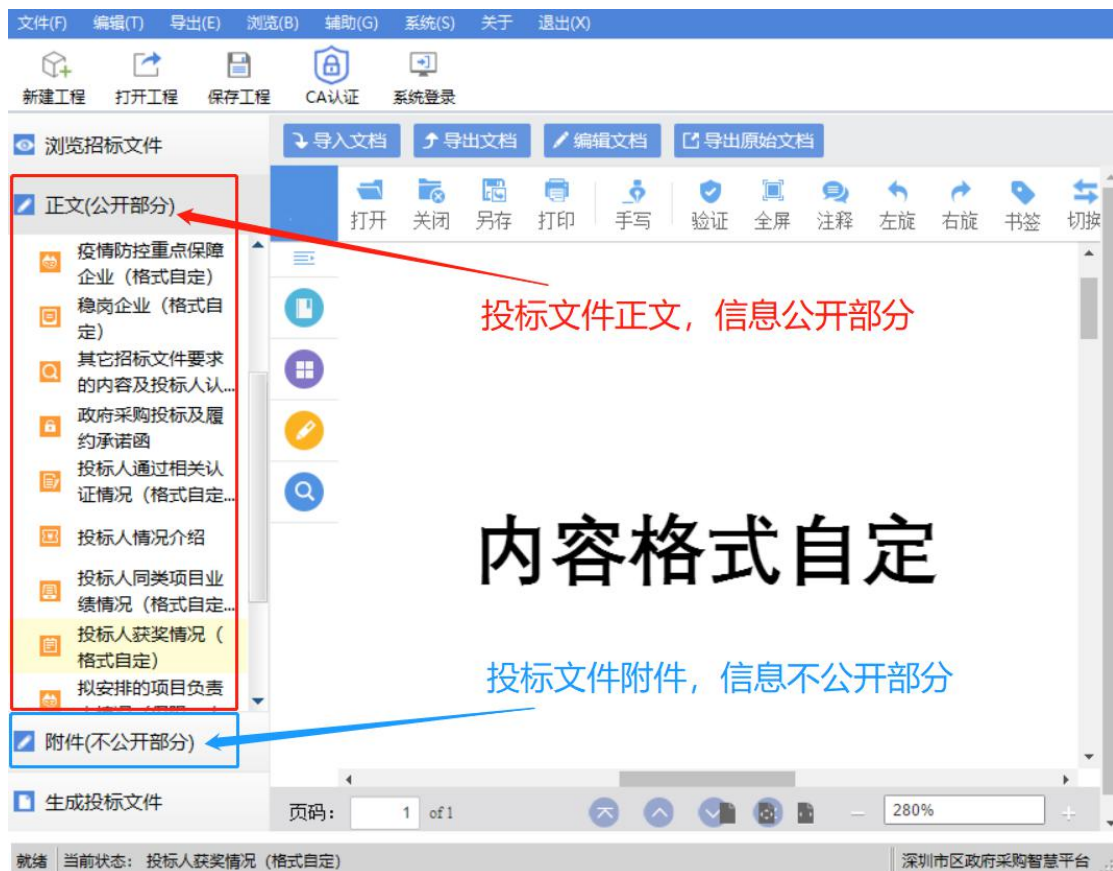
(5) 完整填写“投标关键信息”，如下图所示：

备注：上述“开标一览表”中的“投标总价”将作为价格分计算依据；其它信息仅是投标文件相关内容的概括性表述，不作为评审依据。

- (6) 投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件，一切后果由投标人自行承担。
- (7) 投标文件编写完成后，必须用属于投标人的电子密钥进行加密，否则视同未盖公章，将导致投标文件无效。
- (8) 采购代理机构不接受投标截止时间后递交的纸质、电子、传真等所有形式的投标文件。由于对网上政府采购系统操作不熟悉或自身电脑、网络等原因导致不能在投标截止时间之前上传投标文件，采购代理机构概不负责。建议于开标前一个工作日完成投标文件的制作与上传，如上传确有困难，请及时咨询。
- (9) 如果开标时出现网络故障、技术故障，影响了政府采购活动，采购代理机构有权采取措施如延期、接受无法从网上上传的投标书等，以保障政府采购活动的公开、公平和公正。
4. 电报、电话、传真形式的投标概不接受。
5. 经投标人电子密钥加密的投标文件无须盖章或签字，专用条款另有要求的除外。
6. 各类资格（资质）文件提供扫描件，专用条款另有要求的除外。
7. 警示条款：根据《中华人民共和国政府采购法》及《深圳经济特区政府采购条例》

有关规定，为增强各投标人诚信守法、公平竞争意识，规范各投标人投标行为，有效遏制投标人在政府采购活动中的串标围标、造假等不诚信行为，促进政府采购市场诚信体系建设，确保政府采购工作公开、公平和公正，将依法依规对如下投标信息予以公示，望各投标人给予配合，履行好自身的权益和义务。

- (1) 公示的内容：包括但不限于营业执照等资质证明文件、开标一览表(报价表)、政府采购投标及履约承诺函、招标文件要求的其它内容或投标人认为需要加以说明的其它内容等（投标文件正文的全部内容）。
- (2) 投标文件正文将对外公开，投标文件附件不公开。投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件的将可能导致投标无效，一切后果由供应商自行承担。投标文件正文（信息公开部分）必须编制于“投标书目录”部分，投标文件附件（非信息公开部分）必须编制于“投标书附件”部分，如下图所示。



- (3) 采购代理机构公布投标文件正文（信息公开部分）时为计算机截取信息自动公布，

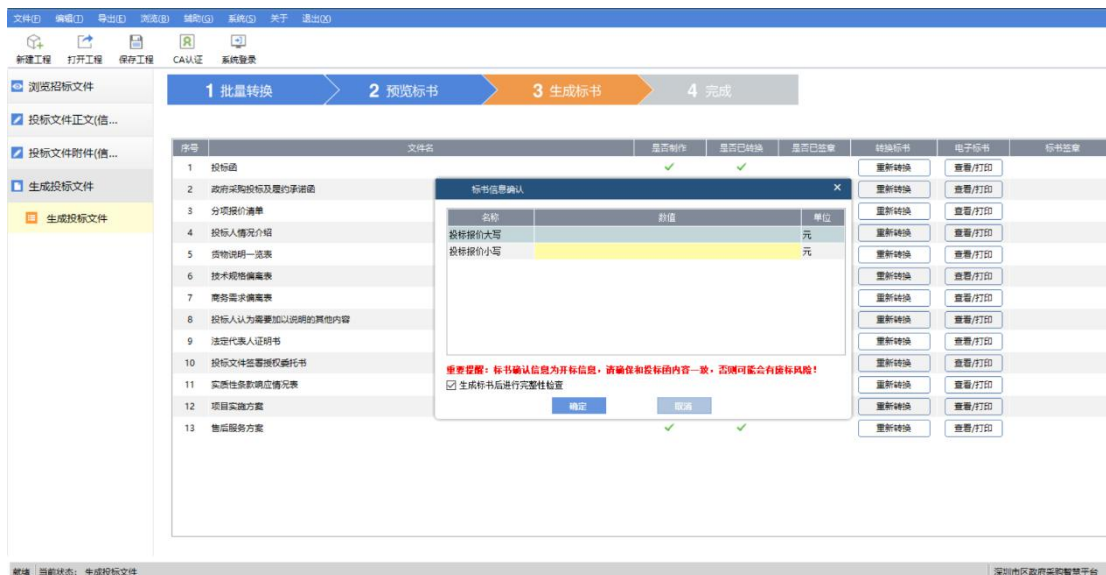
如投标人误将涉及个人隐私的信息放入投标文件正文，相关后果由投标人自负；如投标人将必须放于投标文件正文（信息公开部分）的内容放入投标文件附件（非信息公开部分），将作投标无效处理。

- (4) 投标人对公示信息的质疑，按现规定和做法执行。望各投标人要珍惜本次投标机会，诚实、守信、依法、依规投标。

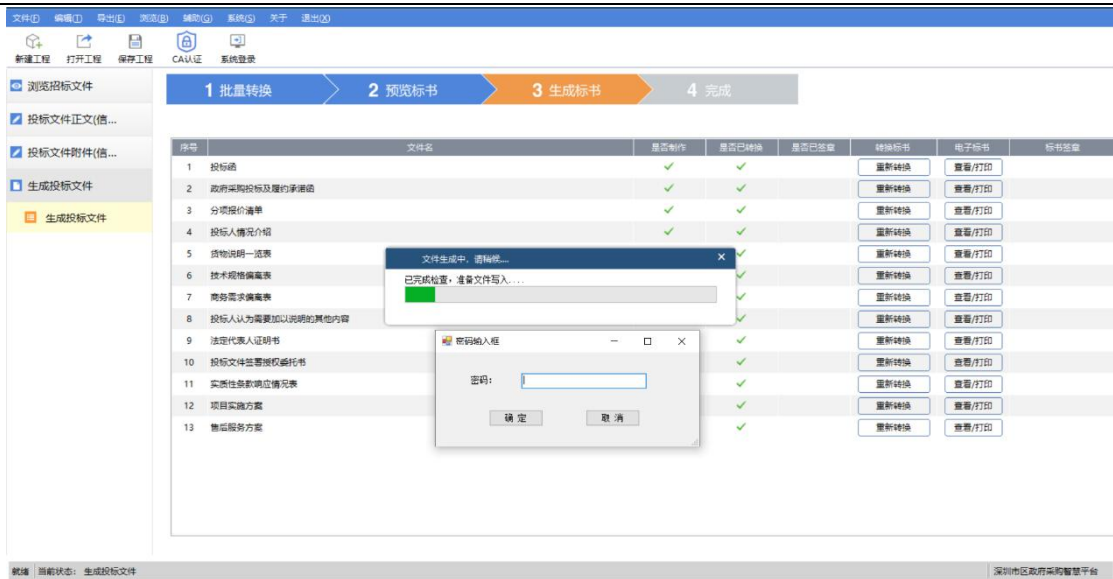
(四)投标文件的式样

1. 投标人应准备**投标须知前附表**中规定式样的投标文件。
2. 投标文件的签署：除招标文件有特殊规定外，投标文件不用盖章或签字。
3. 投标文件**密封**：

- (1) 在投标文件制作完成后，在投标文件制作软件点击【生成标书】按钮进入【填写开标一览表界面】界面，在该界面填写完开标一览表信息后点击【确定】，进入投标文件生成环节。投标文件制作软件会在投标文件生成过程中，提示用户输入密码，输入密码后对标文件自动进行加密，此加密程序确保投标文件在到达开标时间后才能解密查看。在加密过程中，请按照软件提示进行操作。加密操作界面如下图所示：



在投标文件制作软件点击【生成标书】按钮进入【填写开标一览表界面】界面，在该界面填写完开标一览表信息后点击【确定】，进入投标文件生成环节。



投标文件制作软件会在投标文件生成过程中，提示用户输入密码，输入密码后对投标文件自动进行加密。

（2）若采购项目出现延期情况：

如果供下载的招标文件（后缀名为.szczf）有更新，投标人必须重新下载招标文件、重新制作投标文件、重新加密投标文件、重新上传投标文件；如果供下载的招标文件（后缀名为.szczf）没有更新，投标人必须重新加密投标文件、重新上传投标文件（是否重新制作投标文件根据项目实际情况定）。否则，投标人自行承担投标文件无法解密导致投标无效的后果。

（五）投标报价

1. 投标人应按照“用户需求书”中采购项目技术规格、参数及要求规定的内容、责任范围进行报价。并按《开标一览表(报价表)》及《投标分项报价表》（如适用）的要求报出总价和分项价格。投标人按招标文件的要求报出全部货物及服务内容所需的所有费用，在合同履行过程中，采购人不再支付除合同金额以外的费用。
2. 投标报价应包含按招标文件的要求全部货物及服务内容所需的所有费用，包括但不限于**投标人须知前附表**中规定的。
3. 投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。

任何包含价格调整要求的投标被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。

4. 除**投标人须知前附表**中允许有备选方案外，本次招标不接受选择性报价，否则将被视为**无效投标**。

5. 本次招标不接受具有附加条件的报价，否则将被视为**无效投标**。

(六) 投标货币

1. 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价。

(七) 联合体投标

1. 除非**投标邀请**中另有规定，不接受联合体投标。如果投标邀请中规定允许联合体投标的，则必须满足：

(1) 以联合体形式参加投标的，联合体各方均必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第（一）至（六）项规定。

(2) 联合体投标的，必须提供各方签订的联合投标协议，明确约定各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合协议书，不得再以自己名义单独在本项目同一合同项下的投标，也不得组成新的联合体参加本项目同一合同项下的投标。

(3) 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

2. 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同。

(八) 证明投标人合格和资格的文件

1. 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。如果投标人为联合体，应提交联合体各方的资格证明文件、联合投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则，将导致其**投标无效**。

2. 投标人提交的资格证明文件应证明其满足投标人的资格要求。

(九) 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的文件

1. 投标人应提交证明文件，证明其拟投标的货物和服务的合格性符合招标文件规定。该证明文件作为投标文件的一部分。

2. 货物和服务合格性的证明文件应包括投标分项报价表中对货物和服务原产地的说明。

3. 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据。

(十) 投标有效期

1. 投标应自**投标人须知前附表**中规定的投标有效期从提交投标文件的截止之日起算，并与**投标人须知前附表**中所述期限内保持有效。
2. 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购代理机构可要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。

四、 投标文件的递交

(一) 投标文件递交

1. 实行网上投标，投标人必须在招标文件规定的投标截止时间前用电子密钥登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，用“【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】”功能点上传投标文件。如果确有困难，多次上传均告失败，请在投标截止时间之前携带加密后的电子投标文件送达至深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司政府采购业务分公司）3楼304室（地址：深圳市福田区景田路70号雅枫国际酒店北侧交易集团评审区三楼），联系方式：83948100，83938584，83938599。
2. 采购代理机构可以按本须知第二点（二）招标文件的澄清或修改的规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，采购代理机构、采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。
3. 投标截止时间以后不得上传投标文件。
4. 投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内进行解密，逾期未解密的作无效处理。解密方法：登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，使用本单位制作电子投标文件同一个电子密钥，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

5. 投标文件的修改和撤销

- (1) 投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行修改并重新上传投标文件或在网上进行撤销投标的操作。
- (2) 投标截止时间以后不得修改投标文件。
- (3) 从投标截止期至投标人在投标文件中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标。
- (4) 采购代理机构不退还投标文件，专用条款另有规定的除外。

6. 投标截止时投标人不足三家，或有效投标少于三家采购代理机构有权宣布此次招标无效，重新招标或采用其它方式采购。

(二) 投标文件的修改和撤回、撤销

1. 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。
2. 投标人在投标截止后或在招标文件中规定的投标有效期内不可撤销其投标。
3. 投标人所提交的投标文件在本项目投标截止时间后均不予退还。

五、 开标、评标、定标与合同签订

(一) 开标

1. 投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内进行解密，逾期未解密的作无效处理。解密方法：登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，使用本单位制作电子投标文件同一个电子密钥，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。
2. 采购代理机构将在满足开标条件（①解密时间结束，解密后的投标供应商数量满足开标要求或②解密时间结束前所有投标供应商均完成投标文件解密）后，对投标文件进行开标，并在网上公布开标结果。

3. 投标人不足 3 家的，不得开标。

(二) 评标：

1. 评审委员会组成及职责

(1) 本次招标依法组建评审委员会，评审委员会成员人数详见投标人须知前附表。

(2) 评审委员会成员名单在评标结果公告前应当保密。评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- 1) 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
- 2) 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
- 3) 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- 4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- 5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

(3) 评审委员会成员和参与评标的有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及与评标有关的其他情况。

(4) 评审委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

- 1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- 2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- 3) 对投标文件进行比较和评价；
- 4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- 5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

(5) 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

(6) 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

(7) 评审委员会决定投标的响应性只根据投标文件中提供的材料内容，而不依据外部的材料证据。

2. 评标方法

(1) 本项目按照**投标人须知前附表**规定的评标方法进行评审。

(2) 综合评分法：

1) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2) 评标步骤：

- ① 资格性审查：开标结束后，采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查，详见《资格性审查表》。未通过资格性审查的投标人，不进入符合性审查。
- ② 符合性审查：评审委员会应当对通过资格性审查的投标人的投标文件进行符合性审查，详见《符合性审查表》，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。未通过符合性审查的投标人，不进入技术、商务和价格评审。
- ③ 详细评审：评审委员会对符合性审查合格的投标文件进行技术、商务评估，综合比较与评价。具体技术、商务、价格部分的评审因素详见《综合评分表》。
- ④ 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。
- ⑤ 评标时，评审委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。
- ⑥ 综合得分=技术得分+商务得分+价格得分。

(3) 最低评标价法

1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

2) 评标步骤：

- ① 资格性审查：开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，详见《资格性审查表》。未通过资格性审查的投标人，不进入符合性审查。

- ② 符合性审查：评审委员会应当对通过资格性审查的投标人的投标文件进行符合性审查，详见《符合性审查表》，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。未通过符合性审查的投标人，不进入价格评审。

(4) 除非**投标人须知前附表**中另有规定，投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- 1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- 2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- 4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本章“**评审委员会组成及职责**”第（6）点的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。

- (5) 价格评审：除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整，详见《价格扣除》。

- (6) 评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标处理。若评审委员会成员对是否须由投标人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见。投标人提供报价合理性说明的方式，包括但不限于现场提交、电邮提交方式。

- (7) 评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

(三) 推荐中标候选人

1. 综合评分法

- (1) 使用综合评分法的采购项目，单一产品采购项目提供相同品牌产品或非单一产品采购项目多家投标人提供的核心产品品牌相同的，且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，由采购人委托评审委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。
- (2) 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

2. 最低评标价法：

- (1) 采用最低评标价法的采购项目，单一产品采购项目提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的或非单一产品采购项目多家投标人提供的核心产品品牌相同的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由评审委员会采取随机抽取方式确定，**其他投标无效**。
- (2) 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

3. 本项目按照**投标人须知前附表**规定的方式推荐中标候选人。

(四)确定中标人

非评定分离项目

1. 中标候选人并列的，按**投标人须知前附表**规定确定中标人。

2. 采购代理机构提交评标报告报采购人确认，采购人在收到评标报告 3 个工作日内确定中标人，按照评标报告中确定的中标候选人顺序确定中标人，也可以事先授权评审委员会直接确定中标人。
3. 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。
4. 招标文件明确评审得分最高的投标人为唯一中标候选人的，如唯一中标候选人被认定投标或中标无效，采购人应当重新开展采购活动。

评定分离项目

1. 按**投标人须知前附表**规定确定中标人。

采用自定法：采购人应当自收到评审报告后，按照《深圳市政府采购评标定标分离管理办法》的规定组织定标委员会，并按照投标资料表中确定的方式，由定标委员会在候选中标供应商中确定中标供应商。

2. 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照招标文件规定的定标原则，重新确定中标人，也可以重新开展政府采购活动。

(五) 中标公告及中标通知书

1. 中标人确定后，采购代理机构将在发布采购信息公告的法定媒体上发布中标公告，并向中标人及采购人发出《中标通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。
2. 《中标通知书》将作为授予合同资格的合法依据，是合同的一个组成部分。

(六) 采购代理服务费（如适用）

1. 中标人应按照招标文件**投标人须知前附表**中的规定缴纳采购代理服务费。
2. 中标人经依法被认定中标无效的，采购代理服务费不予退还。

(七) 合同的订立

1. 采购人应当自中标通知书发出之日起十个工作日内，按照招标文件和中标人投标文件的约定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

2. 采购人或者采购代理机构不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。
3. 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人应将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。
4. 政府采购合同签订之日起10日内，采购人应将政府采购合同副本报政府采购监督管理部门备案和有关部门备案。

(八) 合同的履行

1. 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。

(九) 法律法规规定的其他属于投标无效的

1. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：
 - (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
 - (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
 - (5) 不同投标人的投标文件相互混装；

(十) 废标

1. 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：
 - (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
 - (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
 - (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
 - (4) 因重大变故，采购任务取消的。

六、 询问、质疑与投诉

(一) 询问

1. 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或者采购代理机构提出询问，询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出。
2. 如采用书面方式提出询问，供应商为自然人的，询问函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人或授权代表签字或者盖个人名章，并加盖公章。投标人递交询问函时非法定代表人亲自办理的需提供法定代表人授权委托书（应载明授权代表的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项）及授权代表身份证复印件。
3. 采购人或者采购代理机构在三个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。
4. 采购人或采购代理机构接收以书面形式递交的询问函，接收询问函的联系人、联系方式和通讯地址详见**投标人须知前附表**。

(二) 质疑

1. 提出质疑：

参与政府采购活动的供应商认为自己的权益在采购活动中受到损害的，应当自知道或者应当知道其权益受到损害之日起七个工作日内向采购人、采购代理机构以书面形式提出质疑。

2. 质疑期限：

- (1) 供应商认为招标文件的内容损害其权益的，应当在法定质疑期限（即自知道或应当知道权益受到损害之日起7个工作日内）提出。应当知道其权益受到损害之日是指对招标文件的质疑，为招标文件公布之日。
- (2) 供应商认为采购过程损害其权益的，应在各采购程序环节结束之日起七个工作日内。
- (3) 供应商认为中标或者成交结果以及评审委员会、谈判小组、竞价小组组成人员损害其权益的，应在中标或者成交结果公示之日起七个工作日内。

3. 提交要求：

- (1) 以书面形式向采购人或者采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
- (2) 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

(3) 质疑函应当包括下列内容：

- 1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- 2) 质疑项目的名称及编号；
- 3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- 4) 事实依据；
- 5) 必要的法律依据；
- 6) 提出质疑的日期。

(4) 供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人或授权代表签字或者盖个人名章，并加盖公章。供应商递交质疑函时非法定代表人亲自办理的，应提供法定代表人授权委托书和授权代表身份证复印件，其授权委托书应载明授权代表的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

4. 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑的证明材料。
5. 采购人或者采购代理机构在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复内容不涉及商业秘密。质疑供应商须提供相关证明材料，包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。
6. 采购人或采购代理机构接收以书面形式递交的质疑函，接收质疑函的联系人、联系方式和通讯地址详见**投标人须知前附表**。
7. 具体询问、质疑函的格式详见本须知附件。
8. 质疑后续处理：

(1) 供应商质疑不成立，或者成立但未对中标、成交结果构成影响的，继续开展采购活动。

(2) 供应商质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果的，按照下列情况处理：

- 1) 对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或

者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

- 2) 对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标、成交供应商的，应当依法另行确定中标、成交供应商。否则应当重新开展采购活动。

(三) 投诉

质疑供应商对采购人或者采购代理机构的质疑答复不满意，或采购人或者采购代理机构未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向政府采购监督管理部门提出投诉。

附件：询问函、质疑函格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

1.询问函格式

询问函

采联国际招标采购集团有限公司：

我单位已报名并准备参与深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维（项目采购编号：SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A））的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、_____（事项一）

（1）_____（问题或条款内容）

（2）_____（说明疑问或无法理解原因）

（3）_____（建议）

二、_____（事项二）

.....

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人（公章）：

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

电子邮箱：

日期： 年 月 日

2. 质疑函格式

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

供应商（盖章）：

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

电子邮箱：

日期： 年 月 日

随附相关证明材料如下：

序号	证明材料名称	证明材料来源	证明对象
1			
2			
.....			

1. 相关说明

- 1) 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
- 2) 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3) 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
- 4) 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
- 5) 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
- 6) 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖个人名章，并加盖公章。
- 7) 供应商应在提交的证明材料中对质疑点的内容作出相应的标识或以醒目的方式标明。

第五章 合同格式条款（仅供参考）

合同通用条款

甲 方（采购人）：

电 话：

传 真：

住 所：

乙 方（中标人）：

电 话：

传 真： 住 所：

根据 深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维（项目编号：
SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A））的采购结果，按照《中华人民共和国政府采
购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利
和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、采购标的、数量

序号	采购标的	数量
1		
2		

二、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）。

三、服务内容

(一) 本项目主要技术内容是: _____

(二)

(三)

四、质量要求

五、售后服务承诺

(一) 乙方为甲方提供验收后____年的免费维护服务, 为甲方提供技术支持, 保证甲方顺利运行系统。

(二) 对于电话方式无法解决的问题, 乙方必须在____小时之内派人到甲方现场维护。

六、甲方乙方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

(二) 乙方的权利和义务

七、履行期限及地点: 详见本招标文件用户需求书

八、付款方式: 详见本招标文件用户需求书

九、验收要求:

(一) 完成全部合同约定的服务内容且采购人收到验收申请后 7个日历日内进行验收。

(二) 技术服务或者技术培训按 _____标准, 采用_____方式验收, 由_____方出具服务或者培训项目验收证明。

(三) 本合同服务项目的保证期为____。在保证期内发现服务质量缺陷的, 服务方应当负责返工或者采取补救措施。但因委托方使用、保管不当引起的问题除外。

十、知识产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

十一、 保密

（一）项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

（二）未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

（三）除了合同本身之外，上款所列举的任何物件均是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方。

十二、 违约责任与赔偿损失

（一）乙方提供的服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。

（二）乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3‰ 的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天以上（含 15 天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

（三）甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价 5% 的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3‰ 向乙方偿付违约金。

(四) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十三、 争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十四、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十六、 其它

(一) 本合同为中小企业预留合同。

(二) 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分,与本合同具有同等法律效力。

(三) 在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

(四) 如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日内书面通知对方,否则,应承担相应责任。

(五) 乙方不得全部转让其应履行的合同项下的义务。招标文件允许分包的,除招标文件和投标文件已确定的合同分包外,乙方不得部分转让其应履行的合同项下的义务。

十七、 合同生效

(一) 合同自甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章之日起生效。

(二) 合同壹式__份, 其中甲乙双方各执__份, 采购代理机构执壹份, 政府采购监督管理部门__份。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

代表:

代表:

签订地点:

签订日期: 年 月 日

签订日期: 年 月 日

开户名称:

银行账号:

开 户 行:

第六章 投标文件格式

投标文件正文（信息公开部分）

（一） 投标文件封面参考

投 标 文 件

□ 正本

项目编号：SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A）

项目名称：深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维

投标人名称：

投标人地址：

(二) 营业执照等资质证明文件

(三) 投标分项报价表

投标人名称:

项目编号: SZDL2025000610 (CLF0125SZ05ZC28A)

序号	服务内容	单位	数量	单价	合计 (元)	备注
1						
2						
.....						
总计 (元)	¥: 大写:					

注:

1. 中文大写金额用汉字, 如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整(正)等。
2. 此表为《开标一览表(报价表)》的报价明细表。采购人不接受投标人提供免费或赠送的产品/服务。
3. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。
4. 该表格式仅作参考, 投标人的详细报价表格式可自定。

（四） 中小企业声明函（如有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加深圳市城市管理监督指挥中心的深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维，属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

备注：

1. 中小企业参加政府采购活动，应当按照国务院批准的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号）和《财政部 工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）的规定，出具《中小企业声明函》。采购人、采购代理机构将按国家有关规定随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》，供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2. 事业单位、社会组织等非企业主体不享受中小企业扶持政策。

3. 《中小企业声明函》中制造商、承接/承建企业所属行业应当与招标文件要求的所属行业相一致，供应商如有疑问，可根据《国民经济行业分类》（GB/T4754-2002），结合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）进行判断。

4. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业

可不填报。

（五） 残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

备注：

投标人知悉《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。

（六） 监狱企业的证明文件（如有）

说明：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(七) 政策功能情况 (如有)

项目名称: 深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维

类别	投标产品 (规格型号)	生产者 (制造商)	证书编号	所投节能产品金额
节能产品				
	节能产品总金额: _____			
	节能产品金额占总投标报价比重: _____ %			
环保标志产品	投标产品 (规格型号)	生产者 (制造商)	证书编号	所投环保标志产品金额
	环保标志产品总金额: _____			
环保标志产品占总投标报价比重: _____ %				

说明

1. 属于品目清单范围内的节能或环境标志产品, 应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书扫描件。
2. 未提供产品认证证书不予价格扣除。

(八) 投 标 函

采联国际招标采购集团有限公司：

我方确认收到贵方_____深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维_____采购货物及相关服务的招标文件（项目编号：SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A）），
(投标人名称、地址)。作为投标人已正式授权《法定代表人授权委托书》中的授权代表
或法定代表人为我方签名代表，签名代表在此声明并同意：

1. 我们愿意遵守采购代理机构招标文件的各项规定，自愿参加投标，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。
2. 我们同意本投标文件的投标有效期从提交投标文件的截止之日起 120 日历日内有效。
3. 我们承诺从本项目投标截止时间起，本投标始终有效且不予撤销已递交的投标文件。
4. 我们已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本招标文件的要求，我们同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权利。
5. 我们同意提供采购人或者采购代理机构与评审委员会要求的有关投标的一切数据或资料。
6. 我们理解采购人或者采购代理机构与评审委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标，完全理解采购代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。
7. 如果我们未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。
8. 我们承诺技术规格偏离情况与客观事实相一致，并知悉若响应不实且情节严重的，将被主管部门依法列为失信信息等法律后果。
9. 我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由本单位

(公司)(企业)承担。

10. 如果我们提供的声明或承诺不真实,则完全同意认定为我司提供虚假材料,并同意作相应处理。
11. 我们是依法成立的法人,在法律、财务及运作上完全独立于本项目采购人、用户单位(如有)和采购代理机构。
12. 与本投标有关的一切正式信函请寄: _____ 地址 _____

备注: 投标函中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期, 其他内容不得擅自删改, 否则视为无效投标。

投标人: _____ 单位地址: _____

法定代表人或其委托代理人: _____

邮政编码: _____ 电话: _____

邮箱: _____

财务负责人或企业负责人的姓名、联系方式: _____

开户银行名称: _____ 开户银行帐号: _____

开户银行地址: _____ 开户银行电话: _____

日期: _____年____月____日

(九) 政府采购投标及履约承诺函

采联国际招标采购集团有限公司：

本单位（公司）承诺：

1. 本单位（公司）本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。
2. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
3. 本单位（公司）参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定））。
4. 本单位（公司）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
5. 法律、行政法规规定的其他条件。
6. 本单位（公司）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
7. 本单位（公司）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
8. 本单位（公司）不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。
9. 本单位（公司）没有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。
10. 本单位（公司）不存在与其他投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、投标

授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不存在与其他投标供应商的单位负责人为同一人或直接控股、管理关系。

11. 本单位（公司）参与该项目投标，严格遵循公平竞争的原则，不恶意串通，不妨碍其他投标人的竞争行为，不损害采购人或者其他投标人的合法权益。本单位（公司）已清楚，如违反上述要求，将作投标无效处理。

12. 本单位（公司）保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的，应满足《财政部 生态环境部 工业和信息化部关于印发<绿色数据中心政府采购需求标准（试行）>的通知》（财库〔2023〕7号）要求。若所投产品涉及国家强制性标准的，所投产品应符合国家强制性标准相关要求。

13. 本单位（公司）保证，若所投产品列入强制性产品认证目录的，则所投该产品须获得强制性产品认证证书（即 CCC 认证）；其中适用自我声明评价方式的产品，则所投该产品须具有“强制性认证产品符合性自我声明”；若所投产品列入工业产品生产许可证管理的产品目录的，则所投该产品生产者（制造商）须获得《全国工业产品生产许可证》。

14. 本单位（公司）如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。

15. 本单位（公司）承诺本项目的报价不低于本单位（公司）的成本价，否则，本单位（公司）清楚将面临投标无效的风险；本单位（公司）承诺不恶意低价谋取中标；本单位（公司）对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需

求、签署的采购合同及本单位（公司）在投标中所作的全部承诺履行。本单位（公司）清楚，若本单位（公司）以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若本单位（公司）中标本项目，本单位（公司）的报价明显低于其他投标人的报价时，本单位（公司）清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，本单位（公司）将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若本单位（公司）未按上述要求履约，本单位（公司）愿意接受主管部门的处理处罚。

16. 本单位（公司）已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。本单位（公司）对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实本单位（公司）的投标文件中存在虚假资料的，则视为本单位（公司）隐瞒真实情况、提供虚假资料，本单位（公司）愿意接受主管部门作出的行政处罚。

17. 本单位（公司）承诺不非法转包、分包。

18. 本单位（公司）承诺所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况；已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。特此声明！

说明：

1.本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效投标。

2.本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效投标处理。

投标人名称：

日期：

(十) 声明函

投标人按招标文件要求提供本国产品/服务书面声明函

致：采联国际招标采购集团有限公司

在参与深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维（项目编号：
SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A））政府采购活动时，本单位（公司）承
诺按招标文件要求提供本国产品/服务。

特此声明。

备注：投标人必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效投标。

(十一) 投标人同类项目业绩情况

投标人名称：

项目编号：SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A）

序号	采购人名称	项目名称	合同总价	签约及完成时间	单位联系人及电话

备注：根据评分表的要求提交相应资料。

(十二) 投标人认为需要加以说明的其他内容

(信息公开部分的内容到此为止! 往下为信息不公开部分。)

（十三） 法定代表人证明书

（非信息公开部分）

_____同志（身份证号码：_____），现任我单位
_____职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。

附：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

提供法定代表人居民身份证（正反面）扫描件：

温馨提示：为避免出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条第二项所列情形，请投标供应商核实你单位法定代表人、本项目投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）等是否在你公司缴纳社会保险。

（十四） 法定代表人授权委托书

（非信息公开部分）

本授权委托书声明：注册于（投标人地址）的（投标人名称）的（法定代表人姓名、职务、手机号码）在此授权（被授权人姓名、身份证号码：_____、职务、手机号码）作为本单位（公司）的合法代理人，就（深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维、SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A））的招投标活动，采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。

随附《法定代表人证明》

提供被授权人（授权代表）居民身份证（正反面）扫描件：

温馨提示：为避免出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条第二项所列情形，请投标供应商核实你单位法定代表人、本项目投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）等是否在你公司缴纳社会保险。

(十五) 实质性条款响应情况表

(非信息公开部分)

说明：投标人必须对应招标文件第二章用户需求书带“★”的实质性条款逐条应答并按要求填写下表。

投标人名称：

项目编号：SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A）

序号	招标文件条款描述	投标人响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	说明
1	四、技术要求 (五) 服务团队要求 ★1. 中标人需组建一个服务团队负责维护保障工作，服务团队包括 15 名维护人员（含项目负责人 1 人、网络运维组长 1 人、机房运维组长 1 人，2 名运维工程师、10 名机动应急人员）。			
2	六、商务要求 ★(一) 服务期限 1. 服务期限自合同签订之日起一年。			

2.该项目为长期服务项目，第一年为本次采购的中标服务期限，本合同期限届满前，采购人可根据项目需要和中标人的履约情况确定合同期限是否延长，合同一年一签，但合同履行期限最长不得超过三十六个月。如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。			
六、商务要求 ★(二)合同签订： 自中标通知书发出之日起 10 个工作日内， 中标人（乙方）应提供 3 运维清单中要求原厂 维保的授权文件(<u>需提供承诺函，格式自拟</u>)， 采购人（甲方）将按照 招标文件和中标人（乙方）投标文件的规定，			

	与中标人签订书面合同。			
4	六、商务要求 ★（三）中标人需要在合同签订生效后，10个工作日内完成项目实施方案的编制工作。			
5	八、其他商务要求 9.★在合同履行期间,如出现因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚,导致不满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商要求的,一经查证属实,			

	采购人有权单方解除协议（合同）或不予续签下一年度合同，且无需承担任何违约责任。			
6	九、★投标人拟投货物/服务不得有集中采购目录的货物/服务（采购规则中另有说明的除外），否则为无效投标。（集中采购目录详见《深圳市 2025-2026 年政府集中采购目录及限额标准》，查询网址如下： http://zfcg.sz.gov.cn/xxgk_64152/zytz/content/post_11905525.html ）			

备注：

- 1、本表中“招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的以用户需求中规定的为准。
- 2、投标人必须按招标文件要求附相关证明文件，如未按招标文件要求提供相关证明材料或有任何一条负偏离则导致无效投标。
- 3、投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料（如有）名称，并指明该证明资料在投标文件中的具体位置。
- 4、投标人所填写的“投标人响应描述”及“偏离情况说明”必须与客观事实相一致，

响应不实且情节严重的，经查实，将依法记入供应商诚信档案或受到行政处罚。

(十六) 技术规格偏离表

(非信息公开部分)

说明：投标人必须对应招标文件第二章用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

投标人名称：

项目编号：SZDL2025000610 (CLF0125SZ05ZC28A)

序号	招标文件条款描述	投标人响应描述 (投标人应按响应货物/ 服务实际数据填写)	偏离情况说明 (正偏离/完全响 应/负偏离)	说明
带“▲”的重要条款（如有）				
1				
2				
3				
一般技术条款（除带“★”和“▲”之外的技术条款）				
1				
2				
3				

备注：

- 1、本表的货物名称及规格型号须与《投标分项报价表》一致，投标人必须按招标文件要求附相关证明文件，如有任何一项不响应或不满足的视为负偏离。
- 2、投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料（如有）名称，并指明该证明资料在投标文件中的具体位置。
- 3、投标人所填写的“投标人响应描述”及“偏离情况说明”必须与客观事实相一致，响应不实且情节严重的，经查实，将依法记入供应商诚信档案或受到行政处罚。

(十七) 用户需求书商务条款响应一览表

(非信息公开部分)

说明：投标人必须对应招标文件第二章用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

投标人名称： 项目编号：SZDL2025000610（CLF0125SZ05ZC28A）

序号	目录	招标文件条款 描述	投标人响应描述 (投标人应按响应货 物/服务实际数据填 写)	偏离情况说明 (正偏离/完 全响应/负偏 离)	备注
1					
2					
.....					

备注：

1.投标人必须按招标文件要求附相关证明文件，如有任何一项不响应或不满足的视为负偏离。

2.投标人所填写的“投标人响应描述”及“偏离情况说明”必须与客观事实相一致，响应不实且情节严重的，经查实，将依法记入供应商诚信档案或受到行政处罚。

(十八) 政府采购违法行为风险知悉确认书

(非信息公开部分)

我单位在投标前已充分知悉以下情形为参与政府采购活动时的重大风险事项，并承诺已对下述风险提示事项重点排查，若存在下述情况，我单位愿意依法承担被记入供应商诚信档案、罚款、取消参与政府采购资格、吊销营业执照等处罚；构成犯罪的，依法承担刑事责任。

序号	供应商参与投标禁止情形
1	与其他投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
2	参与本项目政府采购活动时，与其他投标供应商存在单位负责人为同一人或直接控股、管理关系。
3	与其他投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装或存在非正常一致。
4	与其他投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者使用同一设备编制（“文件制作机器码”“文件创建标识码”一致）。
5	提供未经出具机构核实的虚假的检验检测报告、业绩材料、社保缴纳证明、学历学位证书、职称认证证书等材料。
6	擅自将投标密钥或电子营业执照出借他人使用或未妥善保管。

一、我单位已充分知悉“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的法定情形，包括但不限于：

- （一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。
- （二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。
- （三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。
- （四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。
- （五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

二、我单位已充分知悉“与其他采购参加人串通投标”的法定情形，包括但不限于：

- （一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。
- （二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
- （三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。

- (四) 不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。
- (五) 不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。
- (六) 由同一单位工作人员为两家以上(含两家)供应商进行同一项投标活动的。
- (七) 不同投标人的投标报价呈规律性差异。
- (八) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- (九) 主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

三、我单位已充分知悉下列情形存在法律风险，在投标前已对相关风险事项进行排查。

(一) 对于从其他主体获取的投标资料，我单位应审慎核查，确保其真实性。如主管部门查实投标文件中存在虚假资料的，无论相关资料是否由第三方或本公司员工提供，均不影响主管部门对供应商存在“隐瞒真实情况，提供虚假资料”违法行为的认定。

(二) 对于涉及国家机关出具的公文、证件、证明材料等文件，一旦涉嫌虚假，经查实，主管部门将依法从严处理，并移送有关部门追究法律责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

(三) 我单位对投标电子密钥或电子营业执照负有妥善保管、及时变更和续期等主体责任；使用电子密钥或电子营业执照在深圳政府采购网站进行的活动，均具有法律效力，须承担相应的法律后果。若擅自将投标密钥或电子营业执照出借他人使用所造成的法律后果，由我单位自行承担。

四、我单位已充分知悉政府采购违法、违规行为的法律后果。

经查实，若我单位存在政府采购违法、违规行为，主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定，处以至三年内禁止参与本市政府采购，并记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下罚款；情节严重的，取消参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下罚款，由市场监管部门依法吊销营业执照。

以下文字请投标供应商抄写并确认：“我单位已仔细阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》，充分知悉违法行为的法律后果，并承诺将严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动”。

负责人/投标授权代表签名：

知悉人（公章）：

日期：_____

注：《政府采购违法行为风险知悉确认书》需由投标供应商负责人签字并加盖单位公章后，扫描上传至投标文件一并提交。该风险知悉确认书用于对供应商违法行为的警示，不作为

供应商资格性审查及符合性审查条件。

(十九) 供应商基本情况表

投标（响应） 供应商		项目名称及编号	深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维 SZDL2025000610 (CLF0125SZ05ZC28A)		
投标（响应）供应商相关人员情况					
序号	职务	姓名	身份证号码	劳动合同 关系单位	缴纳社会 保险单位
1	法定代表人/单位负责人/主要经营负责人				
2	项目投标授权代表人				
3	项目负责人				
4	主要技术人员				
5	投标文件编制人员				
说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。					
投标（响应）供应商关联关系情况					

序号	关联关系类型	关联主体名称	备注
1	控股股东		指出资额(或持有股份)占投标(响应)供应商资本总额(或股本总额)50%以上的股东,以及出资额(或持有股份)的比例虽然不足50%,但依其出资额(或持有股份)所享有的表决权已足以对投标(响应)供应商股东会(或股东大会)的决议产生重要影响的股东。
2	管理关系		指对投标(响应)供应商不具有出资持股关系,但对其存在管理关系的主体。
说明:同一关联关系类型有多个主体的,应分行填写。			

注:

1. 主要经营负责人即实际控制人,是指通过投资关系、协议或者其他安排,能够实际支配公司行为的人。
2. 如未有相关情况,请在相应栏填写“无”。
3. 响应供应商应如实申报本单位控股及管理关系人员信息,如存在隐瞒真实情况,提供虚假资料的,经查实,主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定进行处罚。

(二十) 《供应商基本情况表》附件

投标时需提供《供应商基本情况表》附件，该要求作为供应商资格性审查的证明材料。

注：

1. 投标供应商如实提供上述人员的社会保险证明，如上述人员的社会保险未由投标供应商缴纳，亦需提供相应单位为其缴纳的社会保险证明。
2. 投标供应商为新成立企业且成立时间不足一个月可提供加盖投标供应商公章的情况说明或者证明材料亦视为符合。
3. 若因退休或新入职，无法提供由投标人缴纳的社保证明，应提供能够证明与投标人之间关系的材料（如退休证明、返聘合同，或劳动合同关键页并加盖投标人公章）。
4. 如依法不需要缴纳社会保险的，提供相应文件证明。
5. 若因为社保部门或税务部门原因无法提供的，需提供劳动合同及社保部门或税务部门官方通知证明（或官网公告截图）。
6. 如本项目未安排项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员的，无需提供投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员的社保。
7. 主要经营负责人即实际控制人，是指通过投资关系、协议或者其他安排，能够实际支配公司行为的人。如投标供应商无主要经营负责人的，无需提供主要经营负责人的社保。
8. 请供应商按以下格式提供上述涉及人员身份证复印件（正反面）、近三个月（含开标当月）中的任意一个月的社保缴纳情况（社保缴纳证明材料需体现社保缴纳单位）以及企业股权关系证明。（注：以下内容将作为评审委员会和主管部门判定本项目不同投标供应商是否涉嫌、属于串通投标的重要依据，请供应商认真填报，并保证所填信息的真实、准确和完整。）

（1）社保缴纳情况证明材料：

① 法定代表人

姓名：

身份证扫描件（正反面）：

近三个月（含开标当月）中的任意一个月的社保缴纳凭证：

② 单位负责人（如有）

姓名：

身份证扫描件（正反面）：

近三个月（含开标当月）中的任意一个月的社保缴纳凭证：

③ 主要经营负责人（如有）

姓名：

身份证扫描件（正反面）：

近三个月（含开标当月）中的任意一个月的社保缴纳凭证：

④ 项目投标授权代表人

姓名：

身份证扫描件（正反面）：

近三个月（含开标当月）中的任意一个月的社保缴纳凭证：

⑤ 项目负责人

姓名：

身份证扫描件（正反面）：

近三个月（含开标当月）中的任意一个月的社保缴纳凭证：

⑥ 主要技术人员（有多人担任，应分行填写）

姓名：

身份证扫描件（正反面）：

近三个月（含开标当月）中的任意一个月的社保缴纳凭证：

⑦ 投标文件编制人员（有多人担任，应分行填写）

姓名：

身份证扫描件（正反面）：

近三个月（含开标当月）中的任意一个月的社保缴纳凭证：

（2）企业股权关系证明材料（投标人根据自身情况提供证明材料）：

(二十一) 警示情形自查确认表

序号	类别	内容	选项	
1	串通 投标	我单位不存在与其他投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险的“串通投标”违法行为。	是	否
2		我单位不存在与其他投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制的“串通投标”违法行为。	是	否
3		我单位不存在与其他投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装的“串通投标”违法行为。	是	否
4		我单位不存在与其他投标供应商的投标文件内容非正常一致的“串通投标”违法行为。	是	否
5		我单位不存在由同一单位工作人员为两家（含）以上供应商进行同一项投标活动的“串通投标”违法行为。	是	否
6		我单位不存在与其他投标供应商相互约定给予未中标供应商利益补偿的“串通投标”违法行为。	是	否
7	虚假 材料	我单位已认真核查了投标文件的全部内容，所有资料（包括但不限于人员学历证书、职称证书、合同、履约验收材料或从其他单位取得的检验检测报告、证书、证明等材料）均为真实资料，已通过出具机构或全国认证认可信息公共服务平台（认e云平台）等官方渠道核实材料内容的真实性。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责。	是	否

8		我单位不存在通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的“提供虚假资料”违法行为。	是	否
9		我单位不存在由其他单位或者其他单位负责人在我单位投标文件上加盖印章或者签字的“提供虚假资料”违法行为。	是	否
10		我单位不存在项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的“提供虚假资料”违法行为。	是	否
11		我单位不存在投标保证金（根据采购文件要求提交）不是从我单位基本账户转出的“提供虚假资料”违法行为。	是	否
12		我单位严格管理本单位的电子密钥及电子营业执照，不委托或出借给第三方（人）使用和管理。	是	否
13	关联	我单位不使用公共电脑设备或公共网络编制、上传投标文件。	是	否
14	关系	我单位与其他投标供应商在参与本项目时，不存在单位负责人为同一人或直接控股、管理关系的行为。	是	否
15	及其他情	我单位在参与本项目（单一来源采购项目除外）时，不存在同时为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。	是	否
16	形	我单位在本项目中， ☐ 是 ☐ 否 委托第三方（人）代为办理或从生产厂家、代理商等第三方（人）间接取得投标文件涉及的检验检测报告、证书、证明等材料。	是	否
若第 16 项选择“是”，则投标供应商需要填写：				

- ①相关材料类型（必填）（包括☐检验检测报告、☐学历证书、☐职称证书、☐社保证明、☐合同业绩、☐其他等）；
- ②相关材料的名称（必填）（按材料类型填写，不同类型的需分别填写）；
- ③相关材料出具单位（必填）（按材料类型填写，出具单位即为相关材料的落款单位）；
- ④是否向材料出具单位核实材料真实性（必填）（按材料类型填写，☐是☐否）；
- ⑤第三方（人）的基本信息（必填），（按材料类型填写，☐单位☐个人，其中，“单位”需填写单位全称、统一信用代码、联系人及电话，“个人”需填写个人姓名、联系方式）；
- ⑥相关材料的编号（选填）（按材料类型填写）；
- ⑦相关材料出具时间（选填）（按材料类型填写）。

注：主要经营负责人即实际控制人，是指通过投资关系、协议或者其他安排，能够实际支配公司行为的人。

投标供应商名称：

法定代表人（或授权代表）：

日期： 年 月 日

注：该确认表用于对供应商违法行为的警示，不作为供应商资格性审查及符合性审查条件。

(二十二) 采购代理服务费用承诺书

采联国际招标采购集团有限公司:

本公司_____ (投标人名称)_____ 在参加_____ 深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维_____ (项目编号: SZDL2025000610 (CLF0125SZ05ZC28A)) 的招标中如获中标, 我公司保证在收到中标通知之日起 7 个工作日内按照招标文件的规定缴纳“采购代理服务费”。如采用电汇或银行转账, 我公司将同时递交采购代理服务费缴费凭证扫描件。

如我公司逾期向贵司缴纳采购代理服务费的, 我公司同意除应当缴纳采购代理服务费外, 每日按逾期的采购代理服务费的 0.4‰ 向贵司支付违约金。

特此承诺!

法定代表人或其委托代理人:

投标人:

日期:

采购代理服务费发票开具须知

发票类型 (请在对应的“□”打“√”, 且只能选择其中一项)	☐ 增值税普通发票	☐ 增值税专用发票
如选择“增值税专用发票”, 则投标时必须提供以下资料信息: 1、一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的扫描件; 2、客户的开票资料(单位名称、纳税人识别号、地址、电话、开户行全称及账号)。		

温馨提示

- 1) 投标时, 投标人必须确认“缴纳采购代理服务费”开具的发票类型。
- 2) 投标人中标后, 我司将按该投标人所递交的投标文件中《采购代理服务费承诺书》确

认的发票类型作为开具发票类型的依据；若投标人投标时未确认，则视为开具增值税普通发票。

- 3) 因投标人投标时确认的发票类型有误或未确认，我司将不予更换发票类型。
- 4) 中标人在缴纳采购代理服务费用后，我司将以邮寄或电子邮件方式将发票送达中标人，请填写以下邮寄发票的收件信息及邮箱。

收件地址：_____

联系人：_____

联系电话：_____

邮箱：_____

(二十三) 开票资料说明函

采联国际招标采购集团有限公司：

本公司_____ (供应商名称)_____ 在参加在贵公司举行的_____ 深圳市城市管理和综合执法局机房和网络运维_____ (项目编号：SZDL2025000610 (CLF0125SZ05ZC28A))的招标中如获中标，则开票类型选择 ☐ 增值税普通发票 ☐ 增值税专用发票 (请在对应的“☐”打“√”，且只能选择其中一项)，以及我司的开票资料如下：

单位名称			
纳税人识别号			
地址			
开户银行 (具体到 XX 银行 XX 支行)		联系电话	
账 号		联系人	
附件：一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的扫描件。			

投标截止日，如本单位（公司）未按该要求填写、未提供有效的开票资料、未确认开具发票类型或确认的发票类型有误，则视为开具增值税普通发票。同意采联国际招标采购集团有限公司不予更换发票类型。并愿承担由此引起的一切后果。

（二十四）运维服务方案

（非信息公开部分）

（二十五）项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议

（非信息公开部分）

（二十六）质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案

（非信息公开部分）

(二十七) 拟安排的项目负责人情况 (仅限一人)

(非信息公开部分)

投标人名称:

项目编号: SZDL2025000610 (CLF0125SZ05ZC28A)

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务或 承担工作内容

备注: 根据评分表的要求提交相应资料。

(二十八) 拟安排的项目主要团队成员(主要技术人员)情况(项目负责人除外)

(非信息公开部分)

投标人名称:

项目编号: SZDL2025000610 (CLF0125SZ05ZC28A)

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务或 承担工作内容

备注: 根据评分表的要求提交相应资料。

（二十九）项目完成（服务期满）后的服务承诺

（非信息公开部分）

(三十) 违约承诺

(非信息公开部分)