**密级：**公开

建议第20250901号

**案 由**：关于我市母婴室服务质量提升的建议

**提 出 人：**杨加禄,杨继周,费英英(共3名)

**办理类型：**主汇办

**承办单位：**市妇联(主办),市城市管理和综合执法局,市文化广电旅游体育局,市商务局

**内 容：**

一、案由

（一）有关背景

自深圳深入推进“厕所革命”以来，母婴室的覆盖面得到显著提升，但其服务质量问题日益凸显，存在安全隐患突出、卫生状况不佳、硬件设施待提升等多重问题，制约妇女权益保障和儿童友好型城市建设成效。

（二）案据

有研究表明，母乳喂养对于母婴健康有着重要的益处。世界卫生组织、联合国儿童基金会倡议：0～6个月龄婴儿纯母乳喂养；之后及时添加辅食，并继续母乳喂养至2岁或以上。

深圳自开展“厕所革命”以来，通过高标准设施建设和管理革新，大幅提升了公厕服务水平，将增设母婴室等设施列为重点工作推进。从2018年起，深圳母婴室建设连续三年被纳入市政府民生实事和重点工作，其建设驶入“快车道”。

然而，有市民反映称，在市属公园使用母婴室时体验不佳，母婴室内存在婴儿安全座椅扶手脱落、护理台上有蚊虫尸体等较多问题。母婴室作为保障妇女哺乳权、婴幼儿护理权益的核心设施，其服务存在的短板，直接影响到母乳喂养质量和母婴健康。

2024年12月至2025年1月，奥一网记者走访深圳12个已开放的市属公园内35所母婴室发现，母婴室私密性普遍达标，但存在安全隐患凸出、卫生状况不佳、硬件设施待提升等多重问题。部分市属公园母婴室的婴儿安全座椅被损坏或不牢固，靠近护理台的镜角尖锐物未处理妥当；不少市属公园母婴室的护理台清洁维护不足，护理台垫子上可见毛发、小飞虫尸体、污渍甚至霉点；多个市属公园地图及指示牌无母婴室标识，部分母婴室门口状态提示灯失效。可见，深圳母婴室在“增量”达标后，“提质”脚步滞后。

妇女儿童工作作为一项重大事业，高品质母婴室不仅能有效缓解女性育儿焦虑、提升生育意愿，更是彰显城市温度、体现人文关怀的生动呈现。为营造生育友好、关爱母婴群体的社会氛围，更好推动深圳儿童友好型城市建设，母婴室亟待加强精细化管理与人性化设计。

二、建议

（一）市城管局、市妇工委等部门应该加强协同写作，制定管理细则，将母婴室服务质量纳入“厕所革命”考核体系，通过“定期检查+随机抽查”的模式，开展常态化飞行检查，督促安全、卫生各项问题及时解决，完善长效管理机制。

（二）在母婴室内外显著位置公示投诉电话及二维码反馈渠道，让市民朋友有渠道反馈使用体验及建议想法，让公众参与母婴室服务质量的监督。

（三）联合高德、百度等主流地图实现公共场所母婴室设施电子化搜索，让市民打开主流地图就能找到附近的母婴室，并在公园导览图、路口标识牌增设母婴室标识，确保母婴群体能在5-10分钟抵达最近的母婴室，推进母婴室设施的便捷性。

（四）对于老旧、空间受限的公共场所，大力推广移动母婴室的覆盖，为母婴群体提供必要便利。

（五）动态更新《公共场所母婴室设计规程》等标准及有关管理细则，逐步将饮水机、温奶器、空气净化设备等设施作为独立母婴室标配，让母婴室服务更加人性化，以充分匹配国际化大都市的发展速度。

代表通讯录：

**姓名：**杨加禄

**性别：**男

**电话：**13825276356

**单位及职务：**深圳市火狼企业形象设计有限公司创意总监

----------------------------------------------

**姓名：**费英英

**性别：**女

**电话：**13802559533

**单位及职务：**深圳市宝安区妇女儿童服务中心副主任

----------------------------------------------

**姓名：**杨继周

**性别：**男

**电话：**13392890072

**单位及职务：**深圳市宝安区人民法院西乡人民法庭庭长

----------------------------------------------

单位通讯录：

**答复单位：**市妇联

**联系人：**贺恬

**联系方式：**13560749962

----------------------------------------------

**答复单位：**市城市管理和综合执法局

**联系人：**谢瑜曼

**联系方式：**13602578878

----------------------------------------------

**答复单位：**市文化广电旅游体育局

**联系人：**李桂元

**联系方式：**15501833947

----------------------------------------------

**答复单位：**市商务局

**联系人：**杨燕丝

**联系方式：**15018508216

----------------------------------------------